

Version 2.2.7.0

CEMEX Go
Premiers
Pas



CEMEX Go

INTRODUCTION

Une très bonne connaissance du monde de la construction alliée à la performance des outils numériques nous ont amenés à créer CEMEX Go, la plateforme digitale qui va simplifier votre activité professionnelle.

Objectif d'apprentissage:

Dans ce guide, vous apprendrez à **accéder et à naviguer** dans la plateforme digitale **CEMEX Go**.

Avantages:

- Se connecter et naviguer dans CEMEX Go
- Créer un nouveau mot de passe
- Accepter la politique de confidentialité, le règlement général sur la protection des données et les conditions générales d'utilisation
- Réinitialiser votre mot de passe
- Obtenir une aide technique sur CEMEX Go
- Visualiser des informations promotionnelles et différents types de communications

CONTENU

- 01 Connexion
- 02 Récupération du mot de passe
- 03 Conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité
- 04 Tableau de bord
- 05 Mon profil

COMMENT DEMARRER?

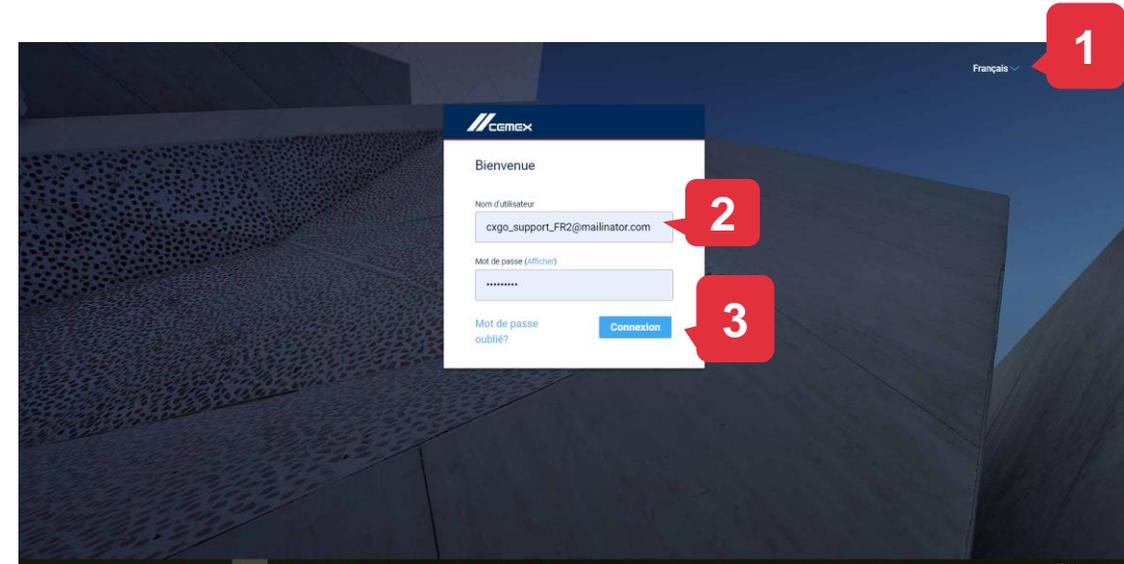
Cliquer sur le lien suivant:

<http://www.cemexgo.com>

Identifiants de connexion

Si vous avez déjà un compte, saisissez vos **Identifiants de connexion**.

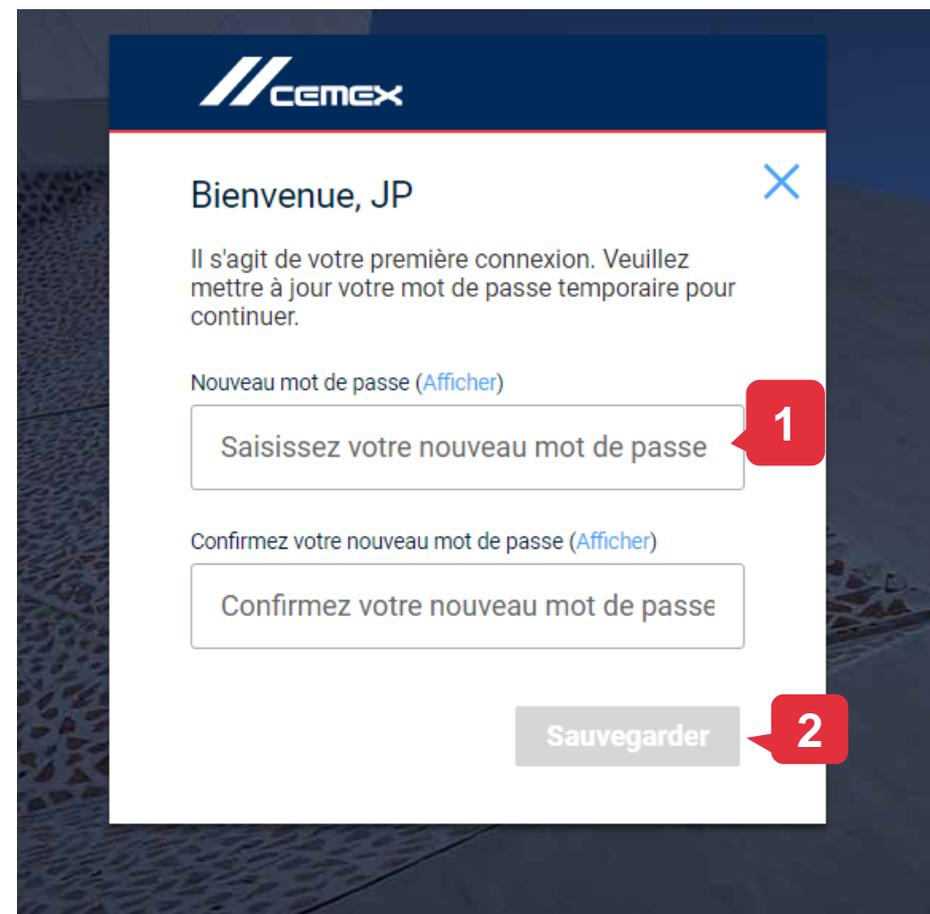
1. Sélectionnez votre **langue**.
2. Saisissez votre **Nom d'utilisateur (E-mail) et votre mot de passe**.
3. Cliquer sur **Connexion**.



