

CONSTRUIRE UN AVENIR MEILLEUR

DOSSIER DE PRESSE 2024



 **CEMEX**

SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS ?

Notre vision	4
Notre objectif	
Nos activités cœur de métier	
R&D et innovation	5

CEMEX À L'INTERNATIONAL

Chiffres clés	7
Implantation	

CEMEX EN FRANCE

Chiffres clés	9
Implantation	
La RSE comme politique d'entreprise	10
Un engagement reconnu	
Notre mission	11

NOS ACTIVITÉS EN FRANCE

Granulats	13
Béton prêt à l'emploi (BPE)	
Valorisation de matériaux inertes	14
Logistique	
Adjuvants	15
Analyses scientifiques et bureau d'études	
Construction navale	

FUTURE IN ACTION

Viser l'excellence durable	17
Produits et solutions durables	18
Décarbonation de nos activités	
Économie circulaire	19
Gestion de l'eau et de la biodiversité	
Innovation et partenariats	20
Promotion d'une économie verte	

ENGAGER NOS PARTIES PRENANTES

Création de valeur	22
La santé et la sécurité avant tout	23
Le bien-être	
L'expérience salarié	
Diversité, équité et inclusion	24
Expérience client	
Transformation digitale	
Impact social	25
Programme de volontariat	
Achats responsables	

QUI SOMMES- NOUS ?

Notre vision

Notre objectif

Nos activités cœur de métier

R&D et innovation





Depuis sa création en 1906, Cemex s'est imposé comme un acteur majeur de l'industrie des matériaux de construction, offrant des solutions innovantes et durables pour répondre aux besoins de construction du monde entier.

Fondé sur des valeurs d'excellence, d'intégrité et d'engagement en matière de développement durable, le groupe Cemex s'est forgé une réputation d'entreprise novatrice et responsable.

Avec une présence dans plus de 50 pays, Cemex est aujourd'hui l'un des leaders mondiaux de la production de ciment, de béton prêt à l'emploi, de granulats et de solutions d'urbanisation. Notre vaste portefeuille de produits et de solutions couvre tous les aspects de la construction, de l'infrastructure aux bâtiments résidentiels et commerciaux, en passant par les projets d'aménagement urbain et les travaux publics.

Construisons l'avenir ensemble.

NOTRE VISION

Chez Cemex, nous sommes convaincus que la construction de l'avenir passe par l'innovation et la durabilité. C'est pourquoi nous investissons continuellement dans la recherche et le développement de nouvelles technologies et pratiques pour réduire notre empreinte environnementale, améliorer l'efficacité de nos processus et contribuer à la lutte contre le changement climatique.

Nous sommes également engagés dans le bien-être de nos collaborateurs, de nos clients et des communautés dans lesquelles nous opérons. En favorisant une culture de sécurité, d'éthique et de responsabilité sociale, nous nous efforçons de créer un environnement de travail inclusif et respectueux, où chacun peut s'épanouir et contribuer à notre succès collectif.

NOTRE OBJECTIF

Construire un avenir meilleur grâce à la production et à la fourniture de produits et solutions durables.

NOS ACTIVITÉS CŒUR DE MÉTIER

- **Ciment** : mélangé avec des granulats et de l'eau, ce liant permet la production du béton et du mortier prêt à l'emploi.
- **Granulats** : matériaux minéraux inertes (sables, graviers, graves, etc.) provenant de gisements terrestres ou marins ou issus du recyclage.
- **Béton prêt à l'emploi** : mélange de ciment, granulats, adjuvants et eau.
- **Solutions d'urbanisation** : solutions complémentaires pour des villes et des communautés durables (construction, gestion des déchets, logistique, etc.).

R&D ET INNOVATION

Cemex Research Group AG



Notre fort engagement envers la R&D constitue un pilier fondamental de notre stratégie de croissance. Nous nous efforçons de mener l'industrie de la construction vers l'excellence en créant de la valeur pour toutes nos parties prenantes.

Au cœur de cette initiative se trouve Cemex Research Group AG (CRG), notre centre de R&D international basé en Suisse. CRG se consacre à la création de gammes de produits à forte valeur ajoutée, disponibles dans toutes nos opérations à travers le monde. Nous sommes résolus à repousser sans cesse les frontières de l'innovation en explorant de nouveaux matériaux, processus et technologies afin de concevoir des solutions plus respectueuses de l'environnement.

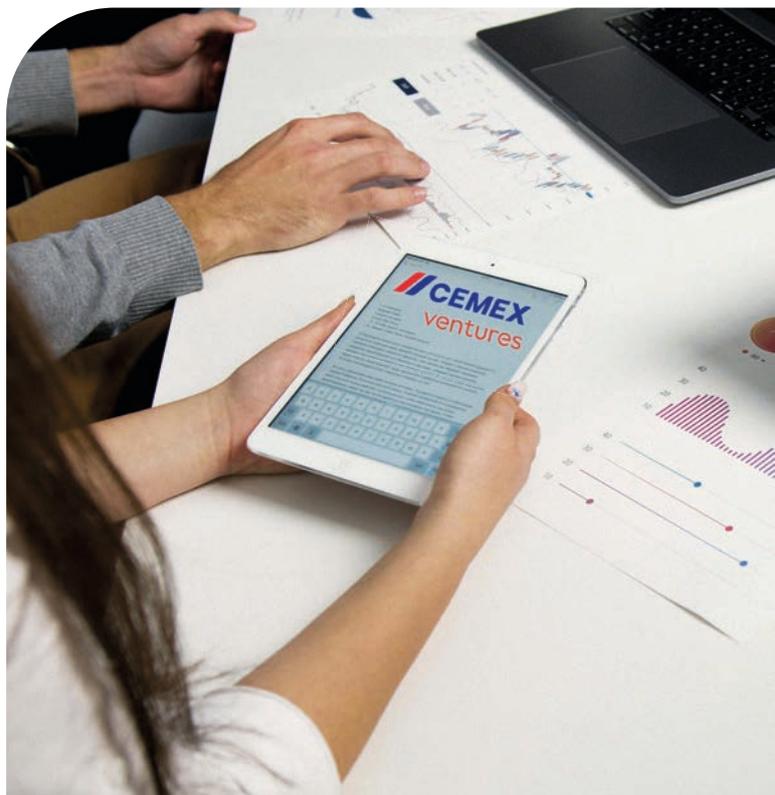
Notre démarche novatrice en matière de construction durable repose sur 3 piliers : la recherche, le développement et le digital. En combinant ces approches, nous sommes en mesure de mettre au point des produits et des solutions de pointe qui contribuent à façonner un avenir plus durable. Notre équipe multidisciplinaire d'experts travaille en étroite collaboration avec nos clients et partenaires pour développer des solutions sur mesure répondant à des exigences de performance spécifiques.

