

<u>Track –</u> <u>Mes</u> <u>livraisons</u> (Web)





CEMEX Go



INTRODUCTION

Une très bonne connaissance du monde de la construction alliée à la performance des outils numériques nous ont amenés à créer CEMEX Go, la plateforme digitale qui va simplifier votre activité professionnelle.

Objectif d'apprentissage:

Dans ce guide, vous apprendrez à utiliser le module **Track - Mes livraisons** sur la page web.

Avantages:

- Voir les détails et le statut d'un chantier
- Obtenir une information en temps réel sur vos commandes
- Voir le statut des commandes de béton prêt à l'emploi et granulats
- Voir une commande plus en détail
- Voir le rapport d'une commande
- Suivre une livraison en temps réel
- Partager la commande
- Signaler un incident
- Télécharger un Bon de livraison électronique

Module Track – Mes livraisons (Web)



CONTENU

Vue détaillée du module Track – Mes livraisons



Vue de la commande



03

01

Télécharger un Bon de Livraison électronique



COMMENT COMMENCER ?

Cliquer sur le lien suivant: http://www.cemexgo.com



Menu principal

Sur la page principale de la plateforme Cemex Go, vous apercevez plusieurs modules disponibles.

Sélectionnez Track – Mes livraisons.





Vue détaillée du module Track – Mes livraisons 01



Menu principal

Sur la page principale du module **Track – Mes** livraisons, vous pouvez voir:

- Vos chantiers. 1
- 2. Vos commandes sur **une seule date** ou par Plage de date.
- Une fois la date ou la plage de date sélectionnée, **un récapitulatif de vos commandes** passées durant ce jour ou cette période s'affichera. 3. Vous verrez le **Récapitulatif des** chantiers, le **Volume livré** sur le **Volume total** et le **Statut de la**

commande.

Il est possible de **Rechercher une** commande en renseignant le **Numéro** de commande (exemple: 218xxxxx).

L'onglet **Granulats** pour vous permettre de visualiser les commandes passées 4. pour ce matériau durant ce jour ou cette période.







CEMEX Go 7

Filtrer par plage de date

Copyright © 2020 CEMEX International Holding AG.

électionner chantier \vee				02.0	7 0010	00.14	0010			9
				03.0	/.2018	- 03.10).2018			10
Béton prêt à l'emploi Granulats				Lun	Mar	Juil Mer	et 2018	Sar	n Dim	
	<u>š</u>	Septembre 2018		2	3	4	5	6 7	1	l
echercher une commande	Volume		Statut de la cor	9	10	11	12	13 14	15	
Numéro de commande Rechercher		100%	Non lancée	16	17	18	19	20 21	22	Ì
écapitulatif des chantiers	• 1 M ³ Volume livré	1 M³ Volume total	En cours	30	31	AN	VULER	VAL	29 IDER	
EMEX GO TEST JOBSITE Commandes			Bloquée					0 (Command	es
			Terminée					10	Command	es

- 1. Si vous souhaitez visualiser une ou plusieurs commandes, cliquer sur l'icône afin de filtrer par plage de date.
- 2. Choisir la période désirée : cliquez d'abord sur la 1^{ère} date à laquelle commencera votre période puis sur la date à laquelle elle se terminera.

La période sera sélectionnée par une bande bleue. Cliquez sur Valider pour confirmer cette période.

3. Vous voyez maintenant la ou les commandes pour tous vos chantiers à la plage de date choisie précédemment.

02 Vue du chantier

Sélectionnez un des chantiers du résumé des chantiers pour voir les détails.

Vous pourrez visualiser:

- 1. le **Statut de la commande**: en cours, en attente, à confirmer, bloquée, terminée...
- 2. le Volume livré sur le Volume total
- 3. la **Liste des commandes**: lci, vous pouvez voir le détail et le statut du ou des commandes.
- Sélectionnez une commande pour avoir plus d'informations. Pour ce faire, cliquez sur le Numéro de commande qui se trouve en bleu.



Pour le BPE: 1 commande = 1 ou plusieurs livraisons. Pour les Granulats: 1 commande = 1 seule livraison.





