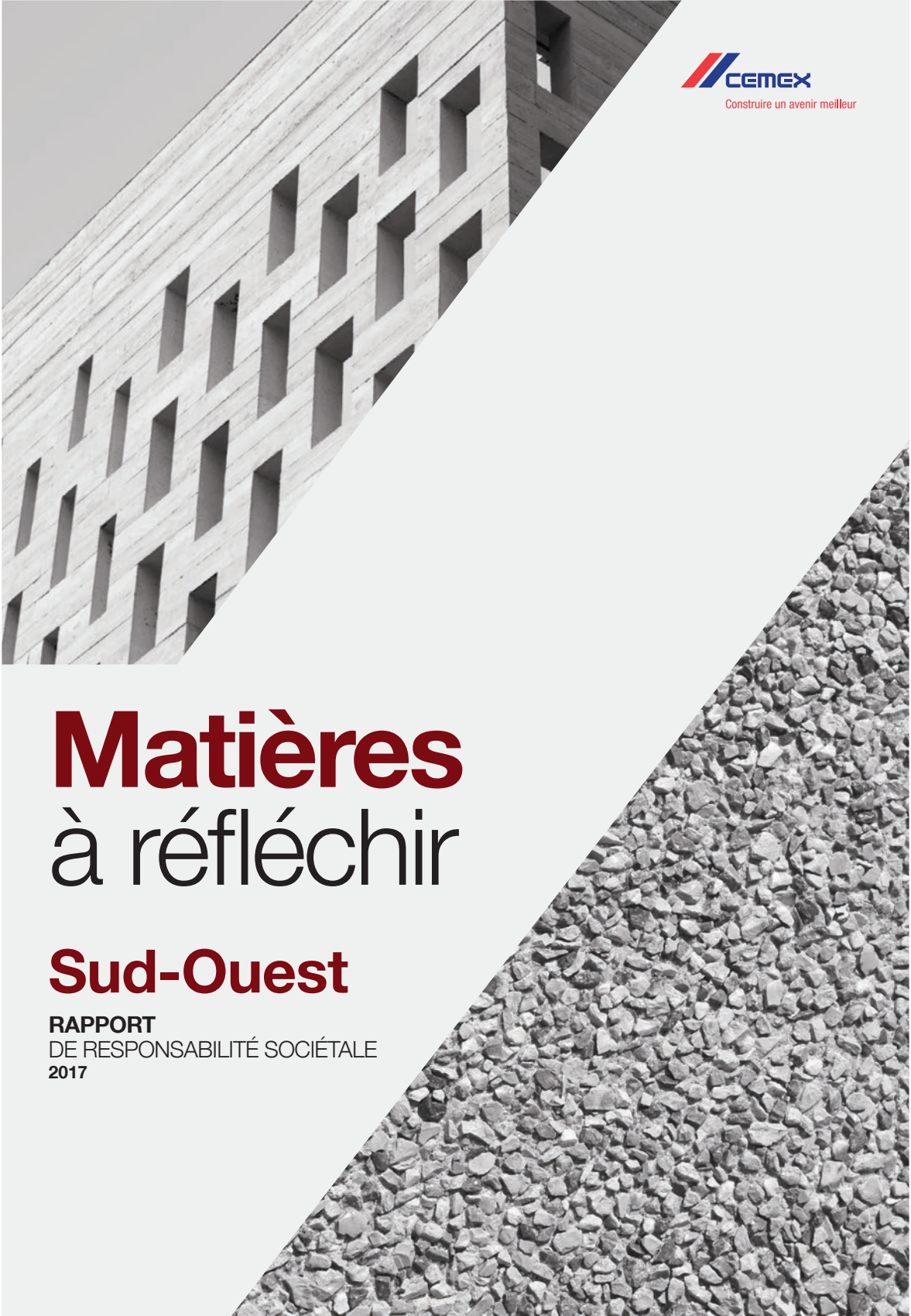
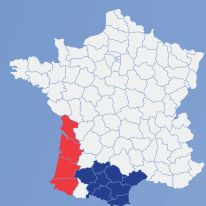




Matières à réfléchir

Sud-Ouest

RAPPORT
DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
2017



- Nouvelle-Aquitaine (17, 33, 40, 64)
- Occitanie (82, 81, 31, 32, 09, 34, 11, 66)

Carte d'identité

Présentation de la région

CEMEX Bétons Sud-Ouest:

Agences: Aquitaine, Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon

CEMEX Granulats Sud-Ouest:

Agences: Aquitaine, Midi-Pyrénées

Coordinateurs RSE

Odile Meunier: Coordinatrice RH - CEMEX Sud-Ouest

Vincent Raynaud: Directeur régional développement, environnement et foncier (granulats)

47
unités de production
de bétons réparties
sur 12 départements

9
sites de production
de granulats et 10 dépôts
répartis sur 7 départements

363
emplois directs

5
emplois directs
par unité de production
de bétons

7
emplois directs
par site de production
granulats

460
emplois indirects
chez les sous-traitants

5
emplois indirects
par unité de production
de bétons

25
emplois indirects
par site de production
granulats

Médiathèque de Frontignan (34)

Principaux chantiers régionaux

- Infrastructures de transport: A9, A63, A65, ligne LGV
- Parc des Expositions de Toulouse
- Aménagement des façades littorales Atlantique et Méditerranée
- Châteaux bordelais
- Boulevard urbain de Toulouse
- Université de Toulouse
- Tribunal de Foix
- Lycée Jean Moulin de Montpellier
- Le confortement des digues de Saint-Jean-De-Luz

