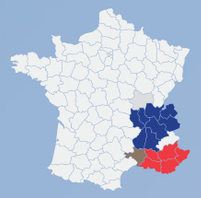
CEMEX
Construire un avenir meilleur

Matières à réfléchir

Rhône-Méditerranée

RAPPORT
DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
2017



- Auvergne-Rhône-Alpes (26, 07, 69, 01, 42, 74, 73, 38)
- Provence-Alpes-Côte-d'Azur (13, 84, 04, 06, 83)
- Bourgogne-Franche-Comté (71)
- Occitanie (30)

Carte d'identité

Présentation **de la région**

CEMEX Bétons Rhône-Alpes
Agences : Dauphinée-Savoies Isère, Rhône Ain Loire
CEMEX Bétons Sud-Est
Agences : Bouches-du-Rhône, Vallée-du-Rhône - Gard, Var - Alpes-Maritimes
CEMEX Granulats Rhône-Méditerranée
Agences : Rhône-Méditerranée Nord et Sud

Coordinateurs **RSE**

Patrick Jomard: Directeur produits et qualité régional - CEMEX Granulats Rhône-Méditerranée
Alan Maillefaud: Directeur ingénierie maintenance et environnement régional - CEMEX Bétons Rhône-Alpes
José Lopez: Directeur d'agence Bouches-du-Rhône - CEMEX Bétons Sud-Est
Audrey Marchand: Coordinatrice RSE - Chargée de missions service développement environnement et foncier - CEMEX Granulats Rhône-Méditerranée

82
unités de production
de bétons réparties sur 15 départements

11
sites de production
de granulats et 6 dépôts répartis sur 10 départements

513
emplois directs

5
emplois directs
par unité de production de bétons

7
emplois directs
par site de production granulats

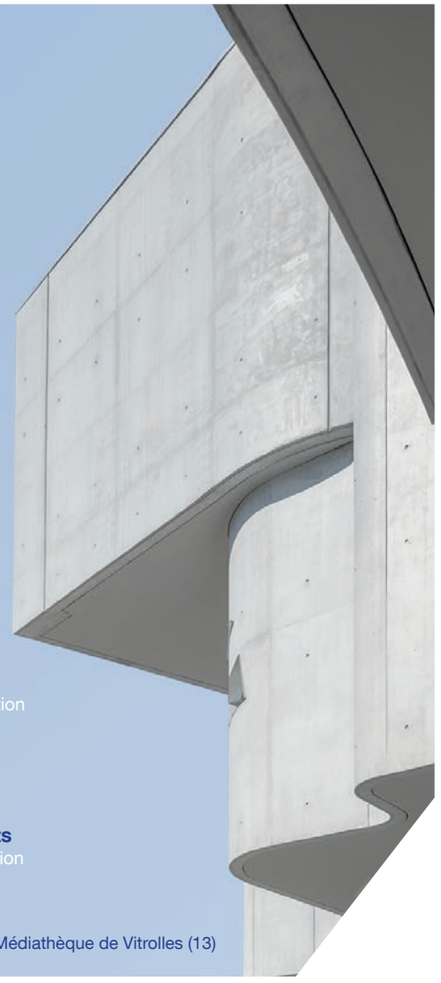
600
emplois indirects
chez les sous-traitants

4
emplois indirects
par unité de production de bétons

25
emplois indirects
par site de production granulats

Principaux chantiers régionaux

- Extension en mer de la principauté de Monaco
- Grands chantiers urbains : Montpellier, Nice, Marseille, Lyon, St Étienne, Grenoble et Toulon
- Construction de la Tour La Marseillaise
- Infrastructures de transport : ligne TGV et A9
- Médiathèque de Vitrolles
- Ecluses de Rochetaillé
- Médipôle de Villeurbanne
- Quartier Confluences à Lyon
- Musée des Confluences
- Bâtiment GreEn-ER à Grenoble
- Tunnel du Chat

