

# Matières à réfléchir

## Ile-de-France et Centre

**RAPPORT**  
DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
2017



- Grand Est (10, 52)
- Ile-de-France (75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95)
- Pays de la Loire (72)
- Centre-Val de Loire (18, 28, 36, 37, 41, 45)
- Bourgogne-Franche-Comté (21, 58, 89)

## Carte d'identité

### Présentation de la région

#### CEMEX Bétons Ile-de-France et Centre

Agences: Ile-de-France, Centre

#### CEMEX Granulats Nord

Agences: Ile-de-France, Champagne-Ardenne, Centre Pays-de-Loire, Activités Portuaires

#### Chantiers de la Haute-Seine

### Coordinateurs RSE

**Katia Gueho** : Assistante production et ingénierie - CEMEX Bétons Centre

**Jacques de Moustier** : Directeur développement environnement et foncier - CEMEX Granulats Nord

**Janina Baigus** : Assistante production & ingénierie - CEMEX Bétons Ile-de-France

**Cosette Lelièvre** : Chargée de projets santé/sécurité - CEMEX France Services/Chantiers de la Haute Seine

# 49

**unités de production**  
de bétons réparties  
sur 8 départements

# 17

**sites de production**  
de granulats, 10 ports,  
3 dépôts et 1 plateforme  
multimodale, répartis  
sur 7 départements

# 1

**chantier naval**  
Les Chantiers  
de la Haute-Seine

# 528

**emplois directs**

# 6

**emplois directs**  
par unité de production  
de bétons

# 23

**emplois directs**  
par site de production  
granulats

# 1 100

**emplois indirects**  
chez les sous-traitants

# 8

**emplois indirects**  
par unité de production  
de bétons

# 25

**emplois indirects**  
par site de production  
granulats

## Principaux chantiers régionaux

- Chantiers patrimoniaux : Hippodrome de Longchamp, Roland-Garros
- Tours de La Défense
- Chantiers de logement dans toute la région parisienne, dont Massy-Palaiseau
- Chantiers liés au Grand Paris

# Point de vue opérationnel



**Bruno Huvelin**

Directeur régional  
CEMEX Granulat Nord



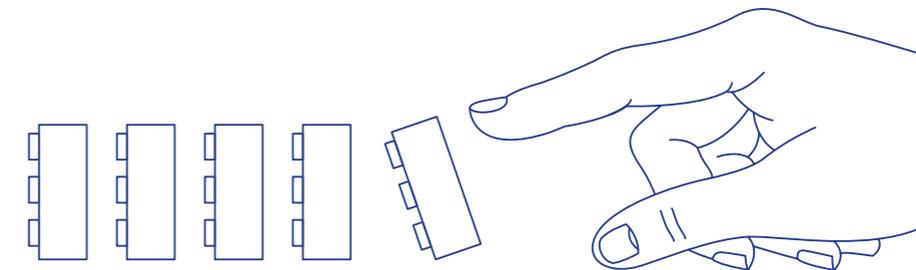
**Bruno Cloirec**

Directeur régional  
CEMEX Bétons Centre  
et Ile-de-France



**Frédéric Motreff**

Directeur des Chantiers  
de la Haute-Seine



Après des années difficiles sur le plan économique, nous sommes heureux de profiter de la nouvelle impulsion que connaît le monde de la construction depuis quelques mois et des perspectives favorables dessinées par des projets d'envergure, tels que le Grand Paris. Ce projet en particulier a généré une grande émulation et même si les chantiers ne sont pas encore tous lancés, ils contribueront nécessairement au dynamisme économique dans nos régions. Au cœur de cette économie, notre enjeu fondamental est de suivre le marché et de réussir à se positionner.

Notre positionnement passe notamment par un engagement environnemental fort pour tous les aspects de nos actions. Du côté de l'activité bétons, nous avons mis en œuvre une stratégie de réduction de notre empreinte carbone : utilisation des axes fluviaux au détriment des axes routiers pour le transport des matières premières, limitation des transferts à vide et mise en circulation d'une gamme de camions hydrides, bientôt électriques.

Cette meilleure gestion des mobilités intègre aussi un volet numérique : nous remplaçons peu à peu les réunions physiques par des visioconférences. Des efforts sont encore à fournir sur

certains points, comme la réduction des derniers kilomètres, mais les améliorations réalisées attestent de notre envie de nous transformer sans impacter l'environnement, et de notre enthousiasme pour réussir.

Sur le plan de l'activité granulats, nous sommes depuis quelques années engagés dans le développement du recyclage et de la valorisation des déblais. Sur les 10 ports de la région, nous trions les déblais et valorisons les éléments qui s'y prêtent (blocs béton, bois, verre...) mais aussi la partie non-recyclable, qui sert au réaménagement de nos sites. La part des déblais inertes valorisée sous forme de granulats recyclés est vendue en substitution de nos granulats naturels. La question de la gestion de l'eau est également cruciale, tant sur le plan de la production de bétons que de la production de granulats. Notre objectif est de fonctionner en circuit fermé pour utiliser le moins de ressources possibles.

Pour nous aujourd'hui, la clé du succès de nos activités de demain est aussi le réflexe social, volet dans lequel nous investissons du temps et des moyens. La réussite de notre transformation passe par l'engagement de tous les collaborateurs et de leur adhésion à notre ambition. Nous menons ainsi diverses actions

en ce sens : nous mesurons l'engagement via des enquêtes auprès de l'ensemble des salariés, nous mettons en place des plans d'action pour améliorer nos conditions de travail, nous adoptons des méthodes de simplification de certains aspects de nos métiers.

CEMEX Ile-de-France Granulats est également engagé dans la démarche volontaire de certification ILO-OSH (outil de référence pour manager la sécurité et la santé au travail). Ce que nous voulons, c'est donner à tous les moyens de mieux travailler. En interne mais aussi à l'externe : nous avons lancé un grand projet de cartographie des parties prenantes qui nous permettra de renforcer le dialogue et la concertation avec elles. Nos directeurs d'agence vont à leur rencontre et cette action permet des contacts plus fluides et des échanges plus fréquents. À Aubervilliers, nous participons à la vie locale de la ville en contribuant à la réalisation d'une œuvre de street art.