Détails



- 1. L'onglet **Détails** s'affiche avec:
 - Quelques informations concernant la commande : le produit commandé, le volume, l'adresse et la date de livraison, le nom de l'émetteur de la commande et les commentaires ajoutés sur la livraison.
 - Le statut du ou des chargements.

CEMEX Go

Le volume livré sur le volume total.



Chargements

- 1. L'onglet **Chargements** affiche le détail des chargements (livraisons) liées à cette commande.
- 2. Vous verrez les détails de chaque chargements :

Le statut, le **numéro de Bon de Livraison**, l'heure de chargement, la plaque d'immatriculation du camion, le produit transporté et sa quantité.

							Donnez-nous votre avis 🛛 🏭 🕄 🕄
° ₽ ₽	CEMEX GO TEST JOBSITE · Commande 1983	0 Incidents 🤇 Partager 🍾 Contactez-nous					
✓	Letails Chargements	Carte Rapport					
63	Statut 🗠	Bon de livraison	Chargement	Heure de chargement	Camion	Produit	Quantité
ø	Terminée	BLCXG01	Chargement 1	12.09.2018 10:58	BN892GA	CXB C25 XC1 G2	0,4 M ^a
*	Terminée	BLCXG02	Chargement 2	12.09.2018 11:01	BN892GA	CXB C25 XC1 G2	0,4 M ^a
	Terminée	BLCXG03	Chargement 3	12.09.2018 11:02	BN892GA	CXB C25 XC1 G2	0,2 M ^a

Conditions générales d'utilisation Politique de confidentialité cemex.com





Vue cartographique



- L'onglet Carte affiche le statut du camion et l'adresse du chantier de destination. Il permet de suivre une livraison lorsque le camion est en route.
- 2. Vous pouvez cliquer sur:

EN ROUTE: Pour voir la localisation des camions en route vers le chantier.

SUR CHANTIER: Pour voir les camions arrivés sur votre chantier.

CEMEX Go



Rapport de la commande

ommande 198393386	1				0 h	icidents 🤇 Partager 🍾 Contactez-
Détails Chargements Carte Rapport		Temps sur chantier			Indicateurs	
0 Déchargé 8	2 M ² /H	60+ 51 - 60			Volume Commande: 1 M ^a Actuel: 1 M ^a	
4 2 0 8 6 4 2		41 - 50 31 - 40 0 - 30			Premier chargement Commande: 11:50 Actuel: 0:00	
0 Cadence de livraison	0 M³/H	0 0.1 0.2 Temps sur chantier	0.3 0.4 0.5 0.6 Total: 0 Min	0.7 0.8 0.9 1.0 Moyenne: 0 Min/Camion	Dernier chargement Commande: 12:20 Actuel: 0:00	
Cadence de déchargement	0 M ^a /H	Temps d'attente Temps de déchargement	Total: 0 Min Total: 0 Min	Moyenne: 0 Min/Camion	Durée de déchargement	-30 м
S renipa noyen de decinargement par cannon	Voir tout	Pas de camion sur chantier	0 Min	Voir tout	Actuel: 00 H 00 Min	001
				YUN KUK		

Vous pouvez voir les informations de votre commande plus en détail dans l'onglet **Rapport**.

- 1. Il affiche en détail les Cadences de livraison et de déchargement, le temps passé sur le chantier et aussi quelques autres indicateurs.
- Vous pouvez également partager le rapport en cliquant sur l'icône <Partager puis en copiant le lien et en cliquant sur Valider.





CEMEX Go

Signaler un incident

 Si vous souhaitez nous signaler un incident, vous pouvez le faire très facilement et rapidement en cliquant sur l'icône Incidents qui se trouve en haut à droite de l'écran. Une nouvelle fenêtre apparaît, sélectionnez le Type d'incident ainsi que le Bon de livraison concerné.

Vous pourrez écrire vos commentaires et même ajouter une photo si vous le désirez. Enfin, cliquez sur Envoyer pour nous transmettre votre demande.