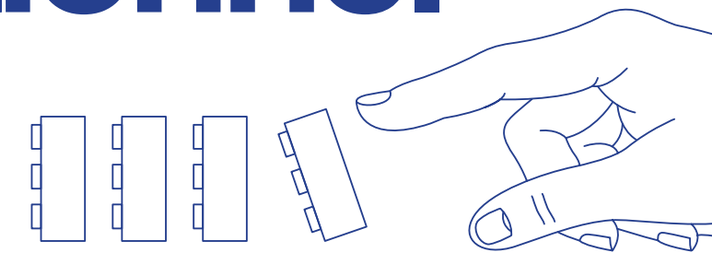


Médiathèque de Vitrolles (13)

Point de vue opérationnel

Philippe Nykolyszyn
Directeur régional
CEMEX Granulats Rhône-Méditerranée

Jérome Montané
Directeur régional
CEMEX Bétons Sud-Est et Rhône-Alpes



Après une période économiquement calme ayant succédé à une crise générale du secteur du BTP, les indicateurs de notre région reviennent enfin au vert et les chantiers que nous menons attestent bien de ce nouvel élan. Au sein de ce territoire marqué par l'eau – comme agent de transport via le Rhône ou comme ressource sur nos sites industriels – notre enjeu aujourd'hui est double : informer davantage nos parties prenantes sur nos activités et valoriser au mieux les ressources que nous exploitons, tout en garantissant des conditions de sécurité optimales pour tous, de nos sites de production aux chantiers sur lesquels nous intervenons.

Notre mission de valorisation des ressources minérales passe notamment par un engagement environnemental fort pour tous les aspects de nos actions. Nous avons très tôt mis en place la norme ISO 14001 pour l'ensemble de nos sites et nous travaillons actuellement en collaboration avec l'UNICEM Rhône-Alpes (Union nationale des industries de carrières et matériaux) sur le déploiement du label « 100% Rhône-Alpes », déjà adopté pour nos activités BPE. Pour l'environnement, nous proposons à nos clients des solutions constructives vertueuses, comme le système Thermoform et les bétons Insularis pour l'isolation thermique, ou les bétons « bas carbone » obtenus grâce à des formulations innovantes couplées à l'utilisation de matières premières à faible empreinte carbone.

Par nos pratiques industrielles ou nos produits, nous voulons contribuer à l'aménagement durable du territoire. À ce titre, nous développons une logistique de transport fluvial pour acheminer nos marchandises vers ou depuis les sites. Si ce mode de transport paraît évident puisque le Rhône est la colonne vertébrale de notre région, nous sommes peu nombreux à tenter l'expérience. L'explication ? Installer nos activités en bord de voie d'eau et transporter nos granulats sur le fleuve demande beaucoup de moyens et présente un retour sur investissement souvent mitigé. Continuer en ce sens démontre donc bien notre engagement.

Dans nos activités, sur nos sites de carrières, nous travaillons en circuit fermé en recyclant de 90% à 100% l'eau que nous utilisons pour le lavage des matériaux. Sur nos unités de production de BPE, nous utilisons également des eaux recyclées pour la production des bétons. La gestion de l'eau est un enjeu que nous avons aussi intégré dans notre offre, puisque nous proposons des solutions complètes de sols perméables : notre gamme de bétons Nuantis perméable, utilisable en chaussée routière comme chez les particuliers, ou encore nos graviers stabilisés sur dalles alvéolaires permettent désormais aux aménageurs la création de sols drainants en milieu urbain ou périurbain.