Nous avons la conviction que la prise en compte de l'aspect sociétal de nos activités nous donne une valeur ajoutée et participe à notre succès, qui repose avant tout sur l'humain.

01



## Assurer une gestion responsable et transparente de nos activités

Écoute active, dialogue, démarche de progrès, suivi et partage des résultats sont les garants d'une gestion saine et transparente. Notre culture d'entreprise est fondée sur l'ouverture, l'échange et l'engagement. Notre système de management transversal favorise une gestion coordonnée des enjeux de l'ensemble de nos parties prenantes et assure une veille cohérente sur l'ensemble des objectifs et sur la progression des résultats.

### Engagement 1.1 ///

Mobiliser les collaborateurs sur la politique de l'entreprise

## En actions

Au travers d'un environnement de travail sécurisé et productif, nous cherchons à développer chez chacun de nos collaborateurs le potentiel et la créativité individuels, tout en encourageant la collaboration, le travail en équipe et la transversalité à tous les niveaux de l'entreprise. Pour y parvenir, CEMEX s'appuie sur son réseau de coordinateurs RSE. Ce réseau accompagne, aux côtés de la direction de la RSE et des divers experts opérationnels et fonctionnels, la mise en œuvre opérationnelle des plans d'actions RSE de l'entreprise et coordonne son suivi au travers de démarches d'évaluation.

### ! Sensibiliser nos salariés et sous-traitants aux enjeux santé/sécurité/environnement

Chaque année, de nombreuses actions de sensibilisation sont menées sur nos sites et unités de production afin d'impliquer nos collaborateurs dans une démarche co-construite, concrète et apporteuse de solutions:

#### ■ La demi-journée santé/sécurité/environnement

Chaque mois de septembre, une demi-journée dédiée aux enjeux santé/sécurité/environnement est organisée. Dans ce cadre, l'ensemble du personnel bureau et production ainsi que les sous-traitants permanents sont répartis en groupes de travail mixtes d'une dizaine de collaborateurs pour réfléchir à l'amélioration des conditions de travail. Les groupes de travail s'appuient sur l'état des lieux des thématiques santé/sécurité/environnement et sur des difficultés rencontrées par les collaborateurs pour proposer des solutions à chacun des cas. Un second atelier permet de valider les actions choisies et de les mettre en place. D'autres ateliers sont animés par des intervenants externes et internes.

#### ■ Préserver la biodiversité en adaptant nos façons de faire

Sur chaque site de carrière, les collaborateurs CEMEX sont sensibilisés annuellement aux enjeux de biodiversité lors de la publication des résultats des suivis environnementaux réglementaires. Ce moment permet de faire le point sur les actions réalisées et sur les actions à venir, notamment en faveur de la protection des espèces protégées. À titre d'exemple, la protection de l'hirondelle des rivages représente, pour nous, un enjeu important car cet oiseau élit souvent domicile sur les stocks de sable pour sa nidification annuelle du mois de mars. Pour aller plus loin, nous avons aussi la possibilité de participer au comptage des nids en compagnie d'ornithologues et de la LPO, selon les sites.

### Engagement 1.2 ///

Encourager un comportement responsable de nos partenaires

Afin de garantir à nos clients que nous travaillons dans un cadre respectueux des hommes et de l'environnement, nous impliquons nos partenaires et fournisseurs dans notre démarche de conformité aux exigences énoncées par les chartes dont nous sommes signataires, comme la Charte environnement de l'UNICEM (Union nationale des industries de carrières et matériaux) mise en place depuis 2004 chez CEMEX. Dans cette perspective de partage des bonnes pratiques, nos unités de production accueillent nos partenaires et fournisseurs tout au long de l'année dans un souci de formation, d'information et d'accompagnement pour s'assurer de la bonne compréhension de nos standards en matière de sécurité, droit du travail, environnement, etc.



### Engagement 1.3 ///

Développer le dialogue et la concertation avec l'ensemble de nos parties prenantes

Des réunions de concertation avec nos parties prenantes permettent un dialogue et une écoute attentive du terrain. De nombreux événements externes sont organisés au sein de nos unités de production pour favoriser le dialogue local. Il est indispensable pour CEMEX de rencontrer ses partenaires, riverains, élus pour échanger et débattre sur des thématiques transverses telles que l'économie circulaire, la gestion des ressources, l'aménagement du territoire. CEMEX s'efforce de contribuer activement au débat public afin d'apporter un éclairage d'expert sur des problématiques sociétales majeures.

#### Concertation et territoire

Ségrie obtient une 2<sup>ème</sup> mention « Concertation et territoire », dans le cadre de la Charte environnement de l'UNICEM



## En actions

### ! Le groupe Léon Grosse en visite sur l'unité de production de Gien

Pour mettre en avant son savoir-faire dans la maîtrise de toutes les étapes de la fabrication du béton, CEMEX a organisé une visite pour son client Léon Grosse, pour lequel nous réalisons un chantier important (EDF - DUS de la centrale nucléaire de Dampierre-en-Burly). En amont des travaux, l'objectif de la visite était de présenter l'unité de production de Gien, ses matériaux et ses méthodes de fonctionnement. L'occasion de démontrer que l'ensemble du processus de fabrication et les contrôles associés correspondaient bien à leurs attentes vis-à-vis du chantier.

### ! L'unité de production de Melun-Le-Mée reçoit le groupe Vinci

L'unité de production de Melun-Le-Mée a accueilli le 24 janvier 2015 une équipe de conducteurs de chantier, chefs de chantier et membres du bureau d'études du groupe Vinci. L'objectif de la visite portait sur une meilleure compréhension du déroulement de l'approvisionnement en matières premières, des cycles de fabrication, du traitement des retours bétons/cycle de lavage, des consignes de sécurité, de la prise de commande, ainsi que de la certification ISO 14001 de l'ensemble des sites CEMEX. Les équipes CEMEX en ont profité pour présenter les produits Insularis, Nuantis Perméable et la solution constructive Thermoform répondant aux enjeux sociétaux actuels. La visite a ainsi offert la possibilité aux équipes de production du site de tisser un lien avec les représentants du groupe Vinci.

