

Matières à réfléchir

Nord-Ouest

RAPPORT
DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
2017



- Bretagne (35)
- Normandie (14, 61, 50, 76, 27)
- Hauts-de-France (02, 60, 80, 59, 62)

Carte d'identité

Présentation de la région

CEMEX Bétons Nord-Ouest :

Agences : Nord-Pas-de-Calais, Haute-Normandie, Picardie, Basse-Normandie

CEMEX Granulats Nord :

Agences : Nord Picardie, Normandie

Coordinateurs RSE

Léa Marie : Chargée de prescription et promotion

Jacques de Moustier : Directeur développement environnement et foncier (Granulats)

59

unités de production de bétons réparties sur 11 départements

11

sites de production de granulats et 1 plateforme multimodale répartis sur 6 départements

315

emplois directs

3

emplois directs par unité de production de bétons

10

emplois directs par site de production granulats

825

emplois indirects chez les sous-traitants

8

emplois indirects par unité de production de bétons

25

emplois indirects par site de production granulats

Pont Gustave-Flaubert (76)

Principaux chantiers régionaux

- Centre aquatique de Granville (Granville)
- Plateforme logistique Amazon (Amiens)
- CFA BTP Georges Lanfry (Rouen)
- Usine Les Maitres Laitiers (Carentan)
- Extension de la clinique La Miséricorde (Caen)
- Collecteur à ciel ouvert du Trichon (Roubaix)
- Métropole Rouen Normandie (Rouen)
- Bassin de stockage d'eau de pluie du lycée hôtelier international de Lille

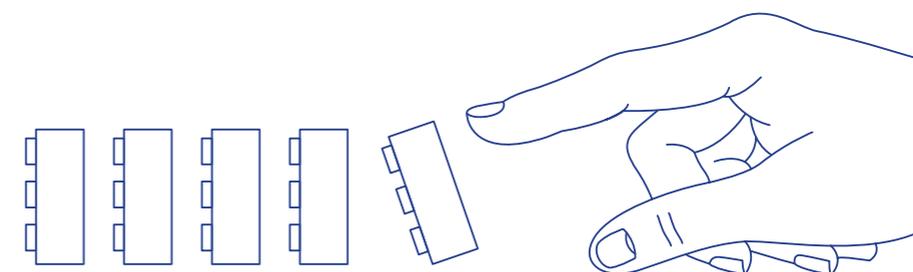
Point de vue opérationnel



Bruno Huvelin
Directeur régional
CEMEX Granulats Nord



Thierry Loison
Directeur régional
CEMEX Bétons Nord-Ouest



Sur le plan économique, nous sommes très concernés par les chantiers du Grand Paris en termes de fourniture de granulats ou d'excavation des déblais, comme de production de bétons. Compte-tenu du trafic routier en région parisienne, nous sommes un acteur logistique majeur grâce à notre capacité fluviale de 90 barges et 13 pousseurs. Si les chantiers ne sont pas encore lancés, ils contribueront nécessairement au dynamisme économique de CEMEX dans le Nord-Ouest, qui diversifie également ses offres de produits, pour répondre à tous les besoins des territoires sur lesquels nous intervenons, tant pour les professionnels que pour les particuliers.

L'engagement environnemental de CEMEX dans la région concerne l'ensemble des aspects liés à nos activités. Sur le plan de la production de granulats, nous sommes très engagés dans le développement du recyclage, en lien avec notre logistique fluviale et fer. Depuis quelques années, nous avons développé une activité de tri des déblais issus de chantiers ou de démolitions sur les ports, pour séparer et orienter vers les bonnes filières de valorisation les différents composants tels que le bois, le verre et la partie inerte utilisable dans la fabrication de nouveaux granulats. Le reste étant utilisé pour le réaménagement de nos sites.

Nous croyons également beaucoup à une filière de recyclage pour les bétons non utilisés par nos clients. Nous avons développé des sites pilotes à Loos et Longueil, en Picardie, pour optimiser nos capacités à produire des granulats recyclés de grande qualité.

La question de la gestion de l'eau est également cruciale, tant sur le plan de la production de bétons que de la production de granulats. Notre objectif est de fonctionner en circuit fermé pour utiliser le moins de ressources possibles.

Nous agissons aussi sur la gouvernance de notre organisation pour optimiser nos performances RSE. Nous déployons, dans le cadre du Canal Seine-Nord, une agence BPE totalement conforme au référentiel de la charte RSE de l'UNICEM (Union nationale des industries de carrières et matériaux), en Picardie, qui servira également de modèle pour les autres agences. Ces actions sont complétées par un management de proximité, sensibilisé et impliqué dans la gestion de ces questions auprès des collaborateurs et des clients.

Sur le plan de la sécurité et de la santé des collaborateurs, nos sites de production de granulats sont certifiés ILO-OSH (outil de référence pour manager la sécurité et la santé au travail), dans l'objectif que l'ensemble de la région

Nord-Ouest le soit d'ici trois ans. Cela suppose que les collaborateurs se posent en permanence la question de savoir si leur comportement protège leur sécurité et celle de leurs collègues. Cela permet une responsabilisation très forte et nous constatons beaucoup de réactivité et d'implication, puisque 1 500 situations potentiellement dangereuses ont été remontées par les collaborateurs.