Cette démarche de valorisation des ressources va de pair avec une valorisation de nos activités et des hommes et femmes qui les font vivre. Du côté de nos activités, nous avons conscience que l'exploitation d'une unité de production de bétons ou d'une carrière peut constituer une perturbation susceptible d'impacter le cadre de vie des populations locales. Chaque ouverture ou extension de carrière est donc précédée d'une période d'information du public et de concertation avec l'ensemble des parties prenantes, à qui nous expliquons la valeur créée pour le territoire, sur le plan socio-économique mais aussi bien souvent en termes de biodiversité ! Ce processus de dialogue se poursuit tout au long de la vie de nos sites industriels et permet d'apporter des réponses satisfaisantes aux attentes des riverains et des collectivités.

Au sein de l'entreprise, nous nous attachons à accompagner l'évolution de chaque collaborateur. En priorité, nous développons une culture visant à garantir la santé et la sécurité de tous, où chacun veille à soi et aux autres. Nous mettons en œuvre un plan de formation ambitieux, dépassant les obligations légales, nous travaillons sur la collaboration entre nos équipes, et, plus généralement, sur l'amélioration des conditions de travail et du bien-être de nos salariés. Nous sommes convaincus que la valeur créée par l'entreprise repose principalement sur notre intelligence collective et pouvons compter sur l'engagement de tous pour réussir et continuer sur cet élan.

01

Assurer une gestion responsable et transparente de nos activités

Écoute active, dialogue, démarche de progrès, suivi et partage des résultats sont les garants d'une gestion saine et transparente. Notre culture d'entreprise est fondée sur l'ouverture, l'échange et l'engagement. Notre système de management transversal favorise une gestion coordonnée des enjeux de l'ensemble de nos parties prenantes et assure une veille cohérente sur l'ensemble des objectifs et sur la progression des résultats.

Engagement 1.1
///

Mobiliser les collaborateurs sur la politique de l'entreprise

Au travers d'un environnement de travail sécurisé et productif, nous cherchons à développer chez chacun de nos collaborateurs le potentiel et la créativité individuels, tout en encourageant la collaboration, le travail en équipe et la transversalité à tous les niveaux de l'entreprise. Pour y parvenir, CEMEX s'appuie sur son réseau de coordinateurs RSE. Ce réseau accompagne, aux cotés de la direction de la RSE et des divers experts opérationnels et fonctionnels, la mise en œuvre opérationnelle des plans d'actions RSE de l'entreprise et coordonne son suivi au travers de démarches d'évaluation.

En actions

Visite de l'usine ECOCEM
à Fos-sur-Mer

Notre partenaire et fournisseur ECOCEM est le premier producteur européen de ciment écologique, fabriqué à partir de laitier moulu et utilisé principalement comme liant hydraulique dans nos ouvrages en béton. Ce liant, produit à partir de rebuts de l'industrie, est ajouté dans la fabrication de nos bétons et leur confère des qualités supplémentaires en matière de finition, de parement et de résistance, même à faible dose. Pour faire connaître ces méthodes de fabrication, deux visites ont été organisées pour une douzaine de collaborateurs et de clients de CEMEX à Aix-en-Provence. Au programme : découverte des procédés industriels de récupération, de broyage et de calibrage pour la fabrication de ce ciment écologique permettant de réduire l'empreinte carbone globale des bétons CEMEX.

Engagement 1.2
///

Encourager un comportement responsable de nos partenaires

Afin de garantir à nos clients que nous travaillons dans un cadre respectueux des hommes et de l'environnement, nous impliquons nos partenaires et fournisseurs dans notre démarche de conformité aux exigences énoncées par les chartes dont nous sommes signataires, comme la Charte environnement de l'UNICEM mise en place depuis 2004 chez CEMEX. Dans cette perspective de partage des bonnes pratiques, nos unités de production accueillent nos partenaires et fournisseurs tout au long de l'année dans un souci de formation, d'information et d'accompagnement pour s'assurer de la bonne compréhension de nos standards en matière de sécurité, droit du travail, environnement...