En misant sur l'innovation et la collaboration, nous sommes convaincus que nous pouvons relever les défis actuels et contribuer à façonner un avenir où la durabilité est au cœur de chaque projet de construction.

Cemex Ventures

Depuis son lancement en 2017, Cemex Ventures, notre unité de capital-risque d'entreprise et d'innovation ouverte, s'est engagée à libérer l'innovation et à stimuler l'évolution de l'industrie de la construction. Elle travaille en étroite collaboration avec des start-up, des entrepreneurs, des universités et d'autres parties prenantes pour relever les défis les plus complexes liés à la construction durable et pour façonner l'écosystème de l'industrie de demain.

Nous capitalisons sur notre expertise de l'industrie et notre connaissance des technologies de pointe pour identifier les opportunités de collaboration et d'investissement dans des projets qui correspondent à nos priorités stratégiques : villes et bâtiments intelligents, conception et ingénierie de projets, gestion de la chaîne logistique, gestion de projets et de chantiers, matériaux et méthodes de construction innovants, investissement et financement.



CEMEX À L'INTERNATIONAL

Chiffres clés
Implantation



CHIFFRES CLÉS



Effectif et infrastructures

+ 46 000 salariés
à travers le monde
262 dépôts et **69** terminaux
maritimes



Ciment

60 cimenteries et centres
de broyage / **90 Mt** de
capacité de production de
ciment de granulats/an



Granulats

232 carrières / **139 Mt**
de granulats/an



BPE

1 222 unités de production /
47 M m³ de BPE/an

IMPLANTATION

Europe, Moyen-Orient, Asie et Afrique

+ 12 000 salariés
22 cimenteries
602 unités de production de BPE
152 carrières de granulats

États-Unis

+ 9 000 salariés
10 cimenteries
294 unités de production de BPE
50 carrières de granulats

Mexique

+ 18 000 salariés
15 cimenteries
261 unités de production de BPE
13 carrières de granulats

Amérique du sud, Amérique centrale et Caraïbes

+ 5 000 salariés
13 cimenteries
65 unités de production de BPE
17 carrières de granulats