Point de vue opérationnel



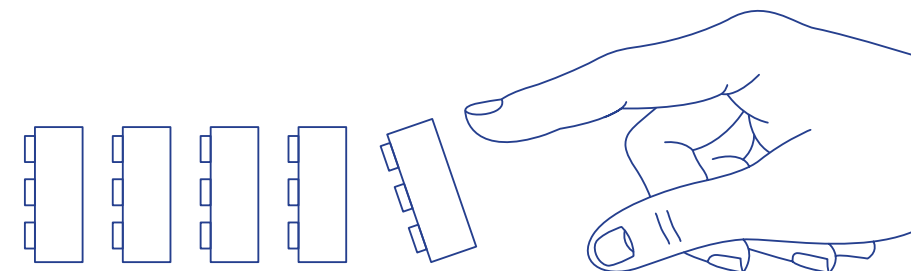
Fabrice Charpentier

Directeur régional
Granulats Sud-Ouest



Jean-Marie Modica

Directeur régional
Bétons Sud-Ouest



L'étendue de la région – comptant 25 départements au total – représente un pari pour l'aménageur du territoire que nous sommes. Garantir la couverture d'un tel espace exige une connaissance parfaite du maillage territorial et une logistique fine pour réussir. En fournissant tant les grands chantiers structurants de la région que ses chantiers locaux, CEMEX Sud-Ouest est en première ligne de tous les projets de la région de demain. Et c'est en tant qu'acteur responsable que nous faisons la différence.

Notre responsabilité passe par un engagement environnemental fort pour tous les aspects de nos actions. Ainsi, tous nos sites sont certifiés ISO 14001. Dans nos efforts pour préserver l'environnement et mieux gérer les ressources, nous travaillons activement et simultanément sur 3 volets complémentaires. Le premier est le recyclage des produits: dans cette perspective, nous avons créé un centre de recyclage de matériaux inertes que nous réutilisons dans des graves et des granulats, dessinant ainsi un circuit économique fermé. Le deuxième pan de notre action est la réduction de notre consommation d'électricité sur les sites: via une adaptation de la puissance des moteurs, l'installation de détecteurs de présence,

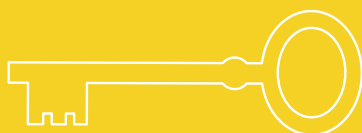
l'ajustement des temps d'utilisation de nos matériels ou encore la préférence pour l'énergie solaire, nous parvenons à réaliser des économies d'énergie. Le troisième et plus grand chantier est celui de la diminution de notre consommation d'eau, d'autant plus que cette ressource tend à se raréfier et deviendra un facteur discriminant des activités d'exploitation de carrière. Nos efforts en ce sens, tant pour l'étape de fabrication des produits que pour le nettoyage, nous ont permis d'optimiser sensiblement nos consommations.

Être un acteur responsable passe aussi par le respect du territoire sur lequel nous œuvrons et des personnes qui l'habitent. Notre objectif est de créer du lien social pour aller au-delà de la simple transaction commerciale. Dans ce cadre, nous nous investissons dans bon nombre d'initiatives locales tournées vers les populations: élus, propriétaires, sous-traitants, transporteurs, étudiants, etc. Nous travaillons aussi sur la partie patrimoniale et culturelle des territoires et optons invariablement pour l'emploi local. Nos actions font que CEMEX Sud-Ouest est aujourd'hui ancré dans les villes et les villages de la région: nous avons réussi à intégrer notre activité à la vie des

habitants et à instaurer avec eux une relation de confiance. Enfin, agir en tant qu'acteur responsable nécessite aussi une évaluation de nos actions internes. Dans ce cadre, nous nous attachons à promouvoir la diversité des profils dans nos recrutements et valorisons la mobilité interne. Nous travaillons aussi auprès des écoles pour développer notre image. Tant pour l'interne que pour l'externe, la clé du succès est aujourd'hui pour nous la communication. Nos collaborateurs ont besoin de comprendre les bouleversements sociétaux émaillant notre secteur et nous cherchons les meilleurs échanges sociaux et les meilleurs moyens pour les faire naître. Nous avons à ce titre créé des réunions tous les deux mois entre une dizaine de collaborateurs de fonctions différentes. Ces sessions sont importantes car elles permettent d'instaurer une ambiance de respect et de partage. C'est dans ce cadre que l'ambition de l'entreprise est la mieux relayée et nourrie.

Nous sommes convaincus qu'agir en tant qu'acteur responsable nous donne une valeur ajoutée et nous permet d'être en avance sur les sujets de demain.

01



Assurer une gestion responsable et transparente de nos activités

Écoute active, dialogue, démarche de progrès, suivi et partage des résultats sont les garants d'une gestion saine et transparente. Notre culture d'entreprise est fondée sur l'ouverture, l'échange et l'engagement. Notre système de management transversal favorise une gestion coordonnée des enjeux de l'ensemble de nos parties prenantes et assure une veille cohérente sur l'ensemble des objectifs et sur la progression des résultats.

Engagement 1.1 ///

Mobiliser les collaborateurs sur la politique de l'entreprise

Au travers d'un environnement de travail sécurisé et productif, nous cherchons à développer chez chacun de nos collaborateurs le potentiel et la créativité individuels, tout en encourageant la collaboration, le travail en équipe et la transversalité à tous les niveaux de l'entreprise. Pour y parvenir, CEMEX s'appuie sur son réseau de coordinateurs RSE. Ce réseau accompagne, aux côtés de la direction de la RSE et des divers experts opérationnels et fonctionnels, la mise en œuvre opérationnelle des plans d'actions RSE de l'entreprise et coordonne son suivi au travers de démarches d'évaluation.

12

coordinateurs RSE représentant l'ensemble des métiers, activités et secteurs géographiques de CEMEX en France, dont 2 dans le Sud-Ouest

En actions

! Une journée éco-citoyenne à Lespinasse

L'implication des collaborateurs est primordiale pour donner plus de puissance à nos actions. C'est en partant de ce postulat que CEMEX Granulats Sud-Ouest a organisé en 2015 sa première journée éco-citoyenne en proposant au personnel des bureaux de Lespinasse et aux équipes de la carrière de Cintegabelle (31) de venir planter 1200 mètres de haie champêtre sur des terrains agricoles dont CEMEX est propriétaire, et ce, en présence du maire de la commune, du conseil municipal, des agents municipaux et des agriculteurs.