En actions

CEMEX s'expose
au forum national RESET de Marseille

Depuis 2011, CEMEX Bétons et Granulats, s'associent pour exposer ensemble au salon de la RSE, devenue forum RESET de Marseille. Une journée pour se rencontrer, échanger et partager des bonnes pratiques, valoriser nos actions RSE et solutions durables et découvrir de nouvelles pratiques responsables. Ce salon permet de mettre en lumière nos actions responsables et notre vision durable de nos métiers.

Engagement 1.3
///

Développer le dialogue et la concertation avec l'ensemble de nos parties prenantes

Des réunions de concertation avec nos parties prenantes permettent un dialogue et une écoute attentive du terrain. De nombreux événements externes sont organisés au sein de nos unités de production pour favoriser le dialogue local. Il semble indispensable à CEMEX de rencontrer ses partenaires, riverains, élus pour échanger et débattre sur des thématiques transverses telles que l'économie circulaire, la gestion des ressources, l'aménagement du territoire. CEMEX s'efforce de contribuer activement au débat public afin d'apporter un éclairage expert sur des problématiques sociétales majeures.

En actions

À Miribel, CEMEX organise
une réunion de concertation en mairie

CEMEX a mené à Miribel un chantier nécessitant des interventions de nuit. Afin de garantir le bon déroulé du chantier et de limiter les impacts notamment sonores, la mairie de la ville a été immédiatement informée de l'organisation des travaux et des potentielles nuisances pour les riverains. Afin de pallier les inquiétudes des habitants, CEMEX a décidé d'organiser une réunion de concertation à laquelle riverains et élus ont participé. Cette rencontre a permis aux équipes de CEMEX d'expliquer nos métiers, de présenter une étude sur les nuisances sonores du site, d'écouter les appréhensions des riverains et de présenter les solutions qui seront mises en place pour y répondre de façon optimale. Ainsi, des écrans et des murs anti-bruits, ainsi que des protections de trémies ont été déployés sur le site.

02

Valoriser le capital humain et respecter les droits de l'Homme

Nos collaborateurs sont notre premier capital. Et plus que jamais, notre entreprise a besoin des meilleurs talents pour progresser et faire progresser la société toute entière. Pour eux et avec eux, nous développons une politique de ressources humaines, attentionnée, basée sur le dialogue, la confiance, l'autonomie, et attentive à garantir des conditions de travail sécurisées, respectueuses et épanouissantes pour tous.

Engagement 2.1
///

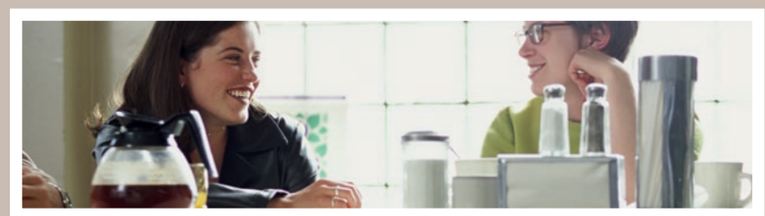
Être attentif aux conditions de travail et au développement personnel des collaborateurs

Notre politique de ressources humaines est fondée sur la reconnaissance des compétences de nos collaborateurs et sur la volonté de développer au sein de l'entreprise des parcours professionnels évolutifs, épanouissants et sécurisés. Nous investissons chaque année dans des programmes ambitieux de formation, afin d'actualiser et renforcer les compétences des collaborateurs et accompagner leur développement professionnel, ainsi que dans des programmes d'aménagement qui contribuent à l'amélioration de leurs conditions de travail et de leur bien-être.