Autres

+ 1 500 salariés (fonctions
corporate) à travers le monde

CEMEX EN FRANCE

Chiffres clés

Implantation

Une politique d'entreprise fondée sur la RSE

Un engagement reconnu

Notre mission



CHIFFRES CLÉS



+1800 salariés
184 unités de production
de bétons prêts à l'emploi



72 carrières, dépôts, ports
et plateformes de recyclage

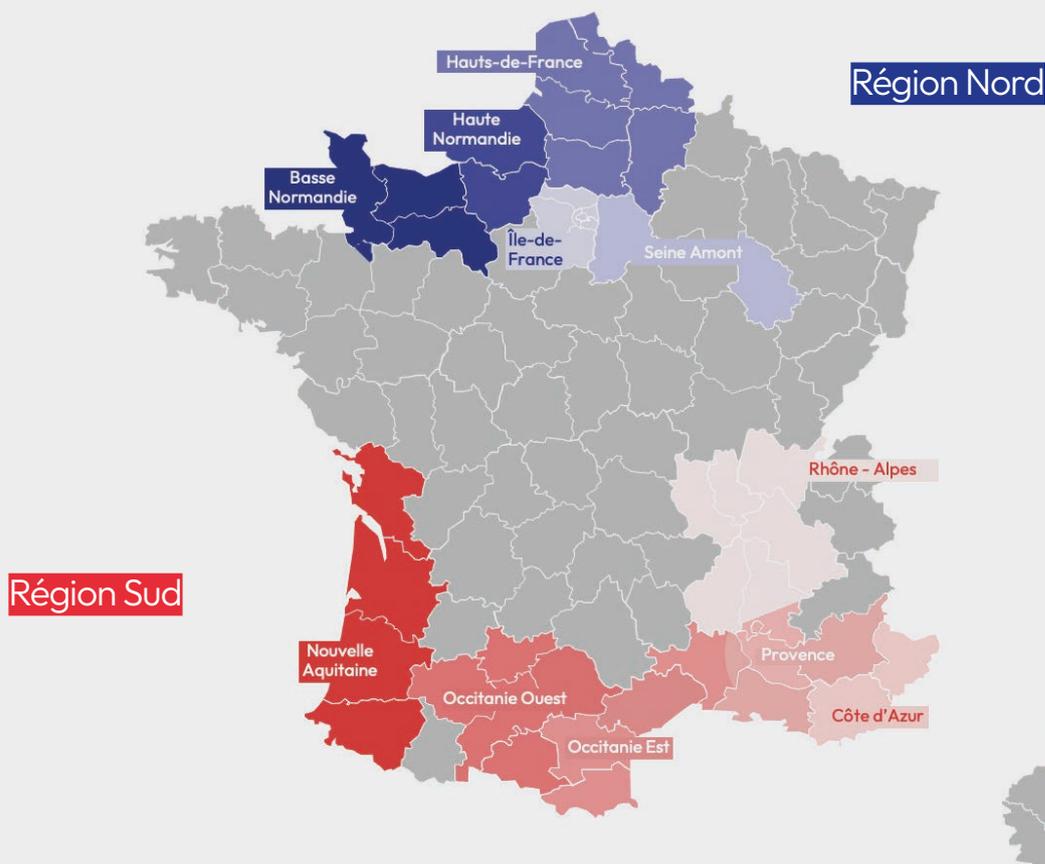


10 ports fluviaux
en Île-de-France



1 chantier de construction
navale
1 terminal cimentier

IMPLANTATION





LA RSE COMME POLITIQUE D'ENTREPRISE

Nous nous engageons à toujours agir en faveur du développement durable en nous appuyant sur 6 principes qui fondent l'ensemble de notre politique d'entreprise, selon les lignes directrices de la norme ISO 26000 :

- **assurer** une gestion responsable et transparente de nos activités ;
- **valoriser** le capital humain et respecter les droits de l'homme ;
- **préserver** l'environnement, les ressources naturelles et la biodiversité ;
- **agir** avec loyauté et responsabilité sur les marchés ;
- **veiller** aux intérêts des clients et des consommateurs ;
- **conjuguer** notre mission et l'intérêt général.

UN ENGAGEMENT RECONNU

En France, Cemex est la seule entreprise d'envergure internationale, dans son secteur d'activité, à avoir obtenu, pour l'ensemble de ses sites BPE et granulats, la certification environnementale ISO 14001 et la certification Engagement Biodiversité, et à être positionnée au niveau exemplarité du label RSE UNICEM entreprises engagées.



↑ Légende photo

NOTRE MISSION

Cemex France est devenue société à mission en mars 2023. Elle est la seule entreprise d'envergure internationale de l'industrie des matériaux de construction à avoir adopté cette qualité dans ses statuts.

Au-delà de servir l'intérêt commun et de répondre aux enjeux sociaux et environnementaux qui nous incombent, nous avons choisi cette voie car nous avons la conviction que la qualité d'entreprise à mission donne du sens à nos collaborateurs, les fédère autour d'un projet commun, attire des candidats en quête de sens, oriente notre vision et nos actions, et améliore notre performance économique grâce à l'innovation.

Nous avons ainsi défini :

Notre raison d'être

En équipe, nous ouvrons la voie pour créer et mettre en œuvre des solutions minérales durables afin de construire un avenir meilleur au service des générations actuelles et futures.

Les objectifs de notre mission

- **Favoriser** les initiatives sociales et environnementales de nos parties prenantes, grâce à nos collaborateurs.
- **Agir** en leader de l'économie circulaire dans notre secteur d'activité et dans nos territoires.
- **Œuvrer** en faveur de la préservation de l'environnement.
- **Codévelopper** et promouvoir les meilleures pratiques avec notre filière industrielle.



Pour en savoir plus,
consulter notre
dossier de presse



Pour en savoir plus,
consulter notre
rapport de mission

NOS ACTIVITÉS EN FRANCE

Granulats

Béton prêt à l'emploi (BPE)

Valorisation de matériaux inertes

Logistique

Adjuvants

Analyses scientifiques et bureau d'études

Construction navale





GRANULATS

Les granulats sont des sables et graviers dont la taille est comprise entre 0 et 125 mm. Destinés à réaliser des ouvrages de travaux publics, génie civil et bâtiment, ils sont mis en œuvre directement dans les ouvrages (ballast des voies de chemin de fer, couche de fondation des routes, remblais, etc.) ou avec un liant pour produire du béton ou des enrobés. Ils sont issus de gisements alluvionnaires, de roches massives ou du recyclage de matériaux de démolition.

Cemex utilise la route, le fleuve et le fer pour acheminer les granulats vers les sites de transformation et de consommation. 28 % de la production sont livrés par voies fluviale et ferroviaire, plus écologiques, sûres et économiques (et 55 % rien que sur la Seine).

Notre gamme de granulats est très étendue afin de satisfaire tous les besoins de la construction : graves, granulats recyclés, sables et gravillons roulés, concassés et semi-concassés, blocs et enrochements, graves drainantes, gabions, sables et fillers, sables et gravillons de couleur, sables et gravillons filtrants, sables stabilisés et une gamme premium de granulats hautes performances.



Pour en savoir plus,
consulter l'animation

↑ Légende photo

BÉTON PRÊT À L'EMPLOI (BPE)

Matériau le plus utilisé dans le monde, le BPE est indissociable de l'aménagement durable des territoires : ouvrages d'art, infrastructures, logements et autres bâtiments, aménagements paysagers, etc. Mélange de sables, graviers, ciment, eau et adjuvants, le BPE répond aux exigences de la construction (santé, confort, thermique, acoustique, sécurité, etc.) et à l'audace des architectes. Matériau 100 % local, il est fabriqué au plus près des marchés.

Le BPE est livré sur les chantiers par camions malaxeurs. Lorsque l'accès au point de coulage est difficile, Cemex utilise des matériels spécifiques : camions malaxeurs-tapis, camions malaxeurs-tapis télescopiques, camions malaxeurs-pompes, camions pompes.

Notre large gamme nous permet de répondre à l'ensemble des besoins des chantiers : bétons à impact carbone réduit, architectoniques, autoplaçants, décoratifs extérieurs, isolants, perméables, bétons de fibres structurales, chapes fluides, bétons à cure intégrée, remblais.