## En actions

### ! Partenariat Polytech Clermont-Ferrand visite de l'unité de production avec 80 étudiants

Ce partenariat a été mis en place par le biais du SNBPE (Syndicat national de béton prêt à l'emploi). L'objectif était de promouvoir la filière du béton prêt à l'emploi auprès des étudiants de 1<sup>ère</sup> année de la section génie civil de l'école Polytech. Les étudiants étaient répartis en groupes de 20 pour garantir une visite dans les meilleures conditions tant sur le plan de la qualité des échanges que sur le plan de la sécurité. Les équipes techniques et de production étaient présentes pour les accompagner et présenter nos procédés de fabrication, ainsi que les différentes applications possibles du béton prêt à l'emploi dans le domaine de la construction.

### ! Des élus en visite sur notre site de Tolbiac

CEMEX a noué, fin 2015, un partenariat avec l'AMIF (Association des Maires de l'Ile-de-France). C'est dans ce cadre qu'une quinzaine d'élus franciliens adhérents de l'AMIF ont répondu présent pour visiter notre site de Paris Tolbiac (75) et découvrir nos activités granulats et bétons. Après une présentation en salle de nos activités, nos implantations régionales, nos produits et du fonctionnement d'une carrière et d'une unité de production de bétons prêts à l'emploi, les participants se sont rendus sur le terrain où ils ont visité le port granulats ainsi que l'unité de production. Ce fut également l'occasion d'échanger sur la problématique du réaménagement des carrières sur la gestion des déblais de déconstruction liés aux travaux du Grand Paris.

02



## Valoriser le capital humain et respecter les droits de l'Homme

Nos collaborateurs sont notre premier capital. Et plus que jamais, notre entreprise a besoin des meilleurs talents pour progresser et faire progresser la société toute entière. Pour eux et avec eux, nous développons une politique de ressources humaines, attentionnée, basée sur le dialogue, la confiance, l'autonomie, et attentive à garantir des conditions de travail sécurisées, respectueuses et épanouissantes pour tous.

### Engagement 2.1 ///

Être attentifs aux conditions de travail et au développement personnel des collaborateurs

Notre politique de ressources humaines est fondée sur la reconnaissance des compétences de nos collaborateurs et sur la volonté de développer au sein de l'entreprise des parcours professionnels évolutifs, épanouissants et sécurisés. Nous investissons chaque année dans des programmes ambitieux de formation, afin d'actualiser et renforcer les compétences des collaborateurs et accompagner leur développement professionnel, ainsi que dans des programmes d'aménagement qui contribuent à l'amélioration de leurs conditions de travail et de leur bien-être.

**90 à 95%**  
des collaborateurs participent aux réunions d'expression

## En actions

### ! Déploiement de réunions d'expression pour plus d'écoute et d'échanges

Impulsées par les directeurs des agences BPE Centre Pays de la Loire et Auvergne Bourgogne, des réunions d'expression à destination de l'ensemble de collaborateurs, sont mises en place chaque année. Elles sont l'occasion pour tous de présenter le bilan de l'année écoulée, de valoriser les compétences internes et de rappeler les perspectives de l'année à venir autour de différentes thématiques : sécurité, commerce, exploitation, technique, environnement, ingénierie, etc. Le tout dans un esprit de cohésion et de communication transversale. Du côté des collaborateurs, c'est l'opportunité d'échanger entre collègues et de poser des questions aux directeurs d'agences sur le mode de fonctionnement et les résultats. Un réel avantage puisqu'une partie des collaborateurs ne sont pas itinérants et n'ont pas l'occasion de voir leurs unités de production. En règle générale, les réunions sont suivies d'un dîner convivial.

### ! Une rencontre inter-services et métiers entre les équipes granulats et bétons

Pour mieux comprendre les besoins et contraintes réciproques et favoriser une meilleure synergie, le directeur de l'agence granulats Centre Ouest, ainsi que toute l'équipe de la carrière de Saint-Léonard-des-Bois (72) ont reçu sur leur site les équipes béton Ile-de-France. Cette visite a été organisée suite à une prescription réalisée par CEMEX en vue d'un chantier en région parisienne de 200 000 m<sup>3</sup> de bétons désactivés Nuantis® Minéral avec des granulats de Saint-Léonard-des-Bois, et la prise de nouvelles fonctions pour certains des participants. C'est l'occasion pour les équipes de mettre en commun leurs expertises.

### Engagement 2.2 ///

#### Prévenir les risques sur la santé et la sécurité au travail

La sécurité est pour nous une priorité absolue. Pour protéger nos collaborateurs, nos clients et autres parties prenantes, nous avons mis en place une organisation dédiée. Nos équipes se mobilisent chaque jour pour déployer des mesures à la fois préventives et correctives, et assurer un suivi continu de nos sites afin d'améliorer sans cesse nos performances. Nous formons et informons régulièrement nos salariés et nos partenaires sur les règles et les bonnes pratiques en matière de sécurité. Pour y parvenir, l'implication des managers, à tous les niveaux de l'entreprise, est primordiale. Sur le terrain, une série d'actions concrètes participent à améliorer la sécurité : partage de bonnes pratiques pour limiter les chutes de plain pied, tests sur l'utilisation du téléphone portable durant la conduite, formation de sauvetage dispensée par les pompiers...