Mot de passe provisoire

La première fois que vous accédez à votre compte, modifiez votre mot de passe provisoire :

1. Saisissez votre nouveau mot de passe et confirmez-le.
2. Cliquez sur **Sauvegarder** pour continuer.

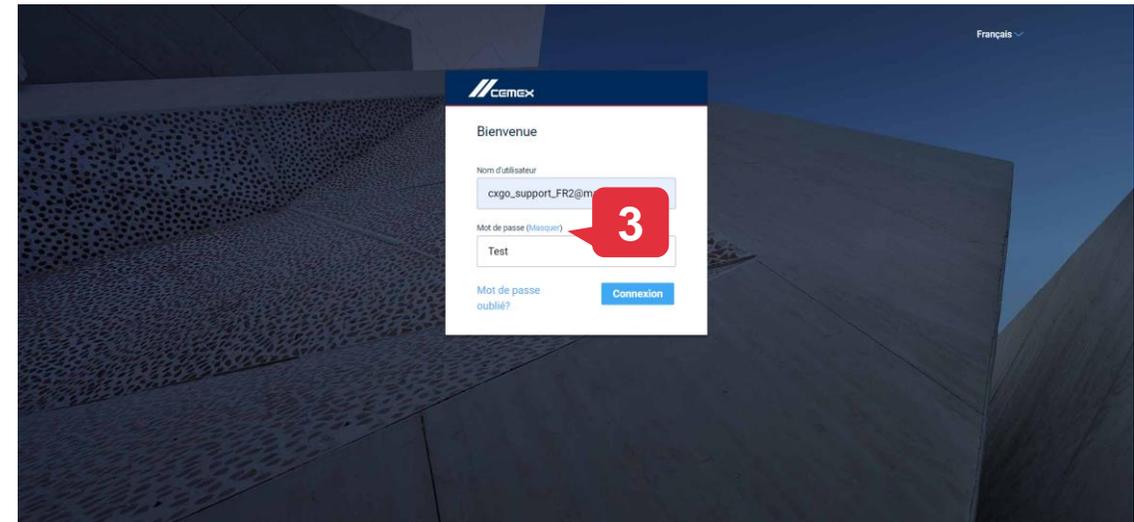
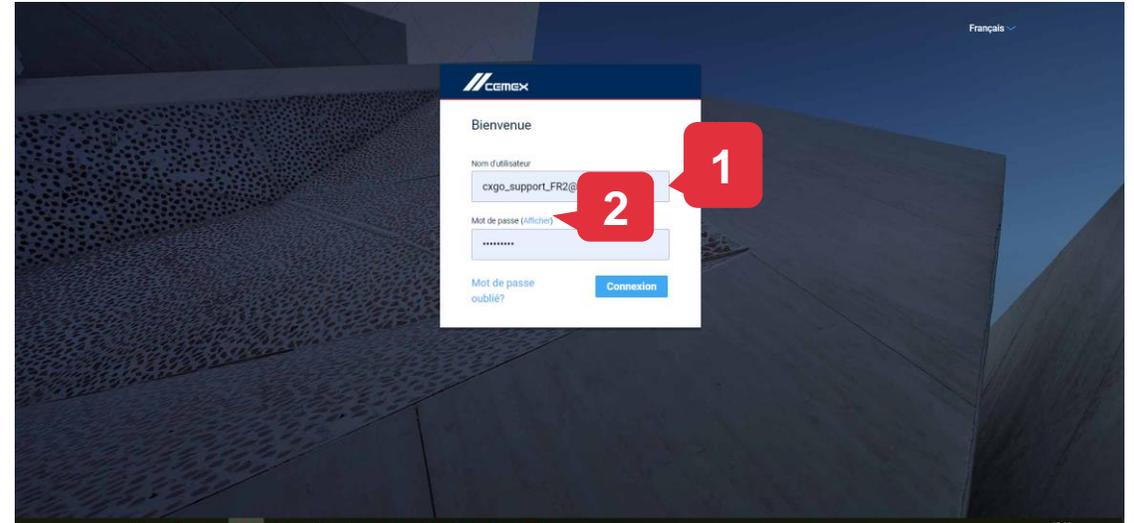


The screenshot shows a mobile application interface for CEMEX. At the top, there is a dark blue header with the CEMEX logo. Below the header, a white card contains the following elements:

- A greeting: "Bienvenue, JP" with a blue close button (X) in the top right corner.
- An instruction: "Il s'agit de votre première connexion. Veuillez mettre à jour votre mot de passe temporaire pour continuer."
- A label: "Nouveau mot de passe (Afficher)" above a text input field containing the placeholder "Saisissez votre nouveau mot de passe". A red callout bubble with the number "1" points to this field.
- A label: "Confirmez votre nouveau mot de passe (Afficher)" above a text input field containing the placeholder "Confirmez votre nouveau mot de passe".
- A "Sauvegarder" button at the bottom right, with a red callout bubble containing the number "2" pointing to it.

Afficher le mot de passe

1. Saisissez votre nouveau **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.
2. Sélectionnez l'option **Afficher** pour voir votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Masquer** pour l'occulter.



1. Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié ?** sur la page d'accueil
2. Un nouvel écran apparaît. Saisissez votre **adresse e-mail**.
3. Vérifiez le **reCAPTCHA**
4. Cliquez sur **Envoyer**.