Du côté de l'activité bétons, la mobilisation est aussi forte pour sensibiliser les collaborateurs à se protéger et protéger leurs collègues. Nous testons des approches anglo-saxonnes pour la sensibilisation, pour faire comprendre à chacun que se protéger, c'est aussi protéger sa famille.

Nous faisons également appel à l'ACMS (Association interprofessionnelle des centres médicaux et sociaux) pour des actions spécifiques de sensibilisation à la gestion du stress, au mal de dos et à l'alimentation.

Enfin, il est primordial pour nous d'être utiles aux territoires sur lesquels nous travaillons et d'être perçus comme l'industriel responsable que nous sommes. Nous agissons ainsi, tant sur l'aménagement du territoire que pour son développement.

01



Assurer une gestion responsable et transparente de nos activités

Écoute active, dialogue, démarche de progrès, suivi et partage des résultats sont les garants d'une gestion saine et transparente. Notre culture d'entreprise est fondée sur l'ouverture, l'échange et l'engagement. Notre système de management transversal favorise une gestion coordonnée des enjeux de l'ensemble de nos parties prenantes et assure une veille cohérente sur l'ensemble des objectifs et sur la progression des résultats.

Engagement 1.1

///

Mobiliser les collaborateurs sur la politique de l'entreprise

Au travers d'un environnement de travail sécurisé et productif, nous cherchons à développer chez chacun de nos collaborateurs le potentiel et la créativité individuels, tout en encourageant la collaboration, le travail en équipe et la transversalité à tous les niveaux de l'entreprise. Pour y parvenir, CEMEX s'appuie sur son réseau de coordinateurs RSE. Ce réseau accompagne, aux côtés de la direction de la RSE et des divers experts opérationnels et fonctionnels, la mise en œuvre opérationnelle des plans d'actions RSE de l'entreprise et coordonne son suivi au travers de démarches d'évaluation.

« Chez CEMEX, les coordinateurs RSE ont des missions bien définies, dont la veille et la communication sur les évolutions et attentes sociétales, aussi bien en interne qu'en externe. Et pour favoriser l'implication de l'ensemble des collaborateurs, les managers s'inscrivent dans la démarche "leadership visible et ressenti", fondée sur l'exemplarité et portée par notre politique santé et sécurité. L'objectif est de sensibiliser à tous les niveaux ! »



Léa MARIE

Chargée de promotion et prescription, coordinatrice RSE

En actions

! Des bonnes pratiques au petit-déjeuner

Un petit-déjeuner a été organisé au siège de la région afin de sensibiliser les collaborateurs (bétons et granulats), dont les chefs d'équipes, à la question du développement durable. La présentation, assurée par les correspondants RSE bétons et granulats, mettait en lumière toutes les actions exemplaires menées au cours de l'année en matière d'environnement. 25 participants ont ainsi pu prendre la mesure de l'engagement de CEMEX et échanger à leur tour sur ce sujet fondamental.

25

participants ont pu prendre la mesure de l'engagement RSE de CEMEX

Engagement 1.2

///

Développer le dialogue et la concertation avec l'ensemble de nos parties prenantes

Des réunions de concertation avec nos parties prenantes permettent un dialogue et une écoute attentive du terrain. De nombreux événements externes sont organisés au sein de nos unités de production pour favoriser le dialogue local.

Il est indispensable pour CEMEX Nord-Ouest de rencontrer ses partenaires, riverains, élus pour échanger et débattre sur des thématiques transverses telles que l'économie circulaire, la gestion des ressources, l'aménagement du territoire. CEMEX s'efforce de contribuer activement au débat public afin d'apporter un éclairage d'expert sur des problématiques sociétales majeures.

À chaque événement organisé sur nos sites de production, nous convions nos parties prenantes pour leur faire découvrir notre activité. Ce fut le cas pour les différentes inaugurations d'unités de production :

- Deauville, Tourville-La-Rivière
- La Haye du Puits, Longueil-Sainte-Marie

“ L'objectif est de sensibiliser à tous les niveaux ”



En actions

! La plateforme de Longueil-Sainte-Marie, un exemple pour le projet Canal Seine-Nord-Europe

Le projet Canal Seine-Nord-Europe, récemment mis sur la liste des priorités européennes pour la subvention de grands travaux, va prochainement accueillir la plateforme « modèle » de Longueil-Sainte-Marie. Dans le cadre d'une visite technique de Rémi Pavvros (député du Nord), les représentants Picards de CEMEX Bétons et Granulats se sont réunis sur cette plateforme multimodale et ont réaffirmé l'intérêt de l'entreprise dans la participation de ce chantier. Réalisé sur la période 2018-2020, il bénéficie d'un co-financement de VNF (Voies navigables de France) ainsi qu'un engagement de financement de l'Europe pouvant atteindre 40% des travaux estimés à 4,5 milliards d'euros.