**Cosette LELIÈVRE**  
Chargée de projets santé/sécurité,  
coordinatrice RSE

« Le levier le plus important pour renforcer la sécurité est l'humain. On ne peut pas protéger quelqu'un contre sa volonté. Nous avons mis en place différents moyens de protection collective et intégré davantage la sécurité à nos machines, à nos installations et à nos équipements. Chaque collaborateur dispose de son libre arbitre, pour renforcer la sécurité, il doit se responsabiliser, mettre en pratique ce qu'il a appris, prendre le temps d'organiser son travail en utilisant les moyens mis à sa disposition. Et, s'ils n'existent pas en demander et/ou en rechercher d'autres. »



### Engagement 2.3 ///

#### Garantir la non discrimination, la diversité et le respect des droits de la personne

Au-delà de notre engagement à respecter les principes universels relatifs aux droits de l'Homme et aux normes du travail, nous souhaitons garantir l'égalité des chances entre tous nos collaborateurs et le respect des choix et opinions individuelles au sein de l'entreprise, pour prévenir toute forme de discrimination ou de harcèlement.

## En actions

### ! CEMEX Granulats renforce sa démarche volontaire de certification ILO-OSH

La démarche volontaire de certification ILO-OSH (outil de référence pour manager la sécurité et la santé au travail) a été initiée dans la région en 2012 par CEMEX Granulats avec trois sites certifiés. Quatre ans plus tard ce n'est pas moins de dix sites supplémentaires qui viennent compléter les dix autres sites ajoutés depuis 2014 pour un total de 23 : 13 carrières, 6 ports, les deux sièges et nouveauté de cette année, deux pousseurs. L'ILO-OSH se distingue des autres référentiels par une attention particulière donnée à la participation et l'implication du personnel. Impulsée par le directeur régional et déployée par une collaboration étroite entre les coordinateurs santé/sécurité et les assistants conformité réglementaire, la démarche ILO-OSH vise à développer une véritable culture santé/sécurité sur l'ensemble de la région à tous les niveaux et sur l'ensemble des activités.

### ! La sécurité au cœur de nos métiers

Aménagement des postes de travail, intervention d'experts, acquisition de nouveaux équipements... Autant d'actions mises en place au sein de la région pour garantir le bien-être et la sécurité de nos collaborateurs :

- Le site de Bouloire a bénéficié de la visite d'un ergonome externe du service de santé au travail (72) dans le cadre d'une étude sur le métier d'agent technique d'unité de production. Ces travaux ont permis à CEMEX d'adopter de nombreuses recommandations, comme la modification du pupitre de commande, la libération d'espace sous les bureaux, ou encore le déplacement et l'abaissement des imprimantes.
- Dans le cadre de la démarche ISO 14001 et à la demande de CEMEX Granulats, un lieutenant du service départemental d'incendie et de secours du Mans s'est déplacé pour faire une intervention au siège. L'objectif était de définir un plan d'actions concret pour limiter les risques d'incendie. D'ici fin 2017, sa mise en place va se généraliser à l'ensemble des unités de production de bétons de l'agence Centre.
- La démarche « Volontaire de la sécurité » mise en place depuis 2014 sur l'ensemble des carrières de la région Centre, propose à un salarié d'aller à la rencontre des équipes travaillant sur un autre site. Cette opération vise à partager les bonnes pratiques sécurité et encourager les échanges entre collaborateurs.

## En actions

### ! Travailler avec des ESAT

Nous nous efforçons de nouer des partenariats solides avec des ESAT (Établissements et services d'aide par le travail) qui favorisent l'emploi des personnes en situation de handicap. C'est dans ce cadre que le site de Croissy a fait de choix de remplacer son prestataire de ménage par l'ESAT qui effectue l'entretien du siège de CEMEX à Rungis.

03



## Préserver l'environnement

Notre activité nous conduit à être doublement attentif à l'environnement. En tant qu'industriel responsable, adhérent du « Global Compact » de l'Organisation des Nations Unies, nous sommes tenus de réduire nos consommations énergétiques, limiter nos émissions de gaz à effet de serre et éviter, réduire voire compenser nos impacts sur les milieux et la biodiversité. Et en tant qu'exploitant d'une ressource naturelle non renouvelable, nous sommes résolument engagés dans la logique vertueuse de l'économie circulaire. Une double responsabilité qui permet de construire un avenir durable pour les générations futures.

### Engagement 3.1

///

Contribuer à la protection et la restauration de la biodiversité

## En actions

Différents plans de gestion de la biodiversité sont déployés sur nos sites, via le « Biodiversity Action Plan » de CEMEX, la Charte environnement UNICEM ou le partenariat LPO (Ligue pour la protection des oiseaux). Fin 2011, CEMEX International a lancé un plan d'actions pour la biodiversité, le « Biodiversity Action Plan ». Cette initiative établit un cadre homogène pour identifier, protéger et renforcer la biodiversité sur un site ; elle définit notamment les étapes des études sur la biodiversité, l'engagement des parties prenantes, ainsi que la gestion durable des sites.

### ! Des moutons en renfort à la carrière de Marolles-sur-Seine

**Drôle d'initiative sur la carrière de Marolles-sur-Seine !** Le site a souhaité recourir à une solution 100% naturelle afin d'entretenir les 4,5 hectares de merlons paysagers et réduire les coûts d'entretien annuels. En 2016, la carrière a donc accueilli 26 brebis et 1 bélier provenant de l'exploitation de Pascal Billard, un agriculteur local. Cette action offre la possibilité de communiquer avec les parties prenantes locales sur les démarches environnementales tout en renforçant nos relations avec Pascal Billard, avec qui nous avons des accords fonciers.

### ! LPO et CEMEX, un partenariat solide

#### ■ LPO Sarthe & l'unité de production du Mans :

Les équipes bétons et granulats ont pu bénéficier de la visite de la LPO Sarthe sur le terrain, leur offrant la possibilité de dresser et de mettre en place une 1<sup>ère</sup> série d'actions en faveur de la biodiversité. Les collaborateurs ont ainsi installé des nichoirs, une mangeoire et ont planté de la lavande afin de favoriser la biodiversité présente sur le site et de la diversifier. La mise en application ne s'arrête pas là puisqu'une 2<sup>ème</sup> vague est à prévoir avec la réalisation de refuges ou encore la mise en place d'ateliers de découverte.