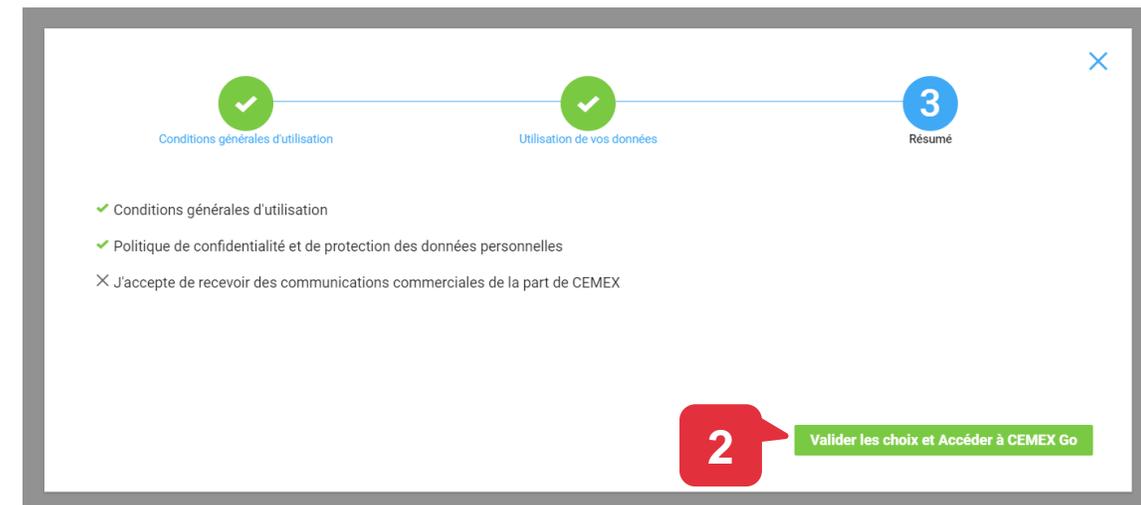
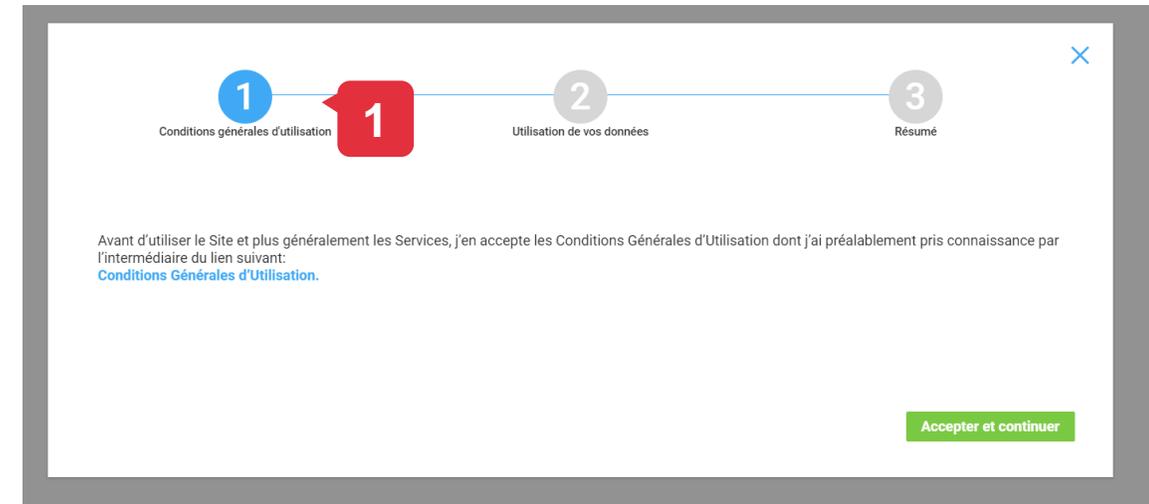


The screenshot shows the CEMEX login page. At the top is the CEMEX logo. Below it, the word "Bienvenue" is displayed. There are two input fields: "Nom d'utilisateur" with the placeholder "Saisissez votre identifiant" and "Mot de passe" with the placeholder "Saisissez votre mot de passe". At the bottom left, there is a link "Mot de passe oublié?" with a red callout bubble containing the number "1". At the bottom right, there is a "Connexion" button.



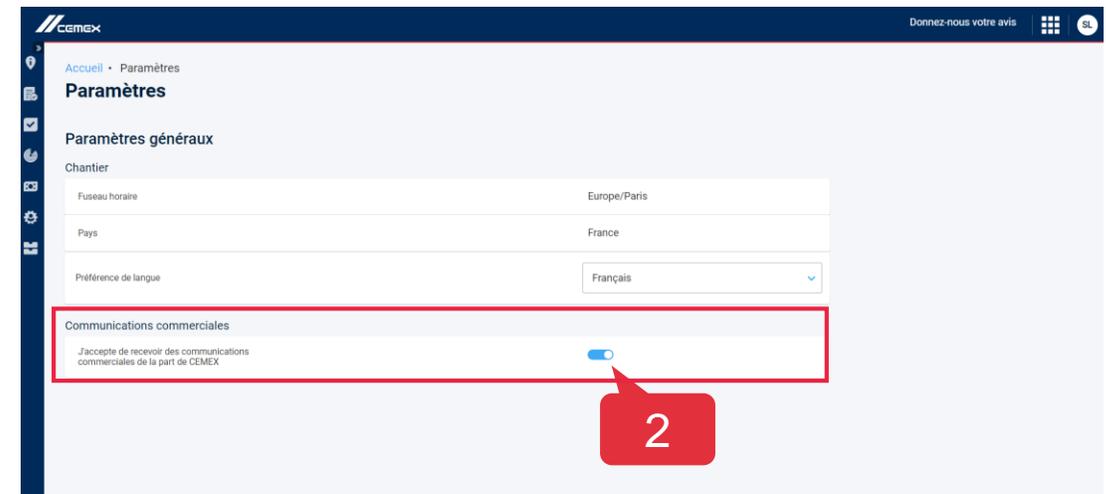
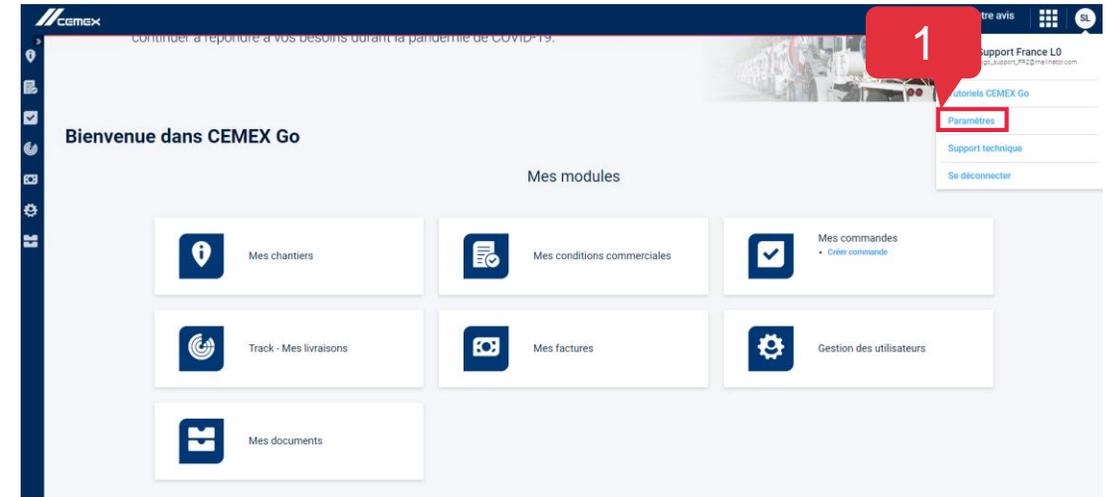
The screenshot shows the CEMEX password recovery page. At the top is the CEMEX logo. Below it, the title "Mot de passe oublié?" is displayed with a close button (X). The text "Indiquez votre e-mail et nous vous enverrons un lien pour réinitialiser votre mot de passe." is shown. There is an "E-mail" input field with the placeholder "Saisissez e-mail" and a red callout bubble containing the number "2". Below the input field is a reCAPTCHA section with a checkbox and the text "Je ne suis pas un robot" and a red callout bubble containing the number "3". At the bottom right, there is an "Envoyer" button with a red callout bubble containing the number "4".