Longueil-Ste-Marie

Unité de production



! Carrière de la Ventrouze, une visite sous le signe de l'innovation

Dans le cadre de la visite de la carrière de la Ventrouze, le 14 octobre 2015, l'équipe du site a imaginé un accueil inédit pour recevoir le sous-préfet de l'Orne et une délégation d'élus. Réalisée à l'aide d'un drone, une vidéo vue du ciel leur a été présentée, pour découvrir en un coup d'oeil toutes les facettes du site, dont de nouveaux aménagements tels que l'espace Minéral&Co et la zone d'acceptation des remblais inertes. Cette journée a été l'occasion de montrer les évolutions concrètes du site et d'affirmer pour CEMEX sa volonté d'innover et de trouver de nouveaux leviers de performance pour le site, dans la lignée de nos engagements en matière de développement durable.

02



Valoriser le capital humain et respecter les droits de l'Homme

Nos collaborateurs sont notre premier capital. Et plus que jamais, notre entreprise a besoin des meilleurs talents pour progresser et faire progresser la société toute entière. Pour eux et avec eux, nous développons une politique de ressources humaines, attentionnée, basée sur le dialogue, la confiance, l'autonomie, et attentive à garantir des conditions de travail sécurisées, respectueuses et épanouissantes pour tous.

Engagement 2.1 ///

Être attentifs aux conditions de travail et au développement personnel des collaborateurs

Notre politique de ressources humaines est fondée sur la reconnaissance des compétences de nos collaborateurs et sur la volonté de développer au sein de l'entreprise des parcours professionnels évolutifs, épanouissants et sécurisés. Nous investissons chaque année dans des programmes ambitieux de formation, afin d'actualiser et renforcer les compétences des collaborateurs et accompagner leur développement professionnel, ainsi que dans des programmes d'aménagement qui contribuent à l'amélioration de leurs conditions de travail et de leur bien-être.



Abdelaziz TAHRAOUI
Coordinateur santé/sécurité

« Appliquée à nos activités granulats, l'ILO-OSH nous a permis d'impliquer davantage le personnel », explique Abdelaziz Tahraoui, coordinateur santé/sécurité Nord-Ouest. « Nous avons notamment développé les ateliers sécurité, renforcé le suivi des quarts d'heure sécurité et la remontée des situations dangereuses. Nous avons également beaucoup travaillé avec nos sous-traitants permanents, pour qu'ils comprennent nos contraintes et nous les leurs, et pour nous assurer que les consignes et le matériel soient adaptés au travail à effectuer. Nous avons également mis en place un suivi précis de notre conformité vis-à-vis de la réglementation. Notre volonté est de s'améliorer en permanence afin d'atteindre notre objectif : zéro accident. »

En actions

! Le programme « excellence production », un tiercé gagnant

Dans la lignée du programme d'excellence commerciale, le programme « excellence production » a été déployé sur la région fin 2015. Mis en oeuvre par les équipes commerciales, il met à la disposition des ATUP, des formations dédiées au service client. Au cours de ces sessions, trois animateurs CEMEX (commerce, qualité et exploitation) les invitent à échanger et à travailler sur quatre thèmes précis : l'accueil, le renseignement client, la vente, et le service après-vente. Pour recueillir les attentes ou besoins en formations complémentaires, un questionnaire était distribué à la fin de la première session. Un bilan a également été réalisé, permettant d'identifier quatre sujets majeurs, dont le métier de nos clients, la gestion commerciale, la logistique et le transport, ainsi que le contrôle des matières premières. Une formation complémentaire est née de ce besoin, toujours réalisée par le trinôme commerce, qualité et exploitation.

Engagement 2.2 ///

Prévenir les risques sur la santé et la sécurité au travail

La sécurité est pour nous une priorité absolue. Pour protéger nos collaborateurs, nos clients et autres parties prenantes, nous avons mis en place une organisation dédiée. Nos équipes se mobilisent chaque jour pour déployer des mesures à la fois préventives et correctives, et assurer un suivi continu de nos sites afin d'améliorer sans cesse nos performances. Nous formons et informons régulièrement nos salariés et nos partenaires sur les règles et les bonnes pratiques en matière de sécurité. Pour y parvenir, l'implication des managers à tous les niveaux de l'entreprise est primordiale. Sur le terrain, une série d'actions concrètes participent à améliorer la sécurité : partage de bonnes pratiques pour limiter les chutes de plain pied, tests sur l'utilisation du téléphone portable durant la conduite, formation de sauvetage dispensée par les pompiers...



“ Nous visons le zéro accident ”

Engagement 2.3 ///

Garantir la non discrimination, la diversité et le respect des droits de la personne

Au-delà de notre engagement à respecter les principes universels relatifs aux droits de l'Homme et aux normes du travail, tels que définis dans le programme « Global Compact » de l'Organisation des Nations Unies, nous souhaitons garantir l'égalité des chances entre tous nos collaborateurs et le respect des choix et opinions individuelles au sein de l'entreprise, pour prévenir toute forme de discrimination ou de harcèlement.