! Opération don du sang à l'agence Languedoc-Roussillon

Le 26 octobre 2016, 10 salariés de l'agence Languedoc-Roussillon se sont mobilisés pour la deuxième année consécutive dans une opération de don du sang organisée par le centre hospitalier de Béziers. Un dispositif de communication interne a été déployé pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à l'importance de ce geste simple. Chaque année, il faut 20 000 nouveaux donneurs en France afin de pallier le départ des anciens qui atteignent la limite d'âge, c'est pourquoi il est aujourd'hui impératif d'encourager cette pratique au sein même des entreprises. L'agence est également partenaire de la soirée « un maillot pour la vie », une opération caritative visant à financer des actions pour des enfants en situation de handicap.

! La semaine du développement durable

L'agence Languedoc-Roussillon Bétons a mis en place durant la semaine du développement durable une démarche co-construite visant à faire émerger des idées d'actions à déployer au bureau et même en famille. Collecte de jouets, extinction des lumières une heure par jour, impression recto/verso, repas bio et local... De bonnes habitudes à appliquer tous les jours. Les salariés des bureaux de Lespinasse (31) ont par ailleurs pu assister à un petit-déjeuner de présentation de l'exposition « Territoires durables » conçue et réalisée par l'ARPE Occitanie (l'agence régionale d'appui aux stratégies territoriales).

Engagement 1.2 ///

Développer le dialogue et la concertation avec l'ensemble de nos parties prenantes

Des réunions de concertation avec nos parties prenantes permettent un dialogue et une écoute attentive du terrain. De nombreux événements externes sont organisés au sein de nos unités de production pour favoriser le dialogue local. Il est indispensable pour CEMEX Sud-Ouest de rencontrer ses partenaires, riverains, élus pour échanger et débattre sur des thématiques transverses telles que l'économie circulaire, la gestion des ressources, l'aménagement du territoire. CEMEX s'efforce de contribuer activement au débat public afin d'apporter un éclairage d'expert sur des problématiques sociétales majeures.



“ CEMEX, une entreprise attachée à son territoire ”

En actions

! Les rencontres-débats dans le Sud-Ouest

En 2013, CEMEX Sud-Ouest a lancé sa première rencontre-débat sur le thème de l'économie circulaire. L'objectif est de mobiliser les parties prenantes de la région afin de confronter des points de vue complémentaires. Suite au succès de l'événement, l'expérience a été reconduite sur d'autres thèmes majeurs du développement durable. Retour sur les deux conférences-débats menées en 2015 et 2016.

! Biodiversité, au-delà de la réglementation : quelle place pour la concertation et la prise d'initiative ?

En entreprise ouverte sur le monde dans lequel elle évolue, mais à l'échelle locale qui est la sienne, CEMEX Sud-Ouest a convié le 21 octobre 2015 l'ensemble de ses interlocuteurs aquitains à venir débattre sur l'équilibre - ou l'opposition - entre volet réglementaire et action volontaire en matière de biodiversité, à Saint-Cricq-du-Gave (40), territoire d'expérimentations et de développement de CEMEX. L'ancrage de CEMEX sur la commune de Saint-Cricq-du-Gave, son attachement naturel à son territoire d'implantation et la thématique locale de préservation d'espèces protégées : ces trois raisons ont fait naître une matinée d'échanges. La compensation doit-elle encore être abordée de manière comptable ? Dans quelle mesure peut-on proposer des innovations et travailler sur les causes de régression des espèces protégées ? Quel retour d'expériences a-t-on aujourd'hui et est-on dans un processus d'efficacité ? Quelles sont les limites de l'exercice ? Autant de questions auxquelles ont répondu les intervenants-experts participant à deux tables rondes, devant un public composé de membres de la société civile, du monde de l'entreprise, élus, techniciens, agriculteurs, associations.

! Carrières : quelles opportunités pour l'aménagement des territoires ?

Pour l'édition 2016, la thématique choisie concernait le réaménagement des carrières dans un contexte d'aménagement du territoire. Un sujet qui intéresse l'ensemble des parties prenantes de CEMEX dans la région : élus, associations de protection de l'environnement, riverains... Le but de cette rencontre était avant tout d'échanger avec les acteurs en présence, pour favoriser une meilleure compréhension mutuelle. En effet, il ne s'agit pas simplement pour CEMEX de développer son activité en satisfaisant les besoins d'un marché, mais bien de comprendre les enjeux liés à ses activités et les attentes des acteurs concernés par les projets.

02



Valoriser le capital humain et respecter les droits de l'Homme

Nos collaborateurs sont notre premier capital. Et plus que jamais, notre entreprise a besoin des meilleurs talents pour progresser et faire progresser la société toute entière. Pour eux et avec eux, nous développons une politique de ressources humaines, attentionnée, basée sur le dialogue, la confiance, l'autonomie, et attentive à garantir des conditions de travail sécurisées, respectueuses et épanouissantes pour tous.

Engagement 2.1 ///

Être attentifs aux conditions de travail et au développement personnel des collaborateurs

Notre politique de ressources humaines est fondée sur la reconnaissance des compétences de nos collaborateurs et sur la volonté de développer au sein de l'entreprise des parcours professionnels évolutifs, épanouissants et sécurisés. Nous investissons chaque année dans des programmes ambitieux de formation, afin d'actualiser et renforcer les compétences des collaborateurs et accompagner leur développement professionnel, ainsi que dans des programmes d'aménagement qui contribuent à l'amélioration de leurs conditions de travail et de leur bien-être.