1. Lors de votre première connexion, prenez connaissance de la **politique de confidentialité** et des **conditions générales d'utilisation**.
2. Cliquez sur **Valider les choix et Accéder à CEMEX Go** pour démarrer CEMEX Go;



Communications commerciales

1. Accédez aux **paramètres** depuis le tableau de bord.
2. Vous pouvez cocher/décocher la case **Communications commerciales**.

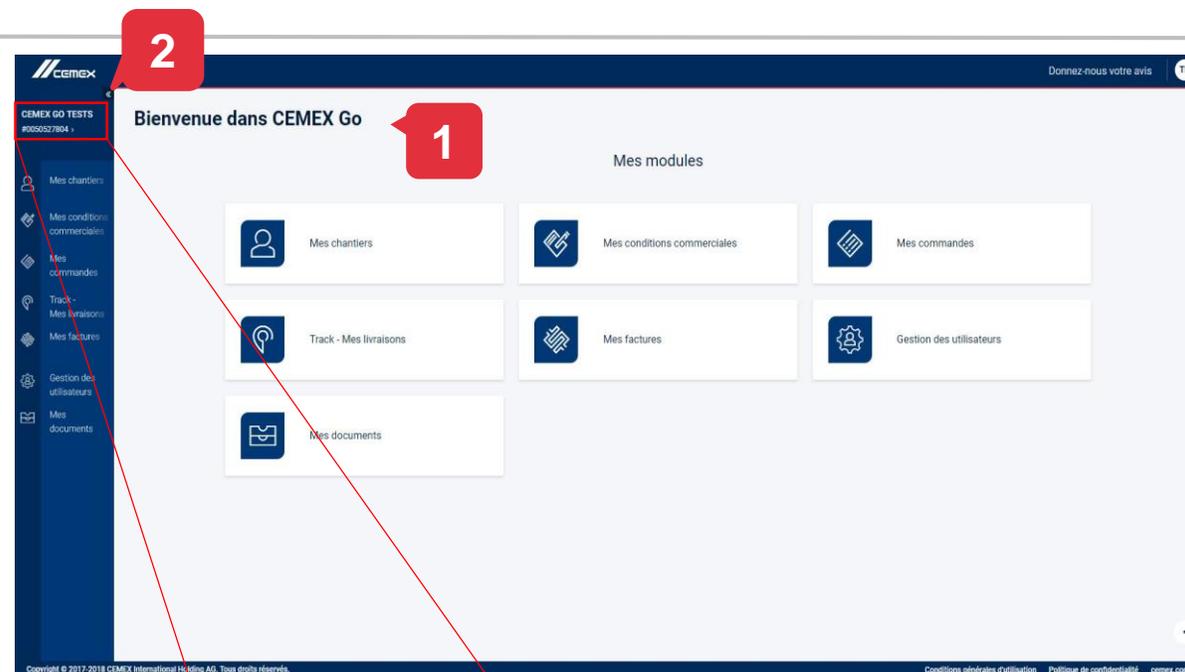


Nom d'entreprise

1. Quand l'accès est accordé, plusieurs **modules** sont disponibles et visibles sur le tableau de bord.
2. Développez le menu de gauche en utilisant la **flèche noire** pour afficher le nom de votre entreprise.
3. Pour choisir une autre entreprise, cliquez sur le nom d'entreprise pour afficher une liste complète ou cherchez une entreprise spécifique. Le menu comporte une **option de recherche** vous permettant de saisir le nom d'une entreprise ou un code client.