En actions

! CEMEX Granulats Nord renforce sa démarche volontaire de certification ILO-OSH

CEMEX s'engage sur le terrain de la santé et la sécurité au travail, comme en témoigne son implication dans le référentiel international ILO-OSH, qui porte sur la culture et le management santé et sécurité. En quelques années, CEMEX Granulats Nord a approfondi sa démarche volontaire de certification : depuis 2012, le nombre de sites certifiés est passé de 3 à 23. Cet engagement est porté par le directeur régional et servi par une collaboration étroite entre les coordinateurs santé/sécurité et les assistants conformité réglementaire.

De 2012 à 2016

ont été certifiés ILO-OSH

13
carrières06
ports02
sièges02
pousseurs

En actions

! CEMEX s'engage dans le droit à la déconnexion

Pour garantir les règles de bonne conduite correspondant aux besoins des salariés, CEMEX a élaboré une charte sur le droit à la déconnexion. Cette charte participe à la réaffirmation du bon usage professionnel des outils numériques et rappelle la nécessaire régulation de leur utilisation. Ses objectifs sont multiples : respect du temps de repos et de congés et équilibre entre vie privée, familiale et vie professionnelle des salariés. Les outils numériques visés sont :

- les outils numériques physiques : ordinateurs, tablettes, téléphones portables, réseaux filaires, etc. ;
- les outils numériques dématérialisés permettant d'être joint à distance : messagerie électronique, logiciels, connexion wifi, internet/intranet, etc.

La diffusion de la charte est prévue courant 2017. Exemple de recommandation : le transfert de courriels, messages et appels téléphoniques n'est pertinent que pour les absences de longue durée.

03

Préserver l'environnement

Notre activité nous conduit à être doublement attentif à l'environnement. En tant qu'industriel responsable, adhérent du « Global Compact » de l'Organisation des Nations Unies, nous sommes tenus de réduire nos consommations énergétiques, limiter nos émissions de gaz à effet de serre et éviter, réduire voire compenser nos impacts sur les milieux et la biodiversité. Et en tant qu'exploitant d'une ressource naturelle non renouvelable, nous sommes résolument engagés dans la logique vertueuse de l'économie circulaire. Une double responsabilité qui permet de construire un avenir durable pour les générations futures.

Engagement 3.1

///

Contribuer à la protection et la restauration de la biodiversité

En actions

Différents plans de gestion de la biodiversité sont déployés sur nos sites, via le « Biodiversity Action Plan » de CEMEX, la Charte environnement UNICEM ou le partenariat LPO (Ligue pour la protection des oiseaux). Fin 2011, CEMEX International a lancé un plan d'actions pour la biodiversité, le « Biodiversity Action Plan ». Cette initiative établit un cadre homogène pour identifier, protéger et renforcer la biodiversité sur un site ; elle définit notamment les étapes des études sur la biodiversité, l'engagement des parties prenantes, ainsi que la gestion durable des sites.

! Le (GONm), Groupe ornithologique normand et le site de Berville, un partenariat durable

Depuis 2007, le GONm est le gestionnaire des espaces exploités et réaménagés sur la carrière de Berville-Sur-Seine, pour le développement de prairies humides pour l'écopâturage de chevaux et chèvres. Avec l'aide du GONm, CEMEX a organisé un chantier nature du 9 au 12 mars 2015 sur le site. Situé dans le périmètre de la carrière CEMEX, le chantier a donné la possibilité à des élèves de première et de terminale du lycée horticole d'Evreux, de participer à une opération pour la préservation de nos espaces naturels. Au programme : éradication d'espèces invasives, entretien d'un sentier de randonnée pédestre et remise en état d'une zone de pâture pour les pouliches présentes sur le site.

! Un arbre pour le climat, une action collective et solidaire sur le site de Vernon, en partenariat avec la LPO

La LPO a réalisé un diagnostic sur le site de Vernon, débouchant sur un plan d'actions pour la biodiversité. Une partie des aménagements a déjà été réalisée : nichoirs, hôtel à insectes, prairie fleurie, nid pour chauves-souris, etc. Dans cet esprit et pour symboliser la 21^{ème} conférence en France des Nations Unies sur les changements climatiques (COP21), l'agence de Haute-Normandie a imaginé une action locale et concrète, l'opération « un arbre pour le climat » : quatre ans après les semences de fleurs sauvages, les élèves de CM2 de l'école Jules Ferry de Saint-Marcel sont revenus sur le site pour planter, cette fois, trois pruniers. Une opération menée sous le regard bienveillant de leur enseignante, de l'adjointe au maire de Saint-Marcel, Piernella Colombe et de la directrice de la LPO Haute-Normandie, Danièle Boissière.