« Si nous sommes perçus comme un groupe attractif, c'est qu'il y a des raisons ! CEMEX est en effet un grand groupe qui offre de nombreuses possibilités d'évolution professionnelle. Par la formation ou par la mobilité interne, un collaborateur peut changer de poste, de région, de spécialisation et de métier. L'avantage d'évoluer dans un grand groupe réside aussi dans les politiques de ressources humaines mises en place, dont le but est de protéger le collaborateur. »



Odile MEUNIER
Coordinatrice RH,
coordinatrice RSE

3,3%
de la masse salariale consacrée
au budget formation (2016)

En actions

! Des espaces de travail ergonomiques et co-construits

Des travaux importants ont été réalisés au sein de l'agence Languedoc-Roussillon. Au-delà d'une rénovation, nous avons souhaité réaménager les espaces en prenant en considération les envies des collaborateurs. En partenariat avec le cabinet d'architecte AADE et la société de travaux DOMITIA Construction, les espaces de travail ont été complètement repensés et adaptés à l'usage. Plus ergonomiques, les locaux permettent aujourd'hui de limiter les déplacements inutiles et les bruits de passage, de favoriser la convivialité grâce à des espaces dédiés aux échanges. Le choix du mobilier a également été réalisé avec soin, pour satisfaire toutes les envies. Les locaux disposent par exemple de postes assis ou semi-debout selon la préférence du collaborateur. Pour intégrer pleinement les collaborateurs de l'agence à la démarche, certains d'entre eux ont pu se porter volontaires pour suivre le chantier (choix de peinture, gestion des budgets, réunions de chantier).

Engagement 2.2 ///

Prévenir les risques sur la santé et la sécurité au travail

La sécurité est pour nous une priorité absolue. Pour protéger nos collaborateurs, nos clients et autres parties prenantes, nous avons mis en place une organisation dédiée. Nos équipes se mobilisent chaque jour pour déployer des mesures à la fois préventives et correctives, et assurer un suivi continu de nos sites afin d'améliorer sans cesse nos performances. Nous formons et informons régulièrement nos salariés et nos partenaires sur les règles et les bonnes pratiques en matière de sécurité. Pour y parvenir, l'implication des managers à tous les niveaux de l'entreprise est primordiale. Sur le terrain, une série d'actions concrètes participent à améliorer la sécurité : partage de bonnes pratiques pour limiter les chutes de plain pied, tests sur la limitation d'utilisation du téléphone au volant, formation de sauvetage dispensée par les pompiers...



“ Nous visons
le zéro accident ”

Engagement 2.3 ///

Garantir la non discrimination, la diversité et le respect des droits de la personne

Au-delà de notre engagement à respecter les principes universels relatifs aux droits de l'Homme et aux normes du travail, tels que définis dans le programme « Global Compact » de l'Organisation des Nations Unies, nous souhaitons garantir l'égalité des chances entre tous nos collaborateurs et le respect des choix et opinions individuels au sein de l'entreprise, pour prévenir toute forme de discrimination ou de harcèlement.



En actions

! 3^{ème} rallye santé / sécurité à la carrière de Sorèze

Le 22 juin 2016, 5 équipes de l'agence Midi-Pyrénées ont concouru sur le site de Sorèze. Ces équipes pluridisciplinaires étaient composées de représentants des services de l'exploitation, du commerce, du service développement, environnement et foncier, des ressources humaines, de la logistique, de sous-traitants et des directions d'agence, régionale et nationale. Les épreuves avaient pour thème général « l'exploitation en sécurité des fronts de grande hauteur ». Les équipes devaient :

- identifier les dangers et évaluer les risques liés à une situation de travail à plus de 10 m de hauteur,
- rédiger le permis de travail encadrant l'intervention d'une entreprise extérieure,
- rédiger le mode opératoire décrivant la vidange à l'atelier du chargeur L180F en toute sécurité,
- répondre à des questions de culture générale sur le bruit,
- secourir une victime inconsciente, dans une situation précise et délicate,
- compléter un questionnaire reprenant les consignes de sécurité applicables sur le site de Sorèze.

À l'issue de ces épreuves, Jean Bergouignan, directeur des activités granulats, a remis le trophée à l'équipe gagnante.

! 4 sites du Sud-Ouest engagés dans la démarche ILO-OSH

Quatre sites CEMEX Granulats de la région Sud-Ouest sont aujourd'hui engagés dans une démarche de certification ILO-OSH (outil de référence pour manager la sécurité et la santé au travail) : Cintegabelle (31), Salles-sur-Garonne (31), Saint-Sever et Labatut (40). Le référentiel international ILO-OSH établit des lignes directrices pour les systèmes de management de la sécurité et de la santé au travail. L'objectif est d'intégrer les collaborateurs au cœur du système, de l'élaboration au processus de mise en oeuvre et d'amélioration continue.

En actions

! L'agence Languedoc-Roussillon mécène de la Bulle Bleue pour le Chai des possibles

La Bulle Bleue est un ESAT bien particulier. C'est un lieu de création et de diffusion artistique à Montpellier animé par une équipe composée de comédiens, techniciens, jardiniers, cuisiniers, chargés de relation avec les publics en situation de handicap. La Bulle Bleue met à disposition ses savoir-faire et ses moyens techniques pour assurer une qualité de travail et une visibilité à des initiatives artistiques locales et nationales mobilisant des personnes en situation de handicap. L'agence CEMEX Bétons Languedoc-Roussillon est mécène fondateur du Chai des possibles, le lieu de représentation et de réception de la Bulle Bleue, qui ouvre ses portes en septembre 2017. En tant que mécène, CEMEX a fourni le béton et des blocs Thermoform qui ont permis la rénovation du lieu et recherche en permanence de nouveaux mécènes. En contrepartie, la Bulle Bleue met à disposition de CEMEX des places pour participer aux représentations artistiques proposées par l'ESAT. L'objectif de ce mécénat est de permettre à chacun de dépasser ses a priori et de faire tomber les barrières vis-à-vis du handicap.

03



Préserver l'environnement

Notre activité nous conduit à être doublement attentif à l'environnement. En tant qu'industriel responsable, adhérent du « Global Compact » de l'Organisation des Nations Unies, nous sommes tenus de réduire nos consommations énergétiques, limiter nos émissions de gaz à effet de serre et éviter, réduire voire compenser nos impacts sur les milieux et la biodiversité. Et en tant qu'exploitant d'une ressource naturelle non renouvelable, nous sommes résolument engagés dans la logique vertueuse de l'économie circulaire. Une double responsabilité qui permet de construire un avenir durable pour les générations futures.