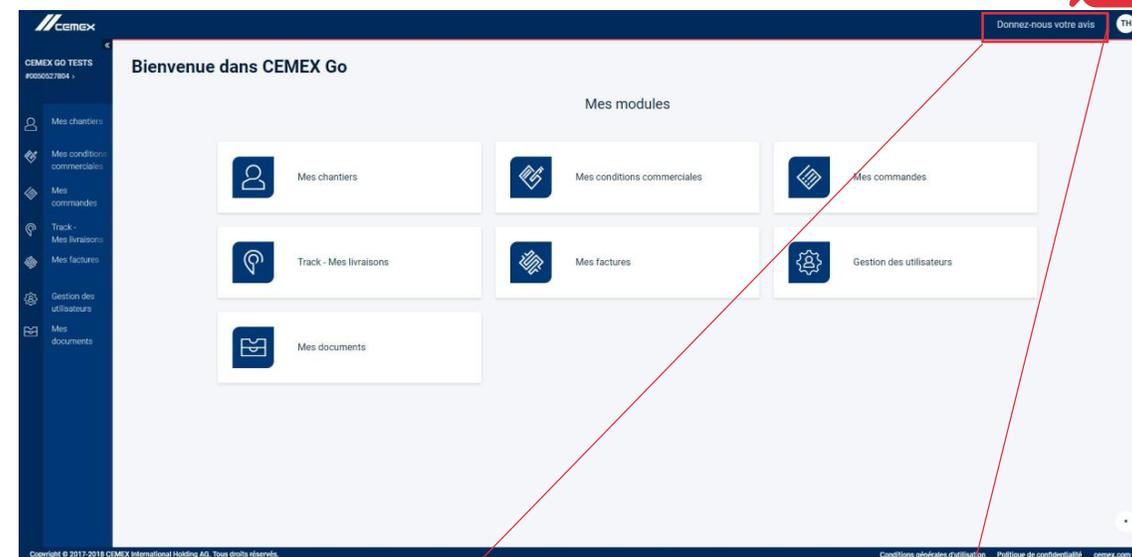


Dans le champ de recherche, indiquez au minimum 4 caractères pour lancer la recherche.

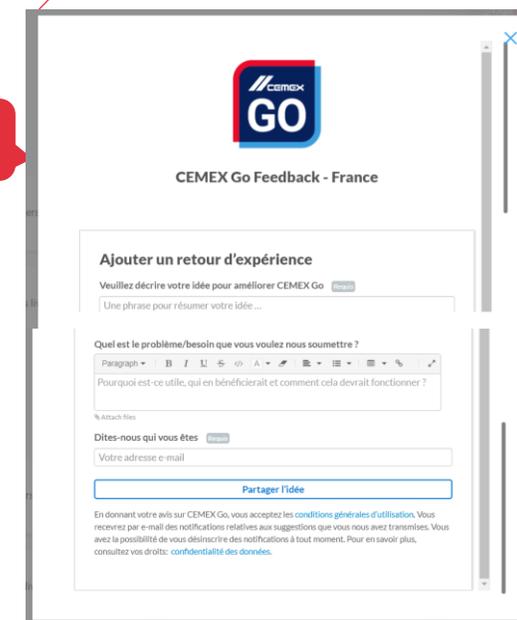


Donnez-nous votre avis

1. Cliquez sur l'option **Donnez-nous votre avis** pour nous faire parvenir une suggestion afin que nous puissions vous offrir un service de meilleure qualité.
2. Complétez les champs et cliquez sur **Partager l'idée**.



2



CEMEX GO

CEMEX Go Feedback - France

Ajouter un retour d'expérience

Veuillez décrire votre idée pour améliorer CEMEX Go

Une phrase pour résumer votre idée ...

Quel est le problème/besoin que vous voulez nous soumettre ?

Paragraphe - B I U S A - Pour quoi est-ce utile, qui en bénéficierait et comment cela devrait fonctionner ?

Attach files

Dites-nous qui vous êtes

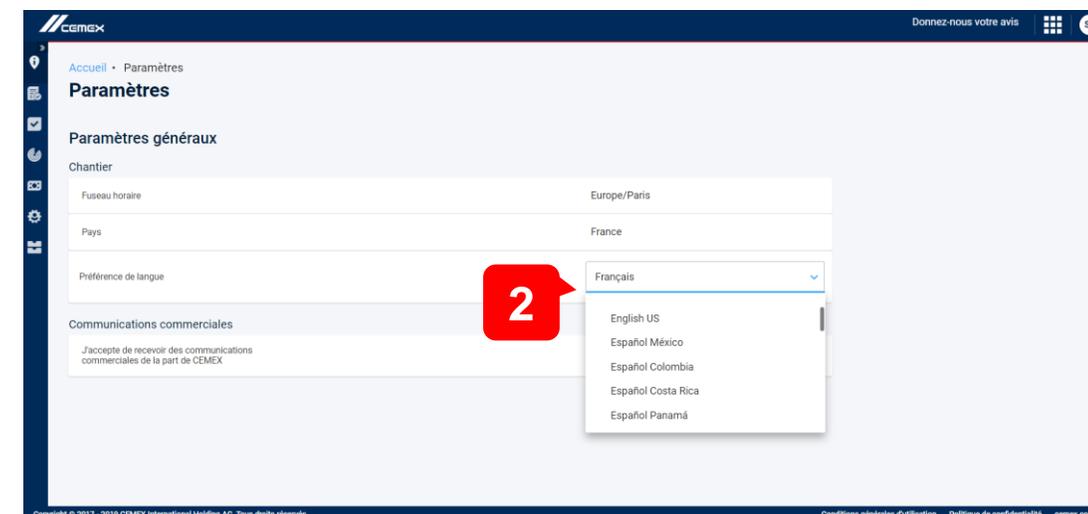
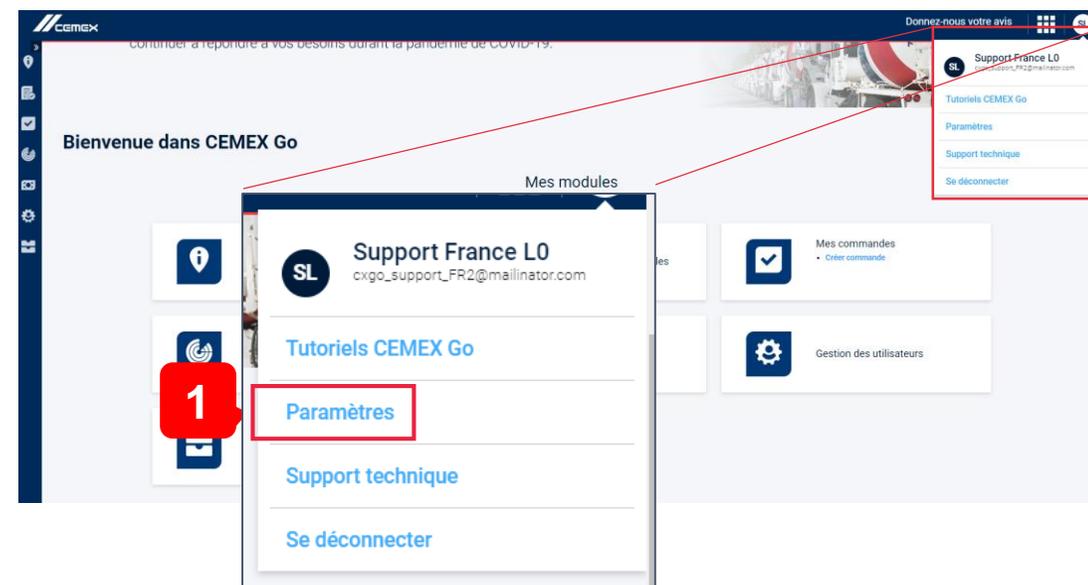
Votre adresse e-mail