Engagement 3.2

///

Anticiper les impacts liés aux procédés industriels et au transport

Tous nos sites font l'objet d'un programme de surveillance adapté à chaque type d'impact (eau, bruit, vibration, poussière, paysage...), dans le cadre d'une démarche de certification multisites et multimétiers qui suit le référentiel ISO 14001. Depuis 2014, tous nos sites en France sont certifiés (296 sites certifiés par l'organisme ECOCERT en 2016). Chaque année, des auditeurs internes aux profils variés (commerce, production...) sont formés et une vingtaine d'audits ont été réalisés en 2016, dans la région. Nous adhérons par ailleurs à la Charte environnement portée par l'UNICEM et avons engagé une démarche structurée autour d'un RPE (Référentiel de progrès environnemental) et d'un accompagnement annuel par des auditeurs externes, site par site.

Engagement 3.3

///

Soutenir l'utilisation économe et rationnelle des ressources naturelles exploitées et développer le recyclage

Nos activités nécessitent l'utilisation d'eau et de matières premières provenant dans la composition des bétons prêts à l'emploi. La gestion rigoureuse de nos consommations est donc une préoccupation quotidienne. L'intégralité des sites de CEMEX de la région suivent de manière qualitative et quantitative leurs eaux consommées et aquifères, via la plateforme en ligne PILOT. Cet outil digital nous permet également de suivre les volumes de déchets dangereux et non dangereux (DD/DND) générés par nos activités, ainsi que les déchets de béton et leur évacuation dans les filières les plus appropriées pour leur valorisation.



« À l'avenir, les granulats recyclés rentreront de manière plus importante dans la composition des bétons prêts à l'emploi. La raréfaction des ressources, du fait des difficultés d'accès à certains gisements (alluvionnaires notamment) obligent à amorcer la substitution des ressources naturelles par des matériaux recyclés, en particulier en valorisant les ressources issues des chantiers du BTP (recyclage des matériaux inertes). La réglementation, notamment la loi sur la transition écologique, fixe d'ailleurs des objectifs de valorisation de ces nouvelles ressources. »



Jacques de MOUSTIER
Directeur développement
environnement et foncier régional,
coordinateur RSE

En actions

! Berville-sur-Seine,
une action 100% collective

Pour faciliter le nettoyage d'une installation sur le site de Berville-sur-Seine, les équipes de CEMEX Bétons Nord-Ouest et de CEMEX Granulats Nord ont travaillé en équipe et installé une dalle de propreté de 150 m². Au programme : travaux de terrassement, de coffrage et coulage de la dalle. Une seconde dalle est en préparation sur le site !



En actions

! Le site de Loos s'équipe d'une plateforme de recyclage des bétons de retour

Le site de Loos s'est équipé d'une aire de lagunage où les camions viennent vider le béton frais non utilisé par les clients. Une fois par mois, un engin s'occupe de nettoyer cette aire et de stocker le béton sur une autre zone. CEMEX Granulats intervient une fois par an pour faire une campagne de concassage : les blocs sont concassés pour en faire une grave de granulométrie 0/12 qui est réintroduite dans les bétons pour VRD (Béton HCAN hors champ d'application de la norme). 100% de la formule est composée de cette grave recyclée.

Depuis 2015

sont produits chaque année à Loos :

4k

tonnes de granulats
recyclés issus des
bétons de retour.

04



Agir avec loyauté et responsabilité sur les marchés

L'intégrité, la collaboration, le leadership sont des valeurs fondamentales de notre entreprise. Nous voulons agir chaque jour avec honnêteté, loyauté et respect vis-à-vis d'autrui. Nous visons l'excellence dans nos pratiques et nos comportements et sommes convaincus qu'elle ne peut s'atteindre qu'ensemble. Nous voulons faire plus que nous conformer aux règles et lois en vigueur. Nous voulons être force de proposition pour renforcer l'éthique de notre profession et accompagner nos collaborateurs comme nos partenaires économiques, vers une conduite toujours plus responsable.

Engagement 4.1 ///

Assurer la conformité de nos activités aux lois et engagements de l'entreprise

En actions

Nous sommes depuis longtemps convaincus qu'un engagement efficace en matière de développement durable ne peut s'envisager indépendamment de la politique d'entreprise. Dès 2008, nous avons donc fait le choix d'évoluer vers une démarche RSE globale, constitutive de notre politique d'entreprise.



! Un nouveau référentiel RSE proposé par l'UNICEM

La Charte environnement des industries de carrières de l'UNICEM a évolué en 2016. L'association propose désormais à ses adhérents de s'engager dans une démarche d'évaluation externe de leur responsabilité sociétale, en parallèle du RPE. Des référentiels RSE pour le béton prêt à l'emploi et les industries extractives seront proposés à partir de 2017, aux entreprises volontaires. À partir de 2017, 80 sites BPE et 5 agences s'engageront chaque année. Ces dernières pourront s'appuyer sur l'embauche d'un stagiaire RSE. Un test du référentiel RSE carrières sera effectué sur quelques sites en 2017, avant un déploiement général à partir de 2018. Objectif ? Positionner 100% de nos sites (toutes activités confondues) au niveau « exemplarité » du référentiel en 2019.