Engagement 3.1 ///

Contribuer à la protection et la restauration de la biodiversité

En actions

Différents plans de gestion de la biodiversité sont déployés sur nos sites, via le « Biodiversity Action Plan » de CEMEX, la Charte environnement UNICEM (Union nationale des industries de carrières et matériaux de construction) ou le partenariat LPO (Ligue pour la protection des oiseaux). Fin 2011, CEMEX International a lancé un plan d'actions pour la biodiversité, le « Biodiversity Action Plan ». Cette initiative établit un cadre homogène pour identifier, protéger et renforcer la biodiversité sur un site ; elle définit notamment les étapes des études sur la biodiversité, l'engagement des parties prenantes, ainsi que la gestion durable des sites.

! De nombreux partenariats en faveur de la biodiversité

■ **Le partenariat national qui lie CEMEX et la LPO, permet le déploiement d'un grand nombre d'actions locales, contribuant activement à l'équilibre de la biodiversité dans la région.** À la suite d'audits et d'inventaires des espèces sur les sites de CEMEX, la LPO recommande des plans d'actions spécifiquement adaptés aux besoins des sites. À Avensan, une zone naturelle propice à l'accueil des oiseaux et intégrant un hôtel à insectes a été installée et des arbustes ont été plantés. En Languedoc-Roussillon, une dalle de béton a été construite afin de réaliser un 3^{ème} enclos permettant l'accueil d'animaux sauvages, comme le renard ou le blaireau.

■ **CEMEX et la Sepanso ont organisé en août 2016 un chantier nature, dont l'objectif était d'éradiquer la Jussie, une plante invasive originaire d'Amérique du Sud et qui colonise les plans d'eau au détriment de la biodiversité.** Armés de pelles, râtaux et de bonne volonté, 6 collaborateurs de CEMEX et 2 de la Sepanso ont uni leurs forces pour nettoyer un total de 200 mètres linéaires sur les 1000 m de berges du « Passage » à Labatut (40).

■ **Dans le cadre du suivi de la biodiversité sur la gravière (protocole ROSE-LIERE), la Fédération Départementale des Chasseurs de la Haute-Garonne a préconisé de créer de nouveaux corridors écologiques.** C'est dans cette optique qu'une dizaine de chasseurs sont venus prêter main forte à CEMEX pour planter une haie champêtre de 200 mètres sur son site de St-Julien & St-Elix (31).

Engagement 3.2 ///

Anticiper les impacts liés aux procédés industriels et au transport

Tous nos sites font l'objet d'un programme de surveillance adapté à chaque type d'impact (eau, bruit, vibration, poussière, paysage...), dans le cadre d'une démarche de certification multisites et multimétiers qui suit le référentiel ISO 14001. Depuis 2014, tous nos sites en France sont certifiés (296 sites certifiés par l'organisme ECOCERT en 2016). Chaque année, des auditeurs internes aux profils variés (commerce, production...) sont formés et une vingtaine d'audits ont été réalisés en 2016, dans la région. Nous adhérons par ailleurs à la Charte environnement portée par l'UNICEM et avons engagé une démarche structurée autour d'un RPE (Référentiel de progrès environnemental) et d'un accompagnement annuel par des auditeurs externes, site par site.

Engagement 3.3 ///

Soutenir l'utilisation économe et rationnelle des ressources naturelles exploitées et développer le recyclage

Nos activités nécessitent l'utilisation d'eau et de matières premières provenant des sols de notre région. La gestion rigoureuse de nos consommations est donc une préoccupation quotidienne. L'intégralité des sites de CEMEX de la région suivent de manière qualitative et quantitative leurs eaux consommées et aquifères, via la plateforme en ligne PILOT. Cet outil digital nous permet également de suivre les volumes de déchets dangereux et non dangereux (DD / DND) générés par nos activités, ainsi que les déchets de béton et leur évacuation dans les filières les plus appropriées pour leur valorisation.



En actions

! **100% des carrières du Sud-Ouest récompensées pour leur niveau d'excellence environnementale**



Amorcée en 1992 par les producteurs français de granulats, et développée par et pour toutes les industries extractives en 2004, la Charte environnement de l'UNICEM est une démarche de progrès volontaire et active. Elle a pour objectif d'offrir à ses membres les outils d'une démarche de progrès conçue pour leur domaine d'activité. Ce dispositif repose sur un référentiel permettant d'évaluer la maturité des sites sur 16 thématiques couvrant les enjeux de la profession. En 2015, les sites de Buzet-sur-Tarn, Salles-sur-Garonne et Cintegabelle, ont atteint le 4^{ème} et meilleur niveau de la Charte. La carrière de Sorèze, reconnue au niveau 4 en 2013, a aussi été honorée au titre de la mention « transport » mise en place sur la carrière, afin de structurer les démarches menées avec les transporteurs. Et en 2016, c'est au tour des sites d'Avensan, Cassaber, Labatut et Saint-Sever, d'obtenir ce haut niveau de reconnaissance.

En actions

! **Deux partenariats vertueux au service de l'économie circulaire**

■ **À Roques-sur-Garonne, CEMEX et Eiffage ont mis en oeuvre dès 2010 un process industriel de recyclage des déchets issus de la déconstruction de bâtiments et infrastructures de l'agglomération toulousaine.** Le produit issu de ce process est ensuite réintégré dans les filières de production des deux partenaires. À travers ce partenariat, CEMEX participe pleinement à la préservation des ressources à tous les niveaux : économique, logistique et environnemental. Ce procédé s'inscrit pleinement dans le cadre de la norme ISO 14001, qui garantit le respect de procédures environnementales et une amélioration continue du dispositif. Fortes de ce premier succès à Roques-sur-Garonne, les deux sociétés ont décidé de le répliquer sur le site de Cugnaux, situé en proche banlieue toulousaine.

■ **À Albi, CEMEX et Eurovia s'engagent dans la valorisation des déchets issus du fraisage (rabotage) des routes, des terres et déchets inertes de chantier.** Eurovia livre ses déchets sur le site de CEMEX à Albi, les déchets sont alors pesés et stockés avant d'être valorisés en remblais de carrières pour les terres, gravats, limons ou en granulats recyclés, pour être réutilisés sur des chantiers routiers par exemple. Ce procédé, pleinement intégré dans l'économie circulaire, permet également de limiter les distances de transport.