Partager l'idée

En donnant votre avis sur CEMEX Go, vous acceptez les conditions générales d'utilisation. Vous recevrez par e-mail des notifications relatives aux suggestions que vous nous avez transmises. Vous avez la possibilité de vous désinscrire des notifications à tout moment. Pour en savoir plus, consultez vos droits: [confidentialité des données](#).

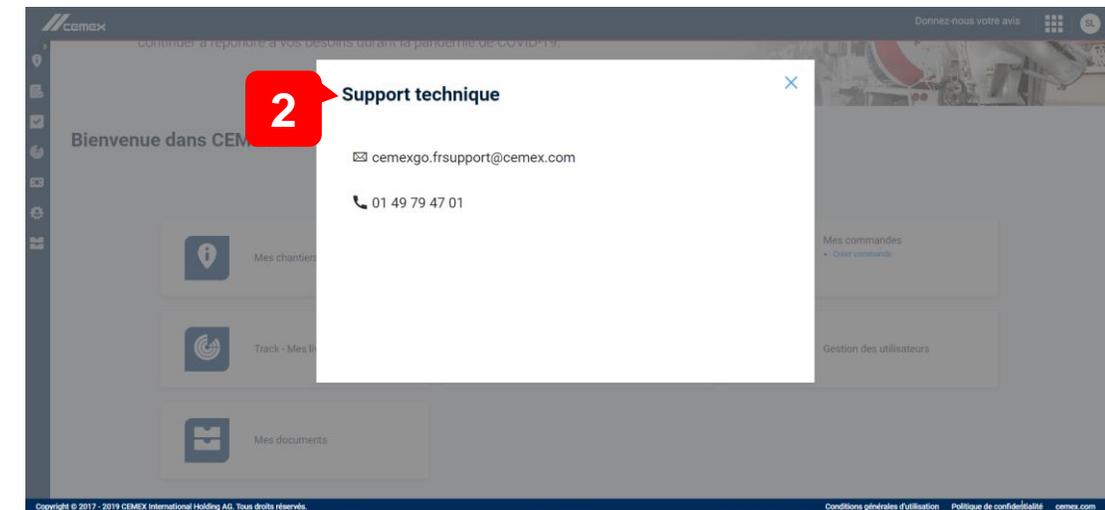
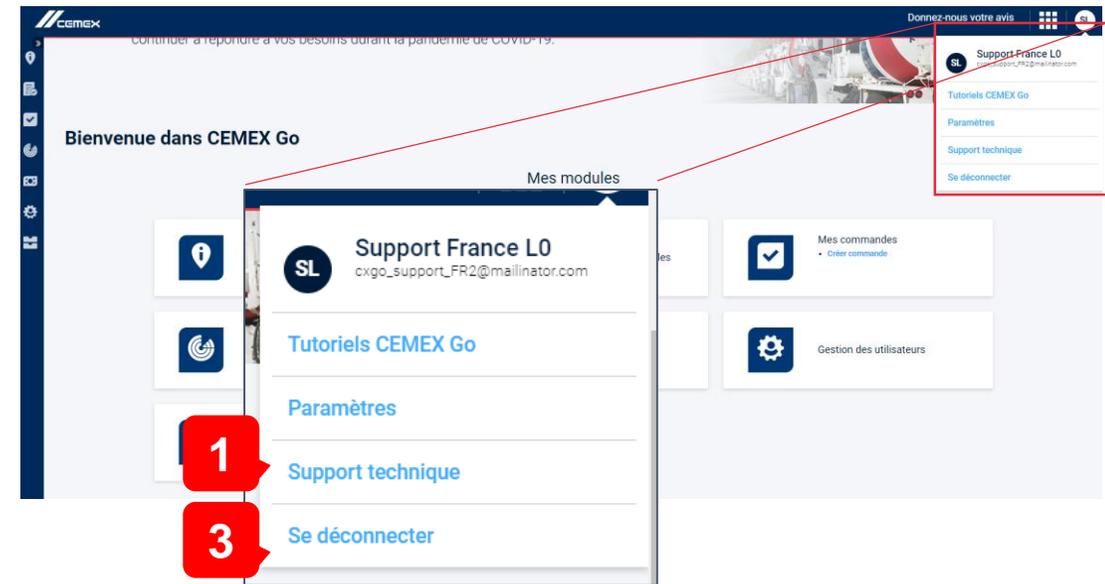
Paramètres

1. Pour changer de langue, accédez aux **Paramètres** à partir de l'icône en haut à droite.
2. Sélectionnez la langue souhaitée.