En actions

! Une nouvelle cafétéria à Saint-Priest
pour favoriser la convivialité

Jusqu'à l'année dernière, le site de Saint-Priest offrait deux petites cafétérias. Afin de regrouper l'ensemble des collaborateurs en un seul espace agréable, convivial et accessible, d'importants travaux ont été menés pour créer une grande cafétéria. Pour informer et répondre aux attentes des utilisateurs, un café d'information a été organisé pour présenter le projet en 3D et recueillir des suggestions tant sur les usages désirés, que le choix du mobilier. Le second café d'information était lui dédié au choix du thème de la décoration de l'espace. Pour chaque thématique, deux visuels ont été présentés puis soumis au vote des collaborateurs. L'aménagement de cette nouvelle cafétéria a été un succès et plusieurs espaces intérieurs ont été déployés suite à la prise en compte des différents besoins évoqués par les collaborateurs. Aujourd'hui, il est donc devenu possible de réunir l'ensemble des collaborateurs à l'heure du déjeuner dans un lieu aux usages multiples : restauration, réunion, recharge d'appareils électroniques, etc.



Engagement 2.2
///

Prévenir les risques sur la santé et la sécurité au travail

La sécurité est pour nous une priorité absolue. Pour protéger nos collaborateurs, nos clients et autres parties prenantes, nous avons mis en place une organisation dédiée. Nos équipes se mobilisent chaque jour pour déployer des mesures à la fois préventives et correctives, et assurer un suivi continu de nos sites afin d'améliorer sans cesse nos performances. Nous formons et informons régulièrement nos salariés et nos partenaires sur les règles et les bonnes pratiques en matière de sécurité. Pour y parvenir, l'implication des managers, à tous les niveaux de l'entreprise, est primordiale. Sur le terrain, une série d'actions concrètes participent à améliorer la sécurité : partage de bonnes pratiques pour limiter les chutes de plain pied, tests sur l'utilisation du téléphone portable durant la conduite pour sécuriser la co-circulation des piétons et engins sur nos sites, formation de sauvetage dispensée par les pompiers...

En actions

! Former les techniciens de pompage aux
bonnes pratiques pour davantage de sécurité

L'agence Languedoc-Roussillon a organisé un événement dédié à la sécurité des pompistes sous la forme d'une journée destinée à rappeler les bonnes pratiques d'entretien et de sécurité des appareils et des tâches du quotidien : fréquence des graissages, vidange hydraulique, entretien des pistons et tuyaux de pompage, vidange du bac à pistons, pressions de pompage, risque de bouchons etc. Le mélange des personnalités, des générations et des expertises a permis la discussion et l'échange de bonnes pratiques entre les participants.

“ Nos équipes se mobilisent tous les jours ”

Engagement 2.3
///

Garantir la non discrimination, la diversité et le respect des droits de la personne

Au-delà de notre engagement à respecter les principes universels relatifs aux droits de l'Homme et aux normes du travail, nous souhaitons garantir l'égalité des chances entre tous nos collaborateurs et le respect des choix et opinions individuels au sein de l'entreprise, pour prévenir toute forme de discrimination ou de harcèlement.

En actions

! Le handicap au cœur
de nos actions de sensibilisation

CEMEX travaille activement à l'intégration des personnes en situation de handicap dans le monde du travail. Pour ce faire, plusieurs actions ont été mises en place dans la région, à commencer par la sensibilisation des managers et leur formation pour garantir une bonne communication et mieux appréhender les situations de handicap en entreprise. Avec l'aide d'OPCA 3+ (organisme de formation professionnelle), deux sessions de formation ont été organisées chez CEMEX Bétons Rhône-Alpes et CEMEX Bétons Sud-Est. Pour aller plus loin, les services ressources humaines et santé/sécurité ont mis en place le « quart d'heure handicap », un outil efficace pour mener une communication régulière sur le sujet, en s'adressant à un nombre important de salariés sur le terrain. Tous les deux mois, les salariés étaient informés des différents types de handicaps existants. Pour parler du handicap de manière ludique, les services RH ont également organisé des ateliers de théâtre forum pour sensibiliser les salariés sur l'emploi des travailleurs en situation de handicap. Une nouvelle forme de communication conviviale, pédagogique et participative qui a permis de faire passer de nombreux messages.