100 %

des unités de production BPE et granulats évaluées au niveau « excellence » Ecocert 26000

Engagement 4.2 ///

Mener nos activités d'achat et de vente dans le respect de l'éthique professionnelle

Notre démarche responsable, tant au niveau national que régional, nous impose d'adopter une conduite exemplaire sur l'ensemble de nos pratiques professionnelles. Cela se traduit par la qualité de la relation que nous entretenons avec nos fournisseurs et une politique d'achat rigoureuse, favorisant les achats locaux, mais aussi par la contribution des collaborateurs au déploiement d'une culture d'entreprise fondée sur l'éthique. Une gouvernance des conduites éthiques, complétée de campagnes de sensibilisation et d'incitation à réagir, sont menées régulièrement auprès de tous les collaborateurs.



Engagement 4.3 ///

Promouvoir les bonnes pratiques concurrentielles

Le respect de la législation sur le droit de la concurrence nous tient particulièrement à cœur. Un code de bonnes pratiques concurrentielles vient désormais renforcer les procédures existantes. Objectif : informer sur les lois relatives à la concurrence, préciser les risques associés à une violation de ces lois et définir les instructions et les procédures à appliquer. Chaque année, des contrôles réguliers permettent de vérifier que l'ensemble des personnes concernées (c'est-à-dire tout salarié ayant des relations commerciales avec des parties prenantes externes) a bien signé le guide. Les résultats sont très satisfaisants puisque dès la fin de l'année 2015, 100 % des collaborateurs concernés avaient effectivement signé ce code de bonnes pratiques.

En actions

! Renforcer notre démarche d'achat responsable

Depuis 2016, nous sommes engagés dans un processus d'enquête (ASECIA) afin d'identifier les démarches RSE menées par nos fournisseurs. En 2016, les principaux fournisseurs susceptibles de répondre à cette enquête ont été sélectionnés et transmis à l'AFNOR (Association française de normalisation), en charge de la démarche. Notre objectif pour 2019 : atteindre 40 % de la masse d'achats assurée par des entreprises responsables, c'est-à-dire ayant renseigné l'enquête ASECIA ou engagées dans une politique RSE documentée...

En 2016

91 %

d'achats Made in France

20 %

de la masse d'achats approvisionnée par des fournisseurs identifiés responsables

! Ethos: sensibiliser les collaborateurs aux règles éthiques

CEMEX International a lancé une enquête Ethos en mai 2016, portant sur la connaissance et l'application des règles éthiques. Avec un taux de participation pour la France de 86,6 %, contre 58,5 % pour l'ensemble de CEMEX dans le monde, les résultats, communiqués fin 2016, ont donné lieu à un plan d'actions spécifique pour la France : pédagogie sur la nature des déclarations attendues sur la plateforme et information sur les sanctions en cas de non respect du code de déontologie. En complément, les actions de sensibilisation des collaborateurs seront poursuivies.

84 %

des salariés connaissent le programme Ethos

92 %

sont capables de reconnaître un comportement abusif

91 %

relèvent le comportement exemplaire de leurs dirigeants

En actions

! Suivi et mise à jour du code de bonnes pratiques concurrentielles

Nous continuerons à vérifier l'adhésion de nos collaborateurs à ces bonnes pratiques, en nous assurant notamment de la mise à jour des signatures pour les nouveaux entrants ou encore lors de mutations. La signature du code de bonnes pratiques concurrentielles sera également étendue aux membres du pôle contact clients.

05



Veiller aux intérêts des clients et des consommateurs

Les matériaux de demain seront performants, écologiques et économes en ressources. Des matériaux sans risque ni pour la santé ni pour l'environnement. Des matériaux intelligents, capables de s'adapter à leur environnement et de répondre aux nouvelles exigences de la transition écologique. Nous innovons chaque jour, à l'écoute de nos clients et partenaires, en veillant à garantir la sécurité et la santé de tous.

Engagement 5.1

///

Commercialiser des produits, services et solutions efficaces, innovants et durables

La connaissance, la compréhension des besoins et les attentes de nos clients sont essentielles pour bâtir la meilleure offre possible. C'est pourquoi chez CEMEX, nous donnons une grande importance à l'écoute de nos clients et prospects. Initié en 2015, notre projet Clients 2.0 vise à identifier ces besoins spécifiques et améliorer le niveau de satisfaction. En matière de recherche et développement, notre centre technique national et notre centre de recherche groupe développent des solutions constructives répondant aux enjeux du développement durable et aux nouveaux besoins : Thermoform, Hydratium, Insularis, Nuantis perméable...

« La durabilité des bétons repose notamment sur les conditions de production :

- approvisionnements locaux en matières premières,
- valorisation positive des carrières,
- participation au développement socio-économique de territoires ruraux ou périurbains. »



Léa MARIE

Chargée de promotion et prescription, coordinatrice RSE

En actions



Ouverture de Minéral&Co carrière de Longueil

Le concept de magasin Minéral&Co, lancé en 2014 est destiné aux particuliers comme aux professionnels. Il regroupe en un même point de vente, une sélection de produits de qualité issus des sites de production des départements environnants. 80 % des matériaux présentés sont issus de carrières locales. À la fois showroom, lieu de conseil et de vente, cette nouvelle génération de magasin urbain permet de mieux servir une clientèle à la recherche de produits locaux, en lui apportant des conseils personnalisés et adaptés.