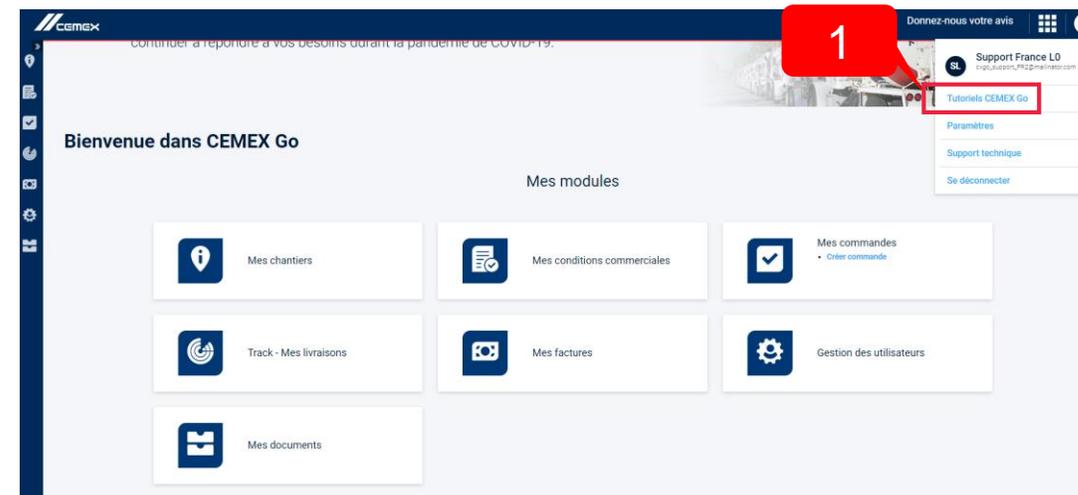
Nous contacter

1. Pour contacter le support, cliquez sur **Support technique** en haut à droite.
2. Vous pouvez contacter le Support technique par **téléphone** au 01 49 79 47 01 de 8h à 17h (16h le vendredi) les jours ouvrés, ou par **e-mail** à cemexgo.frsupport@cemex.com.
3. Pour fermer la session, cliquez sur l'option **Se déconnecter**.



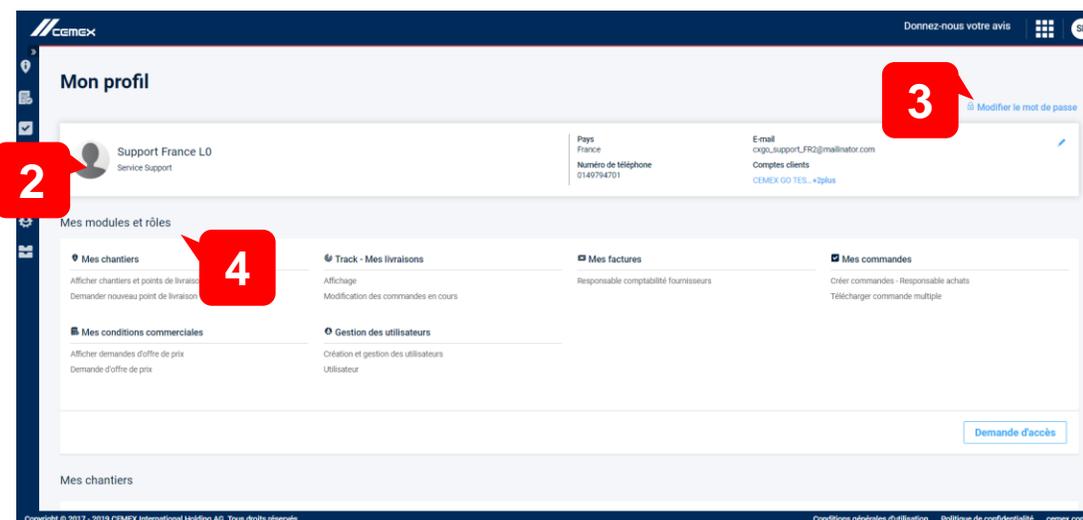
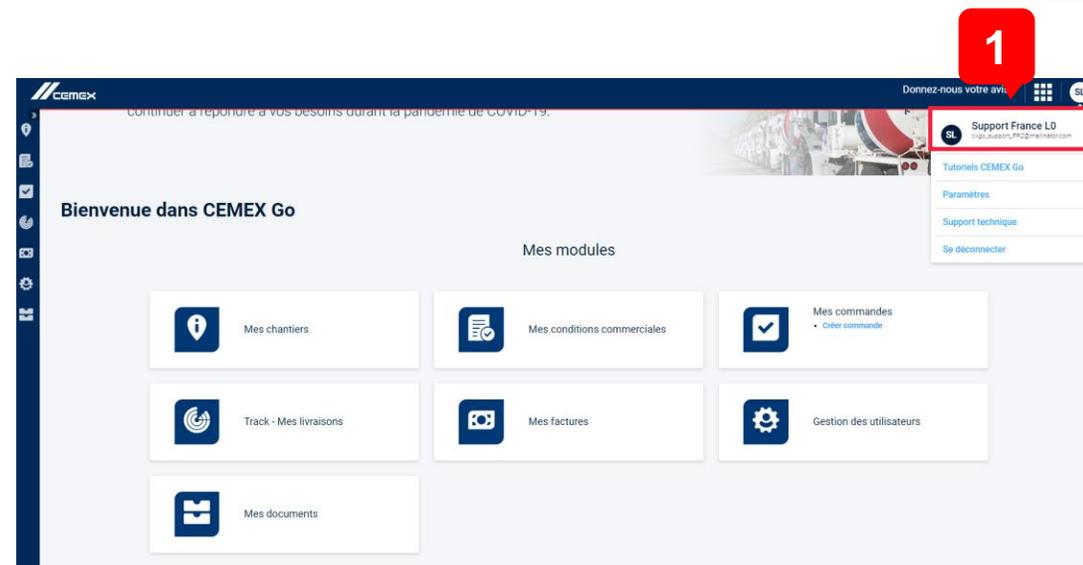
Aide en ligne

1. Depuis le tableau de bord, cliquez sur le bouton **Tutoriels CEMEX Go** pour avoir accès à des guides et vidéos sur l'utilisation de CEMEX Go.