Pour en savoir plus,
consulter l'animation

↑ Légende photo

VALORISATION DE MATÉRIEAUX INERTES

Cemex est engagé dans la valorisation de matériaux inertes au travers de diverses activités :

- **collecte** et transport de terres d'excavation et de matériaux inertes issus des chantiers de démolition ;
- **recyclage** de matériaux de démolition, de bétons et de tout-venant de terrassement sur des plateformes ad hoc ;
- **valorisation** de terres d'excavation inertes en réaménagement de carrières ;
- **évacuation** de terres d'excavation non-inertes vers des filières agréées partenaires.



Découvrez le film
sur le recyclage
des matériaux.



Découvrez le film
sur la gestion
des déblais.

LOGISTIQUE

Cemex combine plusieurs modes de transport :

- **les voies** routière, fluviale et ferroviaire acheminent les granulats vers les sites de consommation et de transformation, ainsi que les matériaux inertes vers les lieux de recyclage, de valorisation et d'évacuation ;
- **aujourd'hui**, 28 % de la production (et 55 % rien que sur la Seine) sont livrés par voies fluviale et ferroviaire, plus écologiques, sûres et économiques ;
- **les plateformes** multimodales Cemex permettent d'associer le rail, le fluvial et la route pour optimiser les coûts du transport et minimiser les impacts sur l'environnement.

Depuis quelques années, nous développons une activité de logistique fluviale urbaine. Nos sites et équipements industriels portuaires, dont ceux installés dans Paris intra-muros,



↑ Pousseur de la flotte fluviale de Cemex

nous permettent de commercialiser des prestations de transbordement route <-> fleuve de marchandises. Par exemple, ces derniers mois, en région parisienne, Cemex a transporté par voie d'eau plus de 1 000 tonnes de feuilles mortes de la Ville de Paris, 1 000 tonnes de plaquettes de bois pour la fédération Fibois, et 6 600 tonnes de déchets plastiques pour Paprec.

La logistique fluviale présente plusieurs avantages significatifs : réduction de la congestion routière et de la pollution atmosphérique, de l'impact environnemental et des coûts de transport, notamment pour le transport de marchandises en vrac sur de longues distances.

Chiffres clés

4,2 M t/an de matériaux transportés par voie d'eau

Une flotte en propre de **100 barges** et **11 pousseurs**

650 K t/an de matériaux transportés par train

4 sites embranchés fer (+ 2 sites clients)

Une capacité de **10 trains/semaine**

6 plateformes multimodales

10 ports fluviaux

1100 véhicules de livraison de BPE (flotte Cemex + transporteurs réguliers)

ADJUVANTS



Cemex Admixtures fournit chaque année 200 000 tonnes d'adjuvants et d'additifs destinés à l'industrie des matériaux de construction. Notre gamme couvre la totalité des produits de la chimie de la construction : agents de mouture, plastifiants, superplastifiants, accélérateurs, retardateurs, entraîneurs d'air, hydrofuges, rétenteurs d'eau, stabilisants.



Cemex Admixtures est le premier adjuvantier à lancer une gamme d'adjuvants biosourcés à impact carbone réduit. Cette nouvelle génération de produits (ISOPLAST Bio 3600, ISOFLEX Bio 2600) est formulée à partir de composants naturels, renouvelables et locaux. Ils accroissent les performances des ciments, bétons prêts à l'emploi, bétons préfabriqués et mortiers : résistance améliorée, ouvrabilité prolongée, teneur en eau limitée et empreinte carbone réduite jusqu'à 70 % pour les produits plastifiants et superplastifiants par rapport aux adjuvants traditionnels. Ces produits innovants visent à fournir aux acteurs de la construction une gamme complète de solutions performantes et à impact carbone réduit pour les soutenir dans leurs démarches environnementales.

ANALYSES SCIENTIFIQUES ET BUREAU D'ÉTUDES

LAB experts



LAB experts, spécialisé en analyses scientifiques, a pour principales missions le contrôle des granulats, ciments, eaux et additions, bétons et mortiers frais et durcis, l'assistance technique, la réalisation d'études et la formulation. Notre laboratoire est accrédité COFRAC sur de nombreux essais. LAB experts traite plus de 20 000 échantillons par an.

Terra expertis



Terra expertis est un bureau d'études au service de l'industrie minérale, des collectivités territoriales et des particuliers : prospection de sites industriels, sondage de reconnaissance géologique des gisements, études géologiques, négociation foncière, réalisation de dossiers réglementaires, modélisation, suivis environnementaux, conseil et assistance.

CONSTRUCTION NAVALE



Construction d'une nouvelle barge aux Chantiers de la Haute-Seine.