Engagement 5.2

///

Fournir des produits et services sans risque pour la santé des consommateurs

Si nos produits ne présentent aucun risque pour les consommateurs une fois mis en œuvre, leur utilisation pour la réalisation d'un ouvrage nécessite, pour les professionnels comme pour les particuliers, de respecter des consignes de sécurité précises. Pour cela, nous intégrons dans l'ensemble des communications qui leur sont destinées (fiches produits, tutoriels, infographies...) des conseils adaptés à l'utilisation de nos produits et services. Des fiches de données environnementales et sanitaires sont également mises à disposition de tous nos clients.

Engagement 5.3

///

Sensibiliser les consommateurs à une consommation éco-responsable

Afin de sensibiliser les consommateurs à la construction durable, nous proposons des démonstrations de nos solutions aux maîtres d'ouvrages, maîtres d'oeuvres et entreprises et nous publions des fiches chantiers qui font l'objet d'articles dans la presse spécialisée. Enfin, nous sommes présents sur les foires et salons adressés aux particuliers et aux professionnels : foire de Lessay, salons de l'habitat (Caen, Rouen, Amiens), salon professionnel NordBat. Nous sommes également partenaires de différents événements organisés par la FFB : Fédération française du bâtiment, ou encore par la CAPEB, etc. pour informer les entreprises sur les enjeux de demain et les innovations produits.

Nous communiquons également auprès de nos clients via des fiches produits, catalogues et brochures commerciales, et depuis peu via les réseaux sociaux.

En actions



Thermoform, une solution qui optimise la construction

La solution de construction innovante Thermoform répond aux exigences de la réglementation thermique RT 2012. Cette technologie combine les performances de deux matériaux de construction, le polystyrène expansé et le béton prêt à l'emploi. Composés de blocs de coffrage isolants en polystyrène expansé (PSE) montés à sec et de béton coulé à l'intérieur, les murs allient le pouvoir isolant du polystyrène expansé (isolation intérieure et extérieure) et l'inertie et la solidité du béton. Les constructions en Thermoform® sont donc faciles à monter, extrêmement solides, et dotées d'une très grande performance thermique (jusqu'à un R=8,6m².K/W) et d'une excellente étanchéité à l'air.

En actions



Informez nos différents publics

Environ une à deux fois par mois, CEMEX intervient pour des réunions d'information sur les bétons, auprès des prescripteurs dans des cabinets d'architectes, du CAUE (Conseil architecture et urbanisme), et des syndicats professionnels (UNEP, CAPEB...). En fonction du public, CEMEX adapte ses contenus : présentation plus précise sur la technique pour les écoles d'ingénieurs, sur les produits pour les syndicats, sur la mise en œuvre pour les architectes et BE, en abordant le lien entre les produits et les évolutions réglementaires (thermiques, environnementales etc.). Ces présentations sont généralement accompagnées d'une visite de site de production afin d'expliquer toute la vie du béton, depuis la fabrication des matières premières jusqu'à la vie de l'ouvrage.

Nous accueillons régulièrement des clients, architectes et bureaux d'études dans nos laboratoires. D'ailleurs plus récemment, nous avons invité quelques architectes dans notre centre de R&D mondial basé en Suisse, pour travailler ensemble autour de la thématique : « la construction de demain ».

“ La durabilité
des bétons repose
notamment sur
les conditions
de production ”



06



Conjuguer notre mission et l'intérêt général

Notre activité est étroitement liée au développement des territoires sur lesquels nous intervenons. Nous développons l'économie et soutenons le développement d'activités sociales, culturelles ou sportives locales. Nous concourons à un aménagement urbain à forte valeur ajoutée et participons à la préservation et valorisation des ressources disponibles. Nous voulons contribuer à construire des territoires urbains durables et attractifs et à créer de la valeur pour la collectivité toute entière.

Engagement 6.1 ///

Contribuer au développement socio-économique et à l'aménagement des territoires

En actions

Notre contribution au développement socio-économique de notre région est multiple et protéiforme. Nous créons des emplois locaux sur nos sites et contribuons aussi à en créer chez tous nos fournisseurs et sous-traitants. Nos matériaux sont utilisés dans la construction d'équipements publics, visant à améliorer la qualité de vie des habitants. Ils contribuent également à la construction de bâtiments HQE (Haute qualité environnementale) à usage d'habitation ou de bureaux, ou à des rénovations qui réduisent les consommations énergétiques et l'impact négatif du bâti sur l'environnement. Enfin, les externalités positives de nos activités (réaménagement de sites et fonctions/services associés, mécénat et sponsoring, maintien d'activités économiques en zone rurale...) ainsi que nos diverses contributions économiques, ont naturellement une incidence positive sur l'économie et la fiscalité locales.

