

OFFRE DE SERVICES



www.cemex.fr



www.cemex.fr/go



**Une expérience
client supérieure**
EN TOUTES CIRCONSTANCES



INDUSTRIELS

Nous sommes conscients que votre productivité ainsi que le support technique sont essentiels pour vos activités, c'est pourquoi CEMEX s'engage à vos côtés:

- Une qualité de produit constante sur laquelle vous pouvez toujours compter
- Des produits rapidement disponibles pour assurer votre approvisionnement
- Des conseils techniques sur une large gamme de produits innovants, bétons, granulats et adjuvants
- Des livraisons ponctuelles - Un suivi temps réel grâce à l'application CEMEX Go
- Des commandes simplifiées - Et plus rapides avec l'application CEMEX Go

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS



Pour toute commande réalisée et confirmée avant 16h00 (Lun-Ven), nous avons pour objectif de livrer le **BÉTON** dans les **48 heures***



Pour toute commande réalisée et confirmée avant 16h00 (Lun-Ven), nous avons pour objectif de livrer les **GRANULATS** dans les **48 heures***

PONCTUALITÉ DES LIVRAISONS



Nous avons pour objectif de livrer votre **BÉTON** dans un délai maximum de **30 minutes** par rapport à l'horaire initialement défini ensemble



Nous avons pour objectif de livrer vos **GRANULATS** dans la **plage horaire initialement définie ensemble**

PRISE EN CHARGE DES RÉCLAMATIONS



Pour toute réclamation, nous nous engageons à revenir vers vous dans les **24 heures** (Lun-Ven)

ASSURANCE QUALITÉ



Nous nous engageons à fournir des produits conformes à l'usage prévu et aux exigences réglementaires, par la mise en oeuvre de **contrôles qualité continus**

*Durant les jours ouvrés