#### ■ LPO & l'unité de production d'Isles-les-Villenoy :

Sous l'impulsion de la LPO, l'unité de production d'Isles-Les-Villenoy a souhaité lancer une démarche globale en faveur de la biodiversité : plantation des variétés potagères locales, installation des nichoirs pour oiseaux et une végétation laissée en libre évolution de manière à permettre le développement de haies arbustives naturelles. En adoptant une gestion écologique, l'empreinte des unités de production de la région sur l'environnement s'en verra ainsi réduite.

### Engagement 3.2

///

Anticiper les impacts liés aux procédés industriels et au transport

Tous nos sites font l'objet d'un programme de surveillance adapté à chaque type d'impact (eau, bruit, vibration, poussière, paysage...), dans le cadre d'une démarche de certification multisites et multimétiers qui s'appuie sur le référentiel ISO 14001. Depuis 2014, tous nos sites en France sont certifiés (296 sites certifiés par l'organisme ECOCERT en 2016). Chaque année, des auditeurs internes aux profils variés (commerce, production...) sont formés et une vingtaine d'audits ont été réalisés en 2016, dans la région. Nous adhérons par ailleurs à la Charte environnement portée par l'UNICEM et avons engagé une démarche structurée autour d'un RPE (Référentiel de progrès environnemental) et d'un accompagnement annuel par des auditeurs externes, site par site.

« La certification environnementale nous permet d'aller dans la même direction, celle du respect de l'environnement. Aujourd'hui, nous prenons en compte le critère environnemental dans l'ensemble de nos process. Cette homogénéisation des pratiques mais aussi de l'état d'esprit s'est faite en deux temps : nous avons d'abord construit et mis en place la démarche, puis, une fois les principes posés et les objectifs clairement expliqués, nous visons l'amélioration et l'engagement de tous les collaborateurs. »



**Katia GUEHO**  
Assistante production et ingénierie, coordinatrice RSE

### Engagement 3.3

///

Soutenir l'utilisation économe et rationnelle des ressources naturelles exploitées et développer le recyclage

Nos activités nécessitent l'utilisation d'eau et de matières premières provenant des sols de notre région. La gestion rigoureuse de nos consommations est donc une préoccupation quotidienne. L'intégralité des sites de CEMEX de la région suivent de manière qualitative et quantitative leurs eaux consommées et aquifères, via la plateforme en ligne PILOT. Cet outil digital nous permet également de suivre les volumes de déchets dangereux et non dangereux (DD/DND) générés par nos activités, ainsi que les déchets de béton et leur évacuation dans les filières les plus appropriées pour leur valorisation.



« À l'avenir, les granulats recyclés rentreront de manière plus importante dans la composition des bétons prêts à l'emploi. Pour le garantir, deux conditions nécessaires sont requises. En termes de process industriel et même si cela a un coût, il est impératif de faire évoluer nos unités de production de bétons prêts à l'emploi pour être en mesure d'intégrer des granulats recyclés dans la production. En termes réglementaires, les normes encadrant la qualité des bétons devront aussi évoluer, de manière à permettre des formulations de produits dédiés au génie civil ou au bâtiment intégrant davantage de granulats recyclés. »



**Jacques de MOUSTIER**  
Directeur développement, environnement et foncier régional, coordinateur RSE

## En actions

### ! L'engagement environnemental des carrières reconnu

**L'exemplarité de nos sites en matière de gestion environnementale a été une nouvelle fois mise à l'honneur en 2016.** Les carrières de Baccon, Ouzouer-sur-Loire (45) et Mulsans (41) se maintiennent au niveau 4 de la Charte environnement de l'UNICEM.

### ! Mieux gérer la pollution accidentelle

**Sur les chantiers de la Haute-Seine, des exercices de sécurité sont coordonnés par l'animatrice sécurité et environnement du site.** Le 1<sup>er</sup> exercice a été réalisé avec la société Eurosorb (fournisseur du barrage anti-confinement). Nous avons simulé et filmé la dispersion d'hydrocarbures à l'aide d'un produit coloré et biodégradable. Le support vidéo nous a permis de mettre à jour notre procédure de gestion de déversement accidentel.

## En actions

### ! Le 1<sup>er</sup> coulage en béton recyclé

**Le 6 octobre 2015 marque un tournant pour le groupe !** La classothèque de la Maison des Solidarités de Mitry Mory (77) a bénéficié du 1<sup>er</sup> coulage en béton recyclé grâce au projet national Recybéton. Selon le chef de chantier, le béton s'est parfaitement mis en place et n'a posé aucun problème lors de la mise en œuvre.

Les granulats recyclés ont été produits par CEMEX Granulats Nord et le béton par CEMEX Bétons Ile-de-France.

04



## Agir avec loyauté et responsabilité sur les marchés

L'intégrité, la collaboration, le leadership sont des valeurs fondamentales de notre entreprise. Nous voulons agir chaque jour avec honnêteté, loyauté et respect vis-à-vis d'autrui. Nous visons l'excellence dans nos pratiques et nos comportements et sommes convaincus qu'elle ne peut s'atteindre qu'ensemble. Nous voulons faire plus que nous conformer aux règles et lois en vigueur. Nous voulons être force de proposition pour renforcer l'éthique de notre profession et accompagner nos collaborateurs comme nos partenaires économiques, vers une conduite toujours plus responsable.

### Engagement 4.1 ///

Assurer la conformité de nos activités aux lois et engagements de l'entreprise

## En actions

Nous sommes depuis longtemps convaincus qu'un engagement efficace en matière de développement durable ne peut s'envisager indépendamment de la politique d'entreprise. Dès 2008, nous avons donc fait le choix d'évoluer vers une démarche RSE globale, constitutive de notre politique d'entreprise.

### ! Garantir la fiabilité des données non-financières

Nous réaliserons un nouvel audit interne des données RH et santé/sécurité en 2018. Nous souhaitons également obtenir la reconnaissance de la conformité des données figurant dans notre prochain rapport RSE 2017-2019 par un organisme externe légitime.