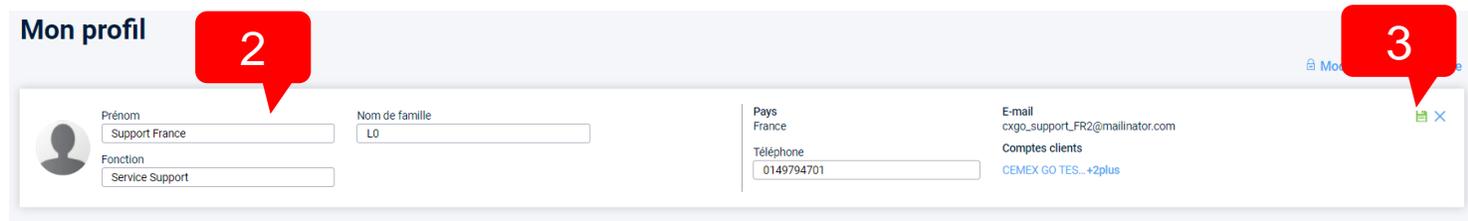
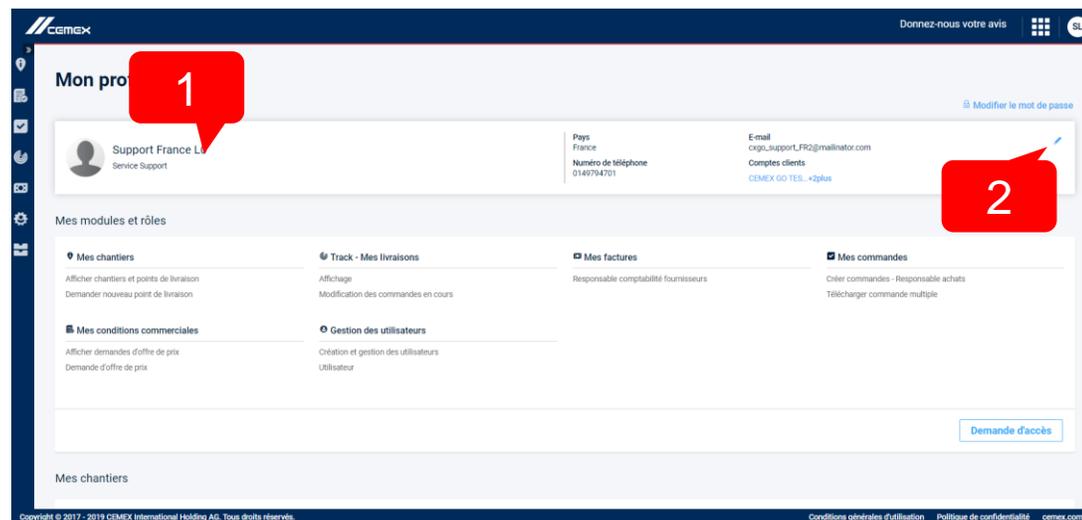
Mon accès aux modules

1. Accédez à **Mon profil** à partir de l'icône en haut à droite. Vous pourrez y consulter vos informations, changer de langue et contacter le **support technique CEMEX Go**.
2. En cliquant sur votre nom, vous accédez à plus de détails qui incluent le **Téléphone, l'Adresse E-mail, le compte client et le Pays**.
3. Cliquez pour **Modifier votre mot de passe**.
4. Dans l'onglet **Mes Modules et rôles**, vous pouvez visualiser les modules et les rôles auxquels vous avez accès.



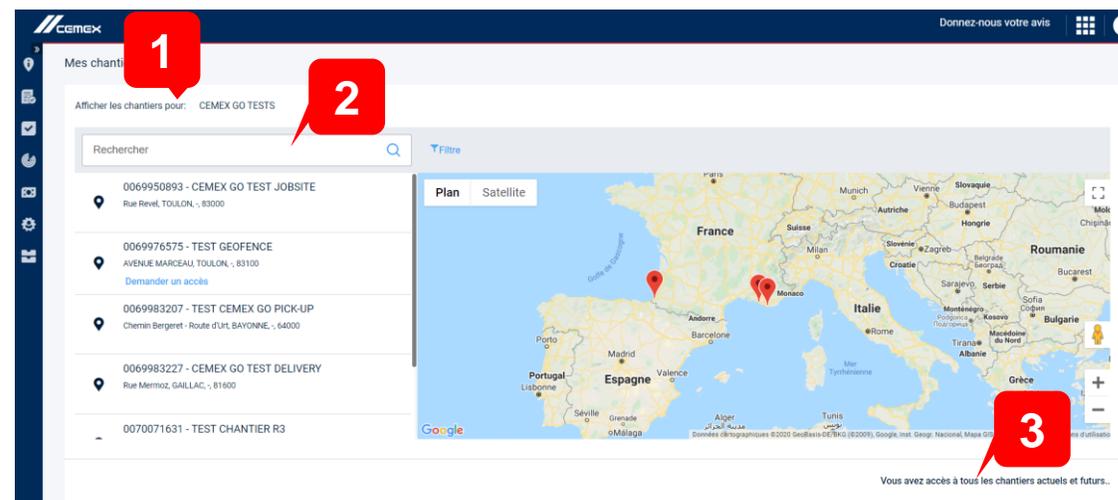
Modifier mes informations

1. Dans **Mon profil**, vous pouvez visualiser le **profil de l'utilisateur, les modules et les rôles** et permis de navigation sur les chantiers
2. Vous pouvez modifier vos informations (Prénom, nom, Fonction et Téléphone) en cliquant sur l'**icône stylo**.
3. Cliquez sur ensuite sur l'**icône disquette** pour enregistrer vos modifications.



Mes chantiers

1. **Mes chantiers** indique tous les chantiers liés à votre profil.
2. Sélectionnez ou recherchez un chantier pour le voir sur la carte
3. Une information vous indique si vous avez accès à tous les chantiers liés à ce code client.



Pour demander accès à un chantier qui est verrouillé pour vous actuellement, veuillez contacter l'administrateur CEMEX Go au sein de votre entreprise.

Félicitations!

Vous avez terminé le guide CEMEX Go Premiers Pas