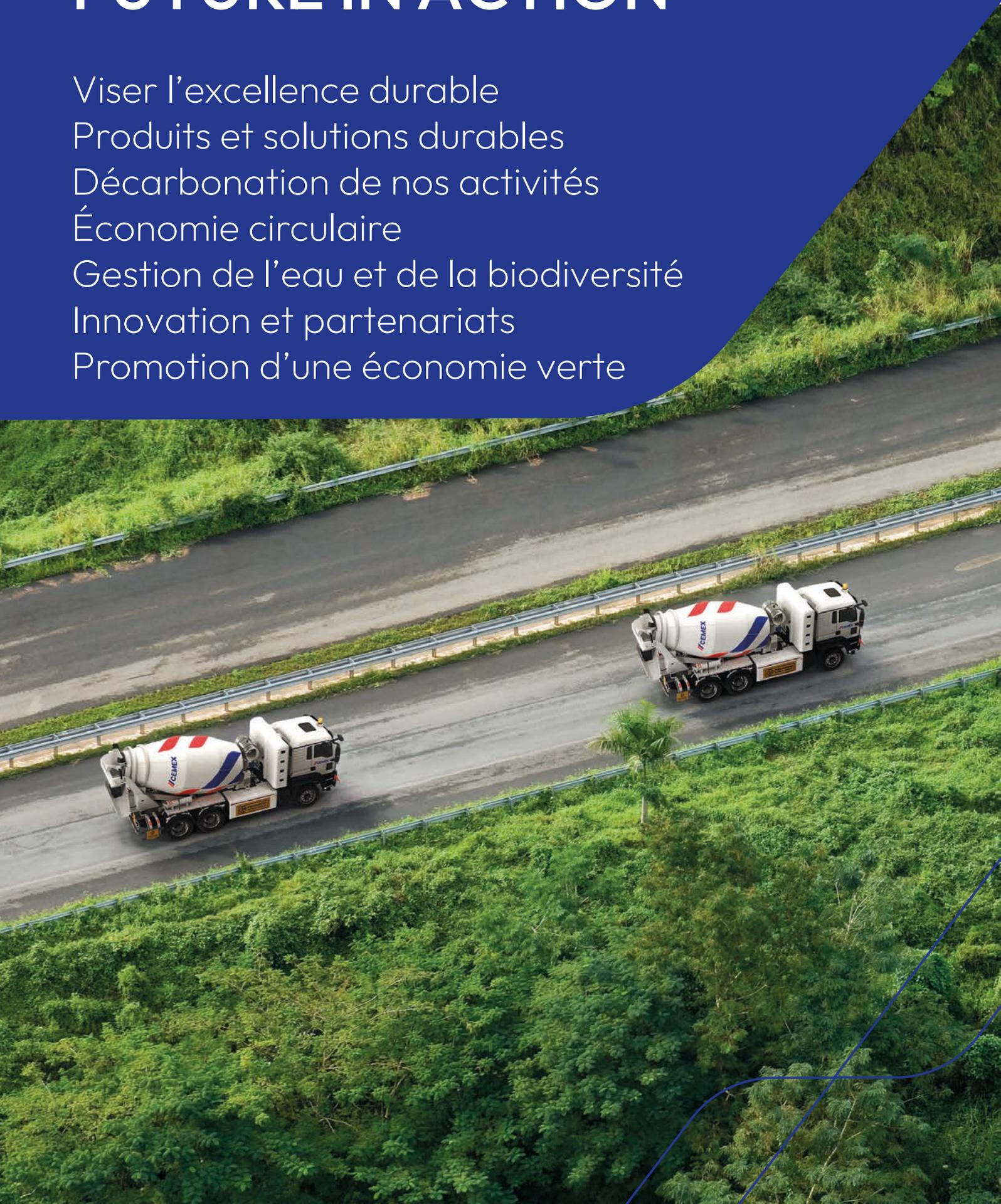
Les Chantiers de la Haute-Seine sont spécialisés dans la construction, la réparation et la transformation de matériel fluvial depuis 1919. Ils mettent leur expertise au service des acteurs de la navigation fluviale, de l'élaboration d'un avant-projet au suivi du matériel durant toute sa période d'exploitation (bateaux industriels, passagers, restaurants, embarcadères et établissements flottants, bateaux électriques, etc.).



Découvrez le film sur la construction de bateaux.

FUTURE IN ACTION

Viser l'excellence durable
Produits et solutions durables
Décarbonation de nos activités
Économie circulaire
Gestion de l'eau et de la biodiversité
Innovation et partenariats
Promotion d'une économie verte





VISER L'EXCELLENCE DURABLE

L'objectif de notre Groupe est de construire un avenir meilleur. En ce sens, nous devons prendre en compte l'un des problèmes majeurs auxquels l'humanité est confrontée : le changement climatique. En tant que leader de l'industrie des matériaux de construction, Cemex considère l'action climatique comme une priorité depuis de nombreuses années.

Nous sommes conscients que nos processus de production génèrent des émissions importantes de CO₂. Nous savons également que notre produit final, le béton prêt à l'emploi, est le deuxième matériau le plus consommé au monde ; il joue donc un rôle essentiel dans le développement de la société. C'est pourquoi nous nous engageons à réduire les émissions de CO₂ dans nos processus de production, ainsi que tout au long du cycle de vie de nos produits.

S'engager à réduire nos émissions de CO₂

Nous sommes convaincus que notre transition vers la neutralité carbone est réalisable et qu'elle peut être profitable pour les acteurs qui, comme nous, se concentrent sur la fourniture de produits et services innovants et durables. Forts de cette certitude, nous sommes animés par un profond engagement à construire un avenir meilleur et prenons des mesures décisives dès à présent.

Conscients que des objectifs mondiaux d'action climatique nécessitent des efforts importants afin de garantir que la durabilité soit au cœur de nos activités, nous avons créé Future in Action. Il s'agit d'un programme d'excellence en matière de durabilité, fondé sur l'action climatique, l'économie circulaire et la gestion des ressources naturelles, dont l'objectif principal est de devenir une entreprise à zéro émission de CO₂ d'ici 2050.

Nous voulons faire de cet engagement une réalité grâce à la fourniture de produits à faible émission de carbone, de solutions innovantes, et à la refonte de nos processus de fabrication.

Avec Future in Action, nous démontrons que la réduction des émissions ne se limite pas à nos processus de production, mais concerne également l'ensemble du cycle de vie de nos produits, ainsi que la transformation de la chaîne de valeur de notre industrie.

Ainsi, notre programme se concentre sur 6 piliers : produits et solutions durables, décarbonation de nos activités, économie circulaire, eau et biodiversité, innovation et partenariats, promotion d'une économie verte.

Les ODD prioritaires pour notre entreprise



PRODUITS ET SOLUTIONS DURABLES

Dans le cadre de la stratégie Future in Action, Cemex s'engage à fournir des produits et des solutions durables avec un impact environnemental réduit. En 2018, Cemex France introduisait Vertua®, une marque dédiée aux produits à faible empreinte carbone. En 2023, le Groupe a étendu la gamme Vertua® en incluant 5 attributs de durabilité : réduction des émissions de carbone, amélioration de l'efficacité énergétique, préservation de l'eau, intégration de matériaux recyclés et écoconception. Cela positionne ainsi Vertua® comme une référence en matière de construction durable. Selon leur formulation et l'application à laquelle ils sont destinés, nos produits présentent l'avantage de pouvoir cumuler plusieurs de ces attributs de durabilité.