« Le fait de suivre les meilleures pratiques RSE et que ces pratiques soient reconnues par des organismes tiers représente un gage indéniable de confiance pour nos parties prenantes. En effet, nos parties prenantes ont de nouvelles attentes de développement et de bien-être. La RSE est un gage de performance qui répond à ces attentes sociétales de plus en plus prégnantes. »



Janina BAIGUS  
Assistante production et ingénierie, coordinatrice RSE

### ! Faire évaluer notre démarche RSE par des auditeurs externes, un nouveau référentiel RSE proposé par l'UNICEM

La Charte environnement des industries de carrières de l'UNICEM a évolué en 2016. L'association propose désormais à ses adhérents de s'engager dans une démarche d'évaluation externe de leur responsabilité sociétale, en parallèle du RPE. Des référentiels RSE pour le béton prêt à l'emploi et les industries extractives seront proposés à partir de 2017 aux entreprises volontaires. Dès 2017, 74 sites de 5 agences s'engageront. Nos agences pourront s'appuyer sur l'embauche d'un stagiaire RSE. Un test du référentiel RSE carrières sera effectué sur quelques sites en 2017, avant un déploiement général à partir de 2018. Objectif ? 100% de nos sites, toutes activités confondues, positionnés au niveau « exemplarité » du référentiel en 2019.

### Engagement 4.2 ///

Mener nos activités d'achat et de vente dans le respect de l'éthique professionnelle

Notre démarche responsable, tant au niveau national que régional, nous impose d'adopter une conduite exemplaire sur l'ensemble de nos pratiques professionnelles. Cela se traduit par la qualité de la relation que nous entretenons avec nos fournisseurs et une politique d'achat rigoureuse, favorisant les achats locaux, mais aussi par la contribution des collaborateurs au déploiement d'une culture d'entreprise fondée sur l'éthique. Des formations à l'éthique dans l'entreprise, complétées de campagnes de sensibilisation et d'incitation à réagir, sont menées régulièrement auprès de tous les collaborateurs.



“ Nous imposons d'adopter une conduite exemplaire ”

### Engagement 4.3 ///

Promouvoir les bonnes pratiques concurrentielles

Le respect de la législation sur le droit de la concurrence nous tient particulièrement à cœur. Un code de bonnes pratiques concurrentielles vient désormais renforcer les procédures existantes. Objectif : informer sur les lois relatives à la concurrence, préciser les risques associés à une violation de ces lois et définir les instructions et les procédures à appliquer. Chaque année, des contrôles réguliers permettent de vérifier que l'ensemble des personnes concernées (c'est-à-dire tout salarié ayant des relations commerciales avec des parties prenantes externes) a bien signé le guide. Les résultats sont très satisfaisants puisque dès la fin de l'année 2015, 100 % des collaborateurs concernés avaient effectivement signé ce code de bonnes pratiques.

## En actions

### ! Renforcer notre démarche d'achat responsable

Depuis 2016, nous sommes engagés dans un processus d'enquête (ASECIA) afin d'identifier les démarches RSE menées par nos fournisseurs. En 2016, les principaux fournisseurs susceptibles de répondre à cette enquête ont été sélectionnés et transmis à l'AFNOR (Association française de normalisation), en charge de la démarche. Notre objectif pour 2019 : atteindre 40 % de la masse d'achats assurée par des entreprises responsables, c'est-à-dire ayant renseigné l'enquête ASECIA ou engagées dans une politique RSE documentée...

En 2016

91 %

d'achats Made in France

20 %

de la masse d'achats approvisionnée par des fournisseurs identifiés responsables

### ! Ethos: sensibiliser les collaborateurs aux règles éthiques

CEMEX International a lancé une enquête Ethos en mai 2016, portant sur la connaissance et l'application des règles éthiques. Avec un taux de participation pour la France de 86,6 %, contre 58,5 % pour l'ensemble de CEMEX dans le monde, les résultats, communiqués fin 2016, ont donné lieu à un plan d'actions spécifique pour la France : pédagogie sur la nature des déclarations attendues sur la plateforme et information sur les sanctions en cas de non respect du code de déontologie. En complément, les actions de sensibilisation des collaborateurs seront poursuivies.

84 %

des salariés connaissent le programme Ethos

92 %

sont capables de reconnaître un comportement abusif

91 %

relèvent le comportement exemplaire de leurs dirigeants

## En actions

### ! Suivi et mise à jour du code de bonnes pratiques concurrentielles

Nous continuerons à vérifier l'adhésion de nos collaborateurs à ces bonnes pratiques, en nous assurant notamment de la mise à jour des signatures pour les nouveaux entrants ou encore lors de mutations. La signature du code de bonnes pratiques concurrentielles sera également étendue aux membres du pôle contact clients.

05



## Veiller aux intérêts des clients et des consommateurs

Les matériaux de demain seront performants, écologiques et économes en ressources. Des matériaux sans risque ni pour la santé ni pour l'environnement. Des matériaux intelligents, capables de s'adapter à leur environnement et de répondre aux nouvelles exigences de la transition écologique. Nous innovons chaque jour, à l'écoute de nos clients et partenaires, en veillant à garantir la sécurité et la santé de tous.

### Engagement 5.1

///

Commercialiser des produits, services et solutions efficaces, innovants et durables

## En actions

La connaissance, la compréhension des besoins et les attentes de nos clients sont essentielles pour bâtir la meilleure offre possible. C'est pourquoi chez CEMEX, nous donnons une grande importance à l'écoute de nos clients et prospects. Initié en 2015, notre projet Clients 2.0 vise à identifier ces besoins spécifiques et améliorer le niveau de satisfaction. En matière de recherche et développement, notre centre technique national et notre centre de recherche groupe développent des solutions constructives répondant aux enjeux du développement durable et aux nouveaux besoins : Thermoform, Hydratium, Insularis, Nuantis perméable...

### ! Réalisation d'un mur anti-déflagration

Dans le cadre de la COP 21 de 2015, CEMEX a été sollicité pour la création d'un mur anti-déflagration. Du 9 au 20 novembre, les équipes ont livré plus de 800 big bags de sable au sein de l'aéroport du Bourget. Cette opération a été rendue possible grâce à un travail d'anticipation avec les équipes de production et une logistique adaptée, compte tenu du délai de livraison restreint. Pour limiter les risques lors de la livraison, les équipes de la carrière de Marolles ont favorisé l'utilisation des plateaux à l'utilisation des camions. Et pour relever le challenge de l'enlèvement de la totalité des big bags à la fin de l'événement, un accord a été trouvé avec l'un de nos clients : une deuxième vie les attendait !