04



Agir avec loyauté et responsabilité sur les marchés

L'intégrité, la collaboration, le leadership sont des valeurs fondamentales de notre entreprise. Nous voulons agir chaque jour avec honnêteté, loyauté et respect vis-à-vis d'autrui. Nous visons l'excellence dans nos pratiques et nos comportements et sommes convaincus qu'elle ne peut s'atteindre qu'ensemble. Nous voulons faire plus que nous conformer aux règles et lois en vigueur. Nous voulons être force de proposition pour renforcer l'éthique de notre profession et accompagner nos collaborateurs comme nos partenaires économiques, vers une conduite toujours plus responsable.

Engagement 4.1 ///

Assurer la conformité de nos activités aux lois et engagements de l'entreprise

En actions

Nous sommes depuis longtemps convaincus qu'un engagement efficace en matière de développement durable ne peut s'envisager indépendamment de la politique d'entreprise. Dès 2008, nous avons donc fait le choix d'évoluer vers une démarche RSE globale, constitutive de notre politique d'entreprise.

! CEMEX évalué au niveau « excellence », selon la norme ISO 26000

La démarche RSE de CEMEX se décline par activité et pour chacun de nos sites, et se pilote via un système de management global, conçu selon la norme sociétale internationale ISO 26000. Elle nous garantit d'être en conformité avec la législation en vigueur et de bénéficier d'un suivi et d'évaluations régulières de notre performance environnementale, sociale et économique, via des audits externes certifiés. En 2012, la première évaluation AFAQ 26000 réalisée par l'AFNOR (Association française de normalisation) sur l'ensemble de nos sites, nous positionnait au niveau « maturité » (niveau 3 sur 4). Deux ans plus tard, une deuxième évaluation nous plaçait au niveau « exemplarité », soit le niveau le plus élevé. Un niveau « excellence » confirmé lors de la troisième évaluation en octobre 2016, réalisé cette fois par l'organisme ECOCERT.

! Notre démarche d'évaluation externe

La Charte environnement des industries de carrières de l'UNICEM a évolué en 2016. L'association propose désormais à ses adhérents de s'engager dans une démarche d'évaluation externe de leur responsabilité sociétale, en parallèle du RPE ; des référentiels RSE pour le béton prêt à l'emploi et les industries extractives seront proposés à partir de 2017 aux entreprises volontaires. À partir de 2017, 80 sites BPE et 5 agences CEMEX s'engageront chaque année. Ces dernières pourront s'appuyer sur l'embauche d'un stagiaire RSE. Un test du référentiel RSE carrières sera effectué sur quelques sites en 2017, avant un déploiement général à partir de 2018. Objectif ? Positionner 100% de nos sites (toutes activités confondues) au niveau « exemplarité » du référentiel en 2019.

Engagement 4.2 ///

Mener nos activités d'achat et de vente dans le respect de l'éthique professionnelle

Notre démarche responsable, tant au niveau national que régional, nous impose d'adopter une conduite exemplaire sur l'ensemble de nos pratiques professionnelles. Cela se traduit par la qualité de la relation que nous entretenons avec nos fournisseurs et une politique d'achat rigoureuse, favorisant les achats locaux, mais aussi par la contribution des collaborateurs au déploiement d'une culture d'entreprise fondée sur l'éthique. Une gouvernance des conduites éthiques, complétée de campagnes de sensibilisation et d'incitation à réagir, sont menées régulièrement auprès de tous les collaborateurs.



“ Une conduite exemplaire sur l'ensemble de nos pratiques ”

Engagement 4.3 ///

Promouvoir les bonnes pratiques concurrentielles

Le respect de la législation sur le droit de la concurrence nous tient particulièrement à cœur. Un code de bonnes pratiques concurrentielles vient désormais renforcer les procédures existantes. Objectif : informer sur les lois relatives à la concurrence, préciser les risques associés à une violation de ces lois et définir les instructions et les procédures à appliquer. Chaque année, des contrôles réguliers permettent de vérifier que l'ensemble des personnes concernées (c'est-à-dire tout salarié ayant des relations commerciales avec des parties prenantes externes) a bien signé le guide. Les résultats sont très satisfaisants puisque dès la fin de l'année 2015, 100 % des collaborateurs concernés avaient effectivement signé ce code de bonnes pratiques.

En actions

! Renforcer notre démarche d'achat responsable

Depuis 2016, nous sommes engagés dans un processus d'enquête (ASECIA) afin d'identifier les démarches RSE menées par nos fournisseurs. En 2016, les principaux fournisseurs susceptibles de répondre à cette enquête ont été sélectionnés et transmis à l'AFNOR, en charge de la démarche. L'objectif est d'atteindre en 2019, 40 % de la masse d'achats (soit 250 M€ sur un volume total de 600 M€) assurée par des entreprises responsables : entreprises ayant renseigné l'enquête ASECIA ou engagées dans une politique RSE documentée...

! Un code, une plateforme et des enquêtes au service de l'éthique

Pour aider nos collaborateurs dans la mise en œuvre quotidienne de l'éthique et de la conformité, un code de déontologie et de conduite commerciale définit les valeurs et les principes à respecter. Une plateforme en ligne sécurisée et confidentielle, ETHOS, propose des informations liées à l'éthique et la conformité, aux politiques globales et locales des entreprises, des conseils et outils pour aider les collaborateurs à gérer les dilemmes éthiques. Toute pratique contraire à l'éthique et/ou tout comportement abusif (du type conflit d'intérêt, harcèlement, fraude, corruption, vente ou usage de stupéfiants) peut (et doit) être signalé via ETHOSline ou le numéro de téléphone dédié. CEMEX International a lancé une enquête ETHOS en mai 2016, portant sur la connaissance et l'application des règles éthiques. Les résultats, communiqués fin 2016, ont donné lieu à un plan d'action spécifique pour la France : pédagogie sur la nature des déclarations attendues sur la plateforme et information sur les sanctions en cas de non-respect du code de déontologie. En complément, les actions de sensibilisation des collaborateurs seront poursuivies.