Grâce à cette gamme complète et modulable, nos clients ont la capacité de construire ou de rénover de manière durable, en réduisant les émissions de carbone, en préservant les ressources naturelles, et en favorisant l'économie circulaire.



Réduction de CO ₂	Produits avec une empreinte CO ₂ inférieure aux références définies et contribuant à la réduction de l'impact carbone des bâtiments.
Préservation de l'eau	Produits conçus pour lutter efficacement contre l'imperméabilisation des sols et préserver le cycle de l'eau.
Conception optimisée	Produits écoconçus permettant d'économiser les ressources minérales tout en conservant les performances des bétons et mortiers classiques.
Efficacité énergétique	Produits offrant une meilleure isolation thermique et améliorant l'efficacité énergétique des bâtiments et structures, diminuant ainsi les émissions de CO ₂ durant la vie des ouvrages.
Matériaux recyclés	Produits élaborés à partir du recyclage de matériaux issus de la démolition afin de soutenir une utilisation économe et rationnelle des ressources minérales naturelles.



DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS

Cemex s'engage à atteindre des émissions nettes zéro CO₂ sur l'ensemble de sa chaîne de valeur d'ici 2050. Le Groupe a validé sa feuille de route nette zéro CO₂ avec SBTi, ainsi que ses objectifs 2030, alignés avec le scénario 1,5 °C de SBTi, le plus ambitieux de l'industrie. Nos principaux leviers sont :

- **l'augmentation** de l'utilisation de matériaux bruts décarbonés (cendres volantes, laitier, granulats recyclés) ;
- **la consommation** de plus d'électricité verte ;
- **la réduction** de nos émissions liées au transport (véhicules avec carburants alternatifs, engagement dans la démarche FRET21, logistique fluviale). Entre 2021 et 2024, nous avons baissé ces émissions de près de 10 %.



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Afin de préserver les ressources naturelles et de réduire la production de déchets, nous agissons selon les principes de l'économie circulaire.

Regenera

En 2023, le Groupe lançait Regenera, son activité dédiée à l'économie circulaire, et plus particulièrement à la gestion des déchets. La marque Regenera identifie les sites et les services Cemex en lien avec la gestion des déchets et la fourniture de solutions circulaires.

L'objectif de Regenera est de répondre efficacement au renforcement de la réglementation visant l'atténuation des effets du changement climatique et le développement de la construction durable. Les solutions proposées par Regenera permettent de transformer des déchets en matériaux à valeur ajoutée, mais également d'économiser des ressources naturelles.

En France, Regenera comprend les activités de gestion (collecte, réemploi, recyclage, valorisation matière et volume, évacuation) de déblais et déchets, c'est-à-dire l'ensemble des sites qui ont dernièrement rejoint le nouveau réseau des points de collecte Ecominéro. Cela représente au total une cinquantaine de sites.

GESTION DE L'EAU ET DE LA BIODIVERSITÉ

Nous agissons pour réduire nos impacts sur la nature et l'eau en réduisant nos prélèvements de ressources et en restaurant les écosystèmes impactés par nos activités. Par ailleurs, nous optimisons nos procédés industriels et la conception de nos matériaux afin de diminuer de 10 % nos consommations d'eau entre 2019 et 2030 sur nos carrières et unités de production de BPE.

Nous nous engageons à mettre en œuvre un plan de gestion de la biodiversité sur 100 % de nos carrières et unités de production de BPE d'ici 2030, en complément des mesures environnementales déployées sur tous nos sites.

Depuis 2003, notre partenariat avec la LPO est composé de 2 volets : un programme d'actions pour l'amélioration continue de nos pratiques opérationnelles sur l'ensemble de nos sites ; un mécénat financier soutenant des programmes de préservation d'espaces et d'espèces, gérés par la LPO.



Découvrez le film sur la gestion de l'eau.



INNOVATION ET PARTENARIATS

La clé pour parvenir à une neutralité carbone et à une construction durable réside, entre autres, dans la collaboration avec des acteurs de notre écosystème, dont nos clients.

Nous avons aussi noué des partenariats avec des acteurs industriels qui nous fournissent des matières premières à faible teneur en CO₂ (ciment à impact carbone réduit, cendres volantes, laitier, etc.), nous permettant de produire des bétons bas carbone dont la demande évolue constamment.

Depuis 2020, nous sommes partenaires de l'association ORÉE, dont les actions se concentrent autour de 3 priorités : biodiversité et économie, économie circulaire, reporting RSE et ancrage local.

Un partenariat avec Vinci Construction

En 2023, Cemex France et Vinci Construction ont noué un partenariat pour généraliser l'utilisation de bétons à faible empreinte carbone. Dans ce cadre, Cemex fournit plusieurs chantiers Vinci avec des bétons Vertua® conformes aux standards d'Exegy®, une démarche lancée par son partenaire, qui cherche à substituer tout ou partie du ciment traditionnel. Parmi les réalisations se trouvent une résidence sociale inclusive à Montauban, le nouveau CHU de Lens, des programmes immobiliers à Lens et à Nîmes, le collège de Juvignac, un datacenter à Alès, la cité administrative de Toulouse, etc.

Prolongation de l'alliance avec Nexity

En mars 2024, Cemex France et Nexity ont signé un partenariat national, étendant ainsi une première alliance établie en 2022 au niveau de l'Île-de-France, visant à promouvoir la

construction et la vente de logements abordables en béton bas carbone. Objectif ? Partout où nous sommes présents en France, Cemex sera intégré, au travers de ses bétons Vertua®, dans les projets Nexity dès leur conception. En parallèle, Nexity propose Cemex dans son catalogue d'entreprises engagées dans la décarbonation de la construction.