### ! Le béton fait souffler un vent de fraîcheur

Grâce à ses bétons, CEMEX peut contribuer au confort de tous en période de forte chaleur. Caractérisé par sa capacité à conserver sa température, le béton représente en effet un allié de choix pour lutter contre la chaleur dans le bâtiment tertiaire, la ville et la maison. En été, les bétons vont absorber la chaleur et aider à maintenir une température confortable. À l'échelle de la ville, les finitions en béton plutôt qu'en asphalte limitent l'absorption de la chaleur en réfléchissant la lumière et en restant froid. Les bétons perméables représentent aussi un bon moyen de lutter contre les îlots de chaleur urbains en laissant aux sols leurs capacités d'évapo-transpiration. La solution Thermoform, système de blocs coffrants isolants en polystyrène graphité dans lequel est coulé le béton, offre également de nombreux avantages sur le plan thermique du fait de ses performances en matière d'isolation des bâtiments.

### Engagement 5.2

///

Fournir des produits et services sans risque pour la santé des consommateurs

Si nos produits ne présentent aucun risque pour les consommateurs une fois mis en œuvre, leur utilisation pour la réalisation d'un ouvrage nécessite, pour les professionnels comme pour les particuliers, de respecter des consignes de sécurité précises. Pour cela, nous intégrons dans l'ensemble des communications qui leur sont destinées (fiches produits, tutoriels, infographies...) des conseils adaptés à l'utilisation de nos produits et services. Des fiches de données environnementales et sanitaires (FDES) sont également mises à disposition de tous nos clients.

### Engagement 5.3

///

Sensibiliser les consommateurs à une consommation éco-responsable

Afin de sensibiliser nos clients à la construction durable, nous formons et informons nos forces de vente sur le sujet, au moyen de newsletters internes récurrentes (2 fois / mois), comprenant de nombreuses informations sur nos solutions de construction durable, ainsi que des fiches chantiers explicitant nos contributions. Nous communiquons également auprès de nos clients via nos fiches produits et brochures commerciales.

## En actions

! **Réalisation d'une notice HSE afin de garantir des conditions de sécurité optimales sur nos ouvrages, à différents niveaux de sous-traitance**

Conçue par l'animatrice sécurité environnement des Chantiers de la Haute-Seine, cette notice, qui se base sur la réglementation officielle concernant les opérations effectuées dans un établissement par une entreprise extérieure, revient sur les mesures que nous devons mettre en œuvre en matière de sécurité, de santé et de conditions de travail sur les ouvrages de nos clients. Pour chaque tâche, le document précise la prévention des risques en matière de sécurité, de protection de la santé et de l'environnement : le risque éventuel, la mesure de prévention proposée, l'entreprise en charge de sa réalisation, l'entreprise chargée financièrement de la tâche. La notice sert également à l'établissement des plans particuliers de prévention des risques pour chaque société intervenant dans notre entreprise. Présentée aux différents intervenants lors de la réunion d'ouverture de tout projet, elle est également remise contre signature aux responsables des entreprises impliquées.

## En actions

! **Participation aux coulisses du bâtiment 2016**

À Dijon, la FFB (Fédération française du bâtiment) a souhaité convier des étudiants (collégiens, lycéens et apprentis des centres de formation) à la visite d'un chantier en cours, afin de présenter les métiers du bâtiment. La FFB a choisi le chantier du stade pour marquer l'événement. Grâce à notre client C3B, avec qui nous avons en charge de mettre en œuvre le béton prêt à l'emploi dans cet ouvrage, CEMEX a pu participer à cette opération de sensibilisation du jeune public. Au programme : la réalisation d'un stand pour présenter les produits, l'animation et la présentation du béton et de ses contrôles via une toupie, ainsi que l'intégration de documents CEMEX dans le dossier « Les coulisses du bâtiment » distribué aux élèves. Au programme : présentation et explication de nos produits et processus de fabrication ainsi que de nos modes de livraison.



06



## Conjuguer notre mission et l'intérêt général

Notre activité est étroitement liée au développement des territoires sur lesquels nous intervenons. Nous développons l'économie et soutenons le développement d'activités sociales, culturelles ou sportives locales. Nous concourons à un aménagement urbain à forte valeur ajoutée et participons à la préservation et valorisation des ressources disponibles. Nous voulons contribuer à construire des territoires urbains durables et attractifs et à créer de la valeur pour la collectivité toute entière.

### Engagement 6.1 ///

Contribuer au développement socio-économique et à l'aménagement des territoires

Notre contribution au développement socio-économique de notre région est multiple et protéiforme. Nous créons des emplois locaux sur nos sites et contribuons aussi à en créer chez tous nos fournisseurs et sous-traitants. Nos matériaux sont utilisés dans la construction d'équipements publics, visant à améliorer la qualité de vie des habitants. Ils contribuent également à la construction de bâtiments HQE (Haute qualité environnementale) à usage d'habitation ou de bureaux, ou à des rénovations qui réduisent les consommations énergétiques et l'impact négatif du bâti sur l'environnement. Enfin, les externalités positives de nos activités (réaménagement de sites et fonctions / services associés, mécénat et sponsoring, maintien d'activités économiques en zone rurale...) ainsi que nos diverses contributions économiques, ont naturellement une incidence positive sur l'économie et la fiscalité locales.