En actions

! Suivi et mise à jour du code de bonnes pratiques concurrentielles

Nous continuerons à vérifier l'adhésion de nos collaborateurs à ces bonnes pratiques, en nous assurant notamment de la mise à jour des signatures pour les nouveaux entrants ou encore lors de mutations. La signature du code de bonnes pratiques concurrentielles sera également étendue aux membres du pôle contact clients.

100 %

des collaborateurs concernés ont signé le code de bonnes pratiques concurrentielles

05



Veiller aux intérêts des clients et des consommateurs

Les matériaux de demain seront performants, écologiques et économes en ressources. Des matériaux sans risque ni pour la santé ni pour l'environnement. Des matériaux intelligents, capables de s'adapter à leur environnement et de répondre aux nouvelles exigences de la transition écologique. Nous innovons chaque jour, à l'écoute de nos clients et partenaires, en veillant à garantir la sécurité et la santé de tous.

Engagement 5.1 ///

Commercialiser des produits, services et solutions efficaces, innovants et durables

En actions

La connaissance, la compréhension des besoins et les attentes de nos clients sont essentielles pour bâtir la meilleure offre possible. C'est pourquoi chez CEMEX, nous donnons une grande importance à l'écoute de nos clients et prospects. Initié en 2015, notre projet Clients 2.0 vise à identifier ces besoins spécifiques et améliorer le niveau de satisfaction. En matière de recherche et développement, notre centre technique national et notre centre de recherche groupe développent des solutions constructives répondant aux enjeux du développement durable et aux nouveaux besoins : Thermoform, Hydratium, Insularis, Nuantis perméable...

! Création d'une filière entretien et rénovation

La démarche « clients 2.0 » a permis d'identifier de nouvelles attentes et fait émerger une nouvelle activité destinée à entretenir et à rénover les sols décoratifs en béton. En France, 9 aménagements en béton sur 10 ne sont pas protégés et la pollution, notamment, contribue à leur dégradation. Pour satisfaire nos clients, nous proposons aujourd'hui trois prestations : le nettoyage, la protection et la rénovation de tout type de sol en béton, aussi bien dans des espaces privés que publics. L'objectif est de redonner au sol en béton décoratif une seconde jeunesse et de s'inscrire dans une démarche durable via une protection adaptée. Pour limiter notre impact, le nettoyage n'emploie aucun produit chimique, uniquement de l'eau chaude à haute pression. En matière de protection, les produits appliqués au pulvérisateur sont adaptés en fonction de l'usage de nos clients.

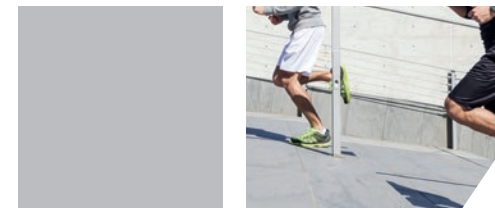
! Déploiement de Minéral&Co à Cugnaux et Saint-Loubès

Le nouveau concept de magasin Minéral&Co lancé en 2014 est destiné aux particuliers comme aux professionnels. Il regroupe en un même point de vente une sélection de produits de qualité issus des sites de production des départements environnants. 80 % des matériaux présentés sont issus de carrières locales. À la fois showroom, lieu de conseil et de vente, cette nouvelle génération de magasin urbain permet de mieux servir une clientèle à la recherche de produits locaux, en lui apportant des conseils personnalisés et adaptés.

Engagement 5.2 ///

Fournir des produits et services sans risque pour la santé des consommateurs

Si nos produits ne présentent aucun risque pour les consommateurs une fois mis en œuvre, leur utilisation pour la réalisation d'un ouvrage nécessite, pour les professionnels comme pour les particuliers, de respecter des consignes de sécurité précises. Pour cela, nous intégrons dans l'ensemble des communications qui leur sont destinées (fiches produits, tutoriels, infographies...) des conseils adaptés à l'utilisation de nos produits et services. Des fiches de données environnementales et sanitaires sont également mises à disposition de tous nos clients.



Engagement 5.3 ///

Sensibiliser les consommateurs à une consommation éco-responsable

Afin de sensibiliser nos clients à la construction durable, nous formons et informons nos forces de vente sur le sujet, au moyen de newsletters internes récurrentes (2 fois / mois), comprenant de nombreuses informations sur nos solutions de construction durable, ainsi que des fiches chantiers explicitant nos contributions. Nous communiquons également auprès de nos clients via nos fiches produits et brochures commerciales.

En actions

! Une communication claire, des solutions pour faciliter la construction

Les téléconseillers du pôle contact clients sont formés aux enjeux de santé/sécurité pour communiquer à nos clients (TPE et particuliers) les règles de bonne utilisation des produits. Ils devront dorénavant systématiquement leur rappeler l'existence de fiches de conseil de mise en œuvre du BPE et faire la promotion de produits facilitant la mise en œuvre (béton autoplaçant, béton autonivelant, big bags...). Une fiche conseil spécifique sur le pompage (avec aspect santé/sécurité...) complètera prochainement la collection.

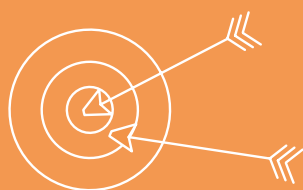
En actions

! Le CerCAD visite notre unité de production de Larrieu

Le CeRCAD (Centre de ressources construction aménagement durable) a pour vocation, en région Midi-Pyrénées, de participer à la construction et à la promotion d'une approche globale en faveur du développement durable. En juin 2015, 60 personnes du CerCAD ont pu visiter l'unité de production dans le but de découvrir des solutions bétons favorisant le développement durable. Au programme : découverte via le showroom des solutions bétons décoratifs avec mise en avant des bétons innovants comme le béton drainant, visite de l'unité de production, process de fabrication, normes NF / ISO 14001 / AFAQ 26000, visite du poste de fabrication pour présenter l'organisation des commandes et des livraisons.