PROMOTION D'UNE ÉCONOMIE VERTE

Cemex tisse des liens forts avec différents acteurs autour de la durabilité pour anticiper les évolutions sociétales et inspirer son écosystème économique.

- Plus de 100 salariés sont mobilisés dans les instances de la fédération professionnelle UNICEM et des syndicats professionnels liés à nos activités.
- L'association UNICEM entreprises engagées – porteuse du label RSE créé par la profession –, l'association Roselière – qui accompagne les acteurs publics et privés dans la mise en place d'actions en faveur de la biodiversité – et l'éco-organisme Ecominéro sont présidés par des salariés de Cemex France.
- Notre équipe prescription participe à plusieurs clusters liés à la construction durable : Betocib, Ekopolis, EnvirobotBDM, AsTerre, Adopta, etc.
- Nous siégeons également dans différentes instances dirigeantes d'organisations œuvrant en faveur du développement durable, comme l'Institut national de l'économie circulaire.

ENGAGER NOS PARTIES PRENANTES

Création de valeur

La santé et la sécurité avant tout

Le bien-être

L'expérience salarié

Diversité, équité et inclusion

Expérience client

Transformation digitale

Impact social

Programme de volontariat

Achats responsables





CRÉATION DE VALEUR

Notre mission est de créer de la valeur durable en fournissant des produits de pointe et des solutions pour satisfaire les besoins de construction de nos clients du monde entier.

Notre objectif commun est de construire un avenir meilleur aussi bien pour nos salariés, clients, actionnaires, investisseurs, fournisseurs que pour les membres des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

AVEC QUI NOUS PARTAGEONS DE LA VALEUR	COMMENT NOUS CRÉONS DE LA VALEUR
Salariés	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un environnement de travail qui favorise le développement professionnel • Développer les compétences et expertises • Donner du sens au travail
Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Adapter nos offres pour répondre aux besoins • Faciliter les relations avec notre entreprise • Fournir des produits toujours plus performants et fiables
Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter les revenus • Réduire les coûts • Optimiser les actifs • Maîtriser les risques • Appliquer une gouvernance robuste
Communautés locales	<ul style="list-style-type: none"> • Être un moteur de la croissance économique • Bâtir des communautés plus compétentes, inclusives et résilientes • Réduire l'impact sur l'air, l'eau et les déchets et préserver la biodiversité
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager la création de solutions innovantes pour réduire les coûts tout en promouvant des produits et services durables • Être un client fiable et digne de confiance tout au long de la chaîne de valeur

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Engagement Zéro4Life : chaque personne qui interagit avec Cemex doit rentrer chez elle saine et sauve. Nous investissons continuellement dans des initiatives pour renforcer notre culture de la santé et de la sécurité.

Cemex a déployé l'outil Réfléchir avant d'agir, servant à identifier les risques avant d'exécuter une tâche inhabituelle. Cette procédure, qui incite à réfléchir avant d'agir, réduit l'exposition des personnes aux dangers. Nous prônons la vigilance partagée.

L'outil Réfléchir avant d'agir ensemble encourage, quant à lui, salariés et sous-traitants à intervenir s'ils voient un collègue prendre un risque.

Réfléchir avant d'agir, l'outil qui sauve des vies

Depuis 2020, Cemex met à disposition des salariés un outil au service de leur sécurité : Réfléchir avant d'agir. Il s'agit d'une évaluation individuelle à faire avant d'exécuter une tâche non courante. C'est en fait la dernière occasion pour s'assurer que l'on maîtrise parfaitement la tâche et les contrôles à effectuer pour travailler en toute sécurité. Une application dédiée guide l'utilisateur tout au long des étapes : arrêt et observation de l'environnement de la zone de travail, réflexion sur la tâche à effectuer grâce à une checklist, identification et maîtrise des risques, exécution de la tâche en sécurité. Si l'on ne peut pas répondre « oui » à toutes les questions de la checklist, on ne commence pas le travail et on informe son responsable. Cette approche doit faire prendre conscience qu'il ne faut tolérer aucun risque. Le constat est sans appel : prendre 5 minutes peut sauver des vies !



LE BIEN-ÊTRE

Sous l'égide de sa mascotte Cardi-O, Cemex lance des campagnes de sensibilisation régulières sur des thématiques liées à la santé et au bien-être : nutrition, activité physique, sommeil, limitation de la consommation de tabac, alcool et drogues, santé mentale, etc.

Cemex France dispose d'un comité dédié, composé de salariés et de managers, qui se réunit régulièrement afin de traiter différents sujets liés au bien-être.

L'EXPÉRIENCE SALARIÉ

Au travers de politiques et d'initiatives RH globales et locales, Cemex s'engage à offrir un environnement de travail propice au développement personnel de ses salariés, à développer leurs compétences et leur expertise grâce à des formations collectives et individuelles, à respecter un équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et à donner du sens au travail de chacun.

Pour prendre le pouls des équipes, nous utilisons l'outil WE'X, qui mesure l'engagement des salariés et permet de mettre en place des plans d'action pour améliorer leur expérience. 60 % des salariés français ont participé à l'enquête 2023. 75 % des répondants se montrent engagés. La confiance envers le responsable hiérarchique, la fierté de travailler pour Cemex, la santé et la sécurité, l'orientation clients et la compréhension de son propre rôle ont obtenu les meilleures notes.



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Nous nous efforçons de mener des processus de recrutement non discriminatoires, d'offrir des installations et outils de travail accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous disposons de politiques, de processus et plateformes globaux et locaux qui soutiennent nos engagements en termes de diversité, d'équité et d'inclusion.