Commande 198393386 • Incidents Incidents Commande 198393386 Dour signaler un incident relatif à votre livraison, veuillez renseigner le formulaire ci-dessous. Rapport Historique Type dincident Quantité
Type d'incident Quantité Ajoutez photo (Facuitatif) Fichiers supportés: JPG ou PNG. Taille max du fichier: 3 MO / Fichier seul.
Qualitie
Bon de livraison Chargement 1 - Bon de livraison BLCXGO1
Commentaires Test Guide
1
Convribit & 2017, 2019 CEMEX International Holders AG. Trus dwite réservée



X

Contacter CEMEX

 Vous pouvez également nous contacter par téléphone concernant le suivi de vos commandes en cliquant sur l'icône Contactez-nous qui se trouve en haut à droite.







⁰⁴ Télécharger un Bon de Livraison électronique



Les bons de livraison électronique sont disponibles quelques minutes après que la livraison soit effectuée.

- 1. Pour télécharger un **Bon de** livraison électronique, recherchez d'abord la livraison concernée en utilisant le calendrier.
- 2. Une fois que vous avez ciblé le chantier concerné, cliquez sur son nom qui écrit en bleu.



⁰⁴ Télécharger un Bon de Livraison électronique



3. Une vue d'ensemble de cette livraison apparaît.

Cliquez sur le **Numéro de commande** qui se trouve en bleu.

										Donnez-nous votre avis		SL
CEM #0050	« EX GO TESTS 1527804 >	Sélectionner chantier	Informations chantier						13.09.2018 - 13	9.09.2018	Ĩ	
G	Track - Mes livraisons	Béton prêt à l'emploi	Granulats									
		Statut de la commande 1 Commande 0 En coure 0 Non lancée			Volume 0 M ^a	Volum	e		100%			
		0 En attente 0 A confirmer 0 Bloquée 1 Terminée			0 MP 0 MP 0 MP 1 MP		1 M ³ Volume livré		1 M³ Volume total			
		1 Commande (1 En cou	urs - 0 Annulée)									
		Statut ∽	Numéro de commande	Date/ Heure de début	Chargements	Produit		Volume	Point de livraison $\!$			
		Terminée	198393386	13.09.2018 11:50	3 / 3 Chargements	CXB C25 XC1 G2		1/1 M ^a	CEMEX GO TEST JOBSIT	E		
Cop	yright © 2017 - 2019 (CEMEX International Holding AG. Tous	droits réservés.						Conditions générales d'ut	ilisation Politique de confidentia	lité cemex	k.com



⁰⁴ Télécharger un Bon de Livraison électronique

vright © 2017 - 2019 CEMEX International Holding AG. Tous droits réservés.



- 4. Sur cette nouvelle fenêtre, cliquez sur l'onglet **Chargements**.
- Puis cliquez sur la référence du Bon de livraison que vous souhaitez obtenir.

CEMEX x GO TESTS 527804 > Track - Mes livraisons	CEMEX GO TEST JOBSITE • Commande 1983 4 Détails Chargements	Vue de la commande 93386 Carte Rapport					Donnez-nous votre avis 🛛 🔛 🔊
	Statut 🗠	Bon de livraison	Chargement	Heure de chargement	Camion	Produit	Quantité
	Terminée 5	BLCXG01	Chargement 1	12.09.2018 10:58	BN892GA	CXB C25 XC1 G2	0,4 M ^a
	Terminée	BLCXG02	Chargement 2	12.09.2018 11:01	BN892GA	CXB C25 XC1 G2	0,4 M³
	Terminée	BLCXG03	Chargement 3	12.09.2018 11:02	BN892GA	CXB C25 XC1 G2	0,2 M ³

Conditions générales d'utilisation Politique de confidentialité cemex.com



04

Télécharger un Bon de Livraison électronique



- 6. Cette nouvelle fenêtre vous donne plus de détails sur ce Bon de livraison.
 - Vous aurez notamment la **plaque d'immatriculation** du camion qui a effectué la livraison ainsi que le **nom de l'Unité de production**.
- Enfin, cliquez sur Télécharger la signature électronique pour obtenir le bon de livraison numérisé.
- 8. Si vous souhaitez revenir sur l'écran précèdent et télécharger un autre bon de livraison de cette commande, cliquez sur le **numéro de commande** qui se trouve en haut à gauche.



Conditions générales d'utilisation Politique de confidentialité cemex.com



Félicitations!

Vous avez terminé la partie Track – Mes livraisons (Web)