06



Conjuguer notre mission et l'intérêt général

Notre activité est étroitement liée au développement des territoires sur lesquels nous intervenons. Nous développons l'économie et soutenons le développement d'activités sociales, culturelles ou sportives locales. Nous concourons à un aménagement urbain à forte valeur ajoutée et participons à la préservation et valorisation des ressources disponibles. Nous voulons contribuer à construire des territoires urbains durables et attractifs et à créer de la valeur pour la collectivité toute entière.

Engagement 6.1

///

Contribuer au développement socio-économique et à l'aménagement des territoires

Notre contribution au développement socio-économique de notre région est multiple et protéiforme. Nous créons des emplois locaux sur nos sites et contribuons aussi à en créer chez tous nos fournisseurs et sous-traitants. Nos matériaux sont utilisés dans la construction d'équipements publics, visant à améliorer la qualité de vie des habitants. Ils contribuent également à la construction de bâtiments HQE (Haute qualité environnementale) à usage d'habitations ou de bureaux, ou à des rénovations qui réduisent les consommations énergétiques et l'impact négatif du bâti sur l'environnement. Enfin, les externalités positives de nos activités (réaménagement de sites et fonctions/ services associés, mécénat et sponsoring, maintien d'activités économiques en zone rurale...) ainsi que nos diverses contributions économiques, ont naturellement une incidence positive sur l'économie et la fiscalité locales.

En actions

! Réaménagement de carrières Concertation locale

Chez CEMEX, nous pensons au réaménagement d'une carrière avant même son exploitation. Nous prenons en considération les impacts de nos décisions et activités sur l'environnement, pour garantir une meilleure intégration paysagère et une plus grande sécurisation des sites. Pour aller plus loin et prendre en considération les prérogatives de chacun, CEMEX mène une concertation avec l'ensemble de ses parties prenantes : propriétaire du terrain, maires/ conseil municipal/ commune d'accueil/ associations écologiques ou riverains. Le groupe mène également des analyses de faisabilité pour les projets de longue durée, réalisées longtemps en amont. Le réaménagement d'une carrière est très réglementé : les équipes doivent réfléchir et définir le plan de réaménagement avant même l'autorisation du préfet et avant même le lancement de l'exploitation. Dans le cadre du réaménagement de la carrière de Cintegabelle (31), les équipes CEMEX en collaboration avec le maire de Cintegabelle (31), Jean-Louis Remy, ont par exemple imaginé un plan de remise en état, réparti en 3 zones : une zone dédiée à la pêche, une zone remblayée dédiée au photovoltaïque et une dernière zone en cours de concertation.

Engagement 6.2

///

Valoriser les ressources et les activités de proximité

Exploiter les ressources géologiques disponibles au plus près de nos marchés est essentiel pour réduire les coûts de transport et les émissions de CO₂ associées. Les sous-produits (déblais) issus de la construction des routes et de la déconstruction de bâtiments, aux alentours de nos carrières, représentent des ressources de substitution non négligeables. Notre objectif : devenir le leader de la gestion des déchets du BTP en France. Nous avons donc élaboré et mis en place un plan d'actions ambitieux de gestion des déblais, articulé autour de 4 axes : la captation des matériaux issus des chantiers, la réception des matériaux, le tri, le traitement et la valorisation.

Engagement 6.3

///

Participer à des activités de recherche, culturelles, éducatives et sportives

Depuis plusieurs années, nous soutenons de nombreuses initiatives, en particulier au niveau local. Ces soutiens s'adressent principalement à des associations caritatives, sportives, culturelles, éducatives et environnementales. Ils peuvent prendre des formes diverses : participation en nature à un programme (ex : collecte de jouets avec la Banque Populaire), dons (ex : fourniture de matériaux à une collectivité), mécénat de compétences, sponsoring...

En actions



Ouverture d'un site multi-activités
(bétons et granulats) à Branne

Le 4 novembre 2016 marque l'inauguration du site multi-activités de bétons, sables et graviers, situé à Branne (33). Le nouvel espace s'installe sur l'unité de production de bétons. Cette initiative réjouit les professionnels et particuliers désireux d'avoir accès à une offre globale : un même espace mettant à disposition une gamme complète de produits : sables, bétons et gravillons décoratifs, sables stabilisés et produits filtrants... Ce modèle synergique vient compléter la liste des sites déjà ouverts (Samatan et Dolus d'Oleron).

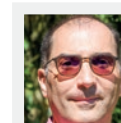
En actions



CEMEX, mécène du festival
Musique des Lumières de Sorèze

Depuis 2011, CEMEX est mécène du festival Musique des Lumières qui accueille des artistes au sein de l'abbaye-école de Sorèze. Cette implication démontre une nouvelle fois l'engagement de CEMEX dans la vie locale.

« CEMEX évolue dans un écosystème local dans lequel il entretient des liens de proximité avec les communes et leurs habitants. C'est en particulier vrai pour les carrières, qui doivent s'inscrire intimement dans un territoire et être un lieu ouvert, favorable aux échanges et à la coopération. Cela nous donne une responsabilité envers les communautés qui nous accueillent. C'est pourquoi CEMEX s'investit dans la vie locale et soutient activement les activités sportives et culturelles, en partenariat avec les élus et les riverains. »



Vincent RAYNAUD
Directeur régional développement,
environnement et foncier, coordinateur RSE

“ Depuis plusieurs
années, nous soutenons
de nombreuses initiatives ”



CEMEX BÉTONS SUD-OUEST

13 rue des Lacs - CS 25112 - Lespinasse
31 151 Fenouillet Cedex

Tél. 05 61 37 36 36



CEMEX GRANULATS SUD-OUEST

13 rue des Lacs - CS 25114 - Lespinasse
31 151 Fenouillet

Tél. 05 61 37 36 36

Ce rapport a été réalisé sous le pilotage d'un comité constitué de Philippe Garyga, Louis Natter et Nathalie Ponsart, avec la contribution de Odile Meunier et Vincent Raynaud, coordinateurs RSE régionaux.