En mars 2024, Cemex France a mis en place un comité diversité et inclusion, destiné à promouvoir et à intégrer les principes de diversité et d'inclusion au sein de l'entreprise. Cette nouvelle instance œuvre à créer un environnement de travail où chaque salarié, quels que soient son origine, son genre, ses croyances ou ses compétences, se sent inclus et valorisé. Les membres du comité, récemment nommés, ont pour première mission d'analyser les défis spécifiques présents en France et dans notre organisation. Leur objectif est de formuler des initiatives visant à créer cet état d'esprit dans l'entreprise, à sensibiliser les collaborateurs, à faire évoluer les mentalités et à définir des indicateurs permettant d'évaluer nos performances et de suivre nos progrès.

EXPÉRIENCE CLIENT

Nous plaçons nos clients au centre de chacune de nos actions et décisions.

Nous écoutons et prenons en compte les préoccupations de nos clients, nous concentrons nos efforts sur leur succès et innovons autour de leurs besoins pour dépasser leurs attentes dans chacune de nos interactions. Le Net Promoter Score (NPS) est un des indicateurs de la perception que les clients ont de nous. Il mesure leur fidélité dans chaque segment de marché. Grâce au NPS et aux autres initiatives d'écoute, nous surveillons l'impact de nos efforts au fil du temps sur les facteurs clés qui pilotent la satisfaction des clients. En 2023, la France a obtenu un NPS de 63 et mis en œuvre plus de 20 initiatives afin d'améliorer l'expérience de nos clients.

TRANSFORMATION DIGITALE

En 2018, Cemex lançait Cemex Go, la toute première plateforme digitale de gestion de la relation client de l'industrie des matériaux de construction. Gratuite et accessible 24 h/24 depuis n'importe quel équipement, elle simplifie l'ensemble du parcours client. 5 ans plus tard, Cemex Go et son utilisation ont beaucoup évolué.

La stabilisation de l'outil a favorisé sa montée en puissance. Utilisé par plus de 60 000 clients à travers le monde, il est disponible dans 21 pays et dans 10 langues. Aujourd'hui, 60 % des ventes sont traitées via Cemex Go et 84 % de nos factures sont digitalisées.

Cet outil est en développement permanent afin de régulièrement proposer de nouveaux services tout au long du processus de commande pour faciliter la vie de nos clients et les aider à renforcer leur productivité.

IMPACT SOCIAL

Cemex s'engage à avoir un impact social positif et à donner à ses parties prenantes les moyens de construire un monde plus durable, grâce à notre expertise et à la mise en œuvre d'initiatives dédiées. Notre objectif est d'améliorer la qualité de vie, le bien-être et la résilience des communautés locales présentes à proximité de nos opérations.



Notre stratégie d'impact social concerne 4 domaines :

- **Les personnes** : nous aidons des membres de nos communautés locales à accéder à la formation professionnelle ou à l'emploi afin de contribuer à leur développement personnel, et ce de façon pérenne (partenariat EPIDE, collaboration avec les missions locales, interaction avec les établissements scolaires, partenariat avec l'association Elles bougent, etc.)
- **L'économie** : nous soutenons les organisations et individus contribuant à stimuler l'économie locale en développant leurs compétences, en favorisant l'entrepreneuriat, en facilitant une économie durable, et en posant les bases d'une transition équitable (gestion du réseau experensol®, achats auprès de fournisseurs locaux, partenariat avec l'association 13 Avenir, etc.).
- **Les constructions** : nous mettons à profit notre expertise et des matériaux de construction de qualité pour améliorer les logements et infrastructures.
- **Les villes** : nous livrons des matériaux et fournissons des services pour la construction de bâtiments privés et publics et l'aménagement du territoire (hôpitaux, tramways, skate-parks, espaces verts, etc.).

PROGRAMME DE VOLONTARIAT

Lancé en 2020, notre programme de volontariat soutient des actions de RSE en faveur des communautés avec lesquelles nous vivons et travaillons. Il offre à chaque salarié la possibilité de participer à des activités de volontariat dans la limite de 8 heures par an. En 2023, 30 activités ont été organisées, toutes proposées par des salariés Cemex désireux de servir une cause qui leur est chère. Au total, elles ont mobilisé 380 salariés, soit plus de 20 % des effectifs. Ces activités de volontariat ont été coconstruites avec différents partenaires de notre écosystème : associations, collectivités territoriales, établissements scolaires, etc.



ACHATS RESPONSABLES

Avec nos fournisseurs, nous établissons des relations solides et responsables, fondées sur la confiance, le respect et la création de valeur mutuelle. Ces relations font partie intégrante de notre capacité à offrir une expérience client qualitative et à créer de la valeur pour nos parties prenantes. Le modèle d'achat de Cemex permet un approvisionnement et un fonctionnement continu de nos opérations, tout en garantissant le meilleur rapport entre la qualité des produits et services achetés et leur coût. Nous travaillons par ailleurs en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour favoriser l'innovation et l'efficacité dans tout ce que nous faisons.

Notre engagement en faveur du développement durable va au-delà de nos propres opérations. Nous encourageons activement les pratiques durables, la santé et la sécurité, l'excellence, l'innovation et l'intégrité au sein de notre réseau d'approvisionnement. Au-delà du respect des lois et réglementations en vigueur, nous favorisons une culture d'intégrité, d'honnêteté, de respect et de transparence.



↑ Collège de Remoullins



→ Tours Duo à Paris 13°



→ Siège social du Crédit Agricole du Languedoc à Nîmes



→ Restauration du Grand Palais à Paris 8^e



→ Centre Aquatique Olympique à Saint-Denis

Cemex France Services
13, rue du Capricorne – 94150 Rungis
Tél. : 01 49 79 44 44
www.cemex.fr