## En actions

### ! CEMEX soutient une famille en difficulté

Dans le Loiret, un couple et leur trois enfants sont propriétaires depuis 2007 d'une habitation insalubre. L'entrepreneur en charge des travaux n'a pas honoré ses prestations. Résultat, des fenêtres qui ne s'ouvrent pas, pas de wc, un placo qui tombe en lambeaux, en bref une maison qui ne tient pas la route. Pour aider cette famille dans le besoin, CEMEX a fait livrer du sable et des graviers en provenance de la carrière de Briare, située à quelques kilomètres de la maison. Ces granulats de la carrière ont été utilisés pour couler du béton sur place (consolidation des murs, rebouchage des trous,...), et à la pose de la fosse septique. L'agence Centre Pays-de-Loire a également participé à ce chantier en mobilisant un camion toupie, destiné à la mise en oeuvre de 6 m<sup>3</sup> de béton autonivelant Advanci® horizontal pour les dalles intérieures.

### ! Rénovation de l'hôtel Lutetia

En 2016, CEMEX se lance dans un chantier de taille, celui de la modernisation de l'hôtel Lutetia à Paris. CEMEX participe en fournissant les bétons nécessaires à la rénovation des planchers et poteaux des différents bâtiments. Plusieurs challenges attendaient CEMEX, notamment en raison de l'âge du bâtiment : sur la structure métallique, le béton de schiste a été privilégié afin de limiter la surcharge et de conserver le poids de la structure d'origine. Mais aussi des challenges liés aux impératifs de sécurité : le timing très court (sur 3 ans) et la livraison du béton traditionnel en petite quantité chaque jour. Un bel exemple, démontrant la capacité de CEMEX à répondre aux exigences d'une rénovation de patrimoine.

### Engagement 6.2 ///

Valoriser les ressources et les activités de proximité

Exploiter les ressources géologiques disponibles au plus près de nos marchés est essentiel pour réduire les coûts de transport et les émissions de CO<sub>2</sub> associées. Les matériaux (déblais) issus de la construction des routes et de la déconstruction de bâtiments, aux alentours de nos carrières, représentent des ressources de substitution non négligeables. Notre objectif : devenir le leader de la gestion des déchets du BTP en France. Nous avons donc élaboré et mis en place un plan d'actions ambitieux de gestion des déblais, articulé autour de 4 axes : la captation des matériaux issus des chantiers, la réception des matériaux, le tri, le traitement et la valorisation.

### Engagement 6.3 ///

Participer à des activités de recherche, culturelles, éducatives et sportives

Depuis plusieurs années, nous soutenons de nombreuses initiatives en France, en particulier au niveau local. Ces soutiens s'adressent principalement à des associations caritatives, sportives, culturelles, éducatives et environnementales. Ils peuvent prendre des formes diverses : participation en nature à un programme (ex : collecte de jouets avec la Banque Populaire), mécénats de produits, mécénats de compétence, sponsoring...



“ Depuis plusieurs années, nous soutenons de nombreuses initiatives en France ”

## En actions

### ! Augmentation de la capacité des voies de tirage à terre (TAT) des bateaux

Au cours de l'année 2016, les voies de tirage à terre des Chantiers de la Haute-Seine (CHS) sont passées de 600 à 800 tonnes. Cette évolution nous a permis de réduire la pénibilité des opérations de décalage et de mise à l'eau des bateaux et de diviser par deux le nombre de jours nécessaires. Ce type de manœuvres consiste à déplacer la coque de l'ouvrage, construite de notre marbre de construction, vers les voies de tirage à terre pour la poursuite de sa fabrication et sa mise à l'eau. Grâce à ce gain de temps, nous optimisons le temps de manutention pour notre équipe de tirage à terre et diminuons les risques de détérioration ou de chute de l'ouvrage durant son opération de décalage.

## En actions

### ! L'ouverture des carrières à des fins pédagogiques

#### ■ CEMEX et l'École nationale supérieure du paysage de Versailles

CEMEX accueille les élèves de l'École nationale supérieure du paysage de Versailles et intervient dans leur cursus de formation. L'objectif ? Présenter aux élèves de dernière année les enjeux d'aménagement de territoire à long terme. Parmi les sujets abordés : la nécessité de l'anticipation des projets d'extraction, les délais de mise en oeuvre et de réalisation, les réels impacts positifs sur les paysages mais aussi sur les économies des territoires (maintien agricole, tourisme vert, territoire, renforcement des richesses écologiques). Autant de thématiques à jauger en fonction des directives territoriales, dont s'occuperont bientôt les élèves versaillais.

#### ■ Participation à la semaine de l'industrie

Dans le cadre de la 6<sup>ème</sup> édition de la semaine de l'industrie, événement national organisé par le ministère de l'Économie, l'unité de production du Mans et la carrière de Ségrie ont ouvert leurs portes au public. CEMEX a pris le pari d'ouvrir deux sites conjointement pour présenter les activités du groupe, et l'économie circulaire créée : de la matière produite à la matière consommée, puis recyclée. De nombreux sujets ont été abordés : la sécurité des sites, l'environnement, l'économie et le caractère non délocalisable des activités. Les visiteurs étaient principalement des agents du département.

#### ■ Conférence sur l'origine et le cycle d'un grain de sable, sur le site de Ségrie

Le site de Ségrie a ouvert ses portes en mai 2015, pour offrir une expérience crépusculaire inédite, grâce à l'implication du club d'astronomie de Cherbourg. Près d'une vingtaine d'invités ont ainsi eu l'occasion d'observer le ciel tout en écoutant les explications des scientifiques sur l'origine d'un grain de sable et son cycle de vie.

## CHANTIERS DE LA HAUTE-SEINE

Rue des voeux de Saint-Georges  
94 290 Villeneuve-le-Roi

**Tél. 01 49 61 43 33**

## CEMEX BÉTONS ILE-DE-FRANCE CENTRE

2 rue Paul Doumer - CS 45411  
91 123 Palaiseau cedex

**Tél. 01 69 93 46 00**

## CEMEX GRANULATS NORD

63 rue d'Emerainville - Bâtiment C  
77 183 Croissy-Beaubourg

**Tél. 01 64 11 88 00**



Ce rapport a été réalisé sous le pilotage d'un comité constitué de Philippe Garyga, Louis Natter et Nathalie Ponsart, avec la contribution de Janina Baigus, Katia Gueho, Cosette Lelièvre et Jacques de Moustier, coordinateurs RSE locaux.