! Ouverture d'un chemin rural fermé depuis 20 ans

En partenariat avec la DREAL (Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement) et les communes de Courcelles-sur-Seine et Bouafles, CEMEX a participé à l'ouverture d'un chemin rural pour piétons, vélos et chevaux traversant la carrière. Cette remise en état est un engagement de CEMEX, après avoir exploité ce chemin reliant les villages de Courcelles-sur-Seine et Bouafles. Aujourd'hui, les exploitations des Vallots et de l'ISDI (Installation de stockage de déchets inertes) sur Courcelles étant achevées, nous avons pu reconstituer ce chemin en créant néanmoins une déviation provisoire puisque nous sommes toujours en activité sur une partie du tracé original. Le chemin retrouvera son emprise en fin d'exploitation des installations de traitement de Bouafles. L'ouverture au public date de mai 2017.

! CEMEX récompensé pour son engagement dans la ville de demain

Le 2 décembre 2015, CEMEX a reçu deux prix au concours « Aménagement durable des territoires » pour la réalisation d'ouvrages référents en matière d'utilisation de bétons prêts à l'emploi. Organisé par le SNBPE (Syndicat national de béton prêt à l'emploi), le concours a récompensé CEMEX Bétons Nord-Ouest pour la réalisation d'un skatepark à Cherbourg (dans la catégorie « Loisirs-aires de jeux »), et CEMEX Bétons Sud-Est pour la construction d'une station d'épuration à Ramatuelle (dans la catégorie « gestion de l'eau »). Une belle visibilité au sein de la profession...

Engagement 6.2 ///

Valoriser les ressources et les activités de proximité

Exploiter les ressources géologiques disponibles au plus près de nos marchés est essentiel pour réduire les coûts de transport et les émissions de CO₂ associées. Les sous-produits (déblais) issus de la construction des routes et de la déconstruction de bâtiments, aux alentours de nos carrières, représentent des ressources de substitution non négligeables. Notre objectif : devenir le leader de la gestion des déchets du BTP en France. Nous avons donc élaboré et mis en place un plan d'actions ambitieux de gestion des déblais, articulé autour de 4 axes : la captation des matériaux issus des chantiers, la réception des matériaux, le tri, le traitement et la valorisation.

Engagement 6.3 ///

Participer à des activités de recherche, culturelles, éducatives et sportives

Depuis plusieurs années, nous soutenons de nombreuses initiatives en France, en particulier au niveau local. Ces soutiens s'adressent principalement à des associations caritatives, sportives, culturelles, éducatives et environnementales. Ils peuvent prendre des formes diverses : participation en nature à un programme (ex : collecte de jouets avec la Banque Populaire), dons (ex : fourniture de matériaux à une collectivité), mécénats de compétence, sponsoring...

En actions

! Allier esthétique et technicité, grâce à la gamme Nuantis

CEMEX propose un nuancier de granulats décoratifs exclusivement locaux, via le lancement de sa nouvelle gamme Nuantis. Spécialisée dans les bétons d'aménagements décoratifs, elle se décline en plusieurs finitions. L'une d'elles, la finition Minéral, concerne tous les bétons dont les granulats sont apparents en surface (car traités en surface). Le challenge est de combiner esthétique, résistance et pérennité ! Dans cette optique, nous proposons de nouveaux matériaux : granulats colorés, tailles différentes, forme roulée ou concassée, etc. En fonction du projet, nous proposons ces produits dès la prescription, de manière à harmoniser les aménagements extérieurs aux bâtiments et à apporter l'expertise technique sur le produit dès la conception. Ainsi, tout est anticipé et on évite les mauvaises surprises pour le maître d'ouvrage, le maître d'œuvre et même l'entreprise !

En actions

! Rencontre à l'ESITC Caen : conférence, forum et visite d'un site de production

CEMEX a planifié trois actions pour prendre la parole auprès des étudiants de l'ESITC Caen. La conférence au sein de l'auditorium de l'ESITC Caen a rassemblé une cinquantaine d'étudiants et d'enseignants chercheurs, venus écouter un directeur d'agence, un technicien et Léa Marie, chargée de promotion et prescription et coordinatrice RSE. Au programme : présentation de l'entreprise, des composants du béton et des solutions innovantes. Plus précisément, CEMEX a eu l'opportunité d'échanger avec certains étudiants grâce au forum qui s'est tenu toute la journée. Et pour concrétiser cette prise de parole, une vingtaine d'étudiants étaient invités à visiter un site de production.

“ En Normandie, CEMEX est partenaire de l'association C.R.E.P.I (Club régional d'entreprises partenaires de l'insertion) qui s'engage pour permettre le retour à l'emploi de personnes qui en sont éloignées ”



CEMEX BÉTONS NORD-OUEST

7 chemin de la Voute - BP 90271
76 120 Le Grand-Quevilly

Tél. 02 32 66 62 00

CEMEX GRANULATS NORD

63 rue d'Emerainville - Bâtiment C
77 183 Croissy-Beaubourg

Tél. 01 64 11 88 00



Ce rapport a été réalisé sous le pilotage d'un comité constitué de Philippe Garyga, Louis Natter et Nathalie Ponsart, avec la contribution de Léa Marie et Jacques de Moustier, coordinateurs RSE locaux.