03

Préserver l'environnement

Notre activité nous conduit à être doublement attentif à l'environnement. En tant qu'industriel responsable, adhérent du « Global Compact » de l'Organisation des Nations Unies, nous sommes tenus de réduire nos consommations énergétiques, limiter nos émissions de gaz à effet de serre et éviter, réduire voire compenser nos impacts sur les milieux et la biodiversité. Et en tant qu'exploitant d'une ressource naturelle non renouvelable, nous sommes résolument engagés dans la logique vertueuse de l'économie circulaire. Une double responsabilité qui permet de construire un avenir durable pour les générations futures.

Engagement 3.1
///

Contribuer à la protection et la restauration de la biodiversité

Différents plans de gestion de la biodiversité sont déployés dans le cadre de différents programmes : le « Biodiversity Action Plan » de CEMEX, la Charte environnement UNICEM ou le partenariat LPO (Ligue pour la protection des oiseaux). Fin 2011, CEMEX International a lancé un plan d'actions pour la biodiversité, le « Biodiversity Action Plan ». Cette initiative établit un cadre homogène pour identifier, protéger et renforcer la biodiversité sur un site ; elle définit notamment les étapes des études sur la biodiversité, l'engagement des parties prenantes, ainsi que la gestion durable des sites.

Engagement 3.2
///

Anticiper les impacts liés aux procédés industriels et au transport

Tous nos sites font l'objet d'un programme de surveillance adapté à chaque type d'impact (eau, bruit, vibration, poussière, paysage…), dans le cadre d'une démarche de certification multisites et multimétiers qui s'appuie sur le référentiel ISO 14001. Depuis 2014, tous nos sites en France sont certifiés (296 sites certifiés par l'organisme ECOCERT en 2016). Chaque année, des auditeurs internes aux profils variés (commerce, production…) sont formés et une vingtaine d'audits ont été réalisés en 2016, dans la région. Nous adhérons par ailleurs à la Charte environnement portée par l'UNICEM et avons engagé une démarche structurée autour d'un RPE (Référentiel de progrès environnemental) et d'un accompagnement annuel par des auditeurs externes, site par site.

« Proposer l'offre la plus orientée RSE est devenu un critère tant en interne, qu'en externe face aux clients. Ainsi, nous intégrons cette dimension dans tous nos projets : choix des ressources minérales, limitation des impacts et bien d'autres volets. À Marseille, nous avons récemment construit une tour certifiée LEED (Leadership in energy and environmental design), en proposant un nouvel alliage de béton bas en carbone (en substituant la part de ciment par des matières recyclées). Notre innovation inédite nous a permis de présenter un projet unique en son genre, que seul CEMEX est capable d'offrir. »

José LOPEZ
Directeur d'agence, coordinateur RSE

En actions

! CEMEX et la LPO, un partenariat d'envergure

Depuis 2003, la LPO et CEMEX ont noué un partenariat. Cette collaboration repose sur l'échange de savoir-faire, la sensibilisation aux enjeux de protection de la nature et la valorisation du patrimoine naturel. L'objectif, pour les deux partenaires, est de construire un socle de valeurs communes et d'agir ensemble au service de la biodiversité et du développement durable. En pleine expansion, le partenariat est composé de deux volets complémentaires :

- Un mécénat soutenant des programmes de préservation des espaces et des espèces, gérés par la LPO,
- Des actions sur le terrain visant l'amélioration continue des pratiques opérationnelles de CEMEX sur ses sites.

Quelques actions réalisées en partenariat avec la LPO dans le Sud-Est :

- **Un refuge LPO à la Motte-Servolex :**

Depuis 2014, CEMEX Bétons Rhône-Alpes et la LPO travaillent sur des aménagements concertés sur le site de production de Chambéry, à La Motte-Servolex. Au programme : gestion des espaces verts, plantation de haies, aménagements pour les reptiles et même un hôtel à insectes.

Le partenariat s'est prolongé en 2016 avec l'organisation d'une sortie pédagogique pour les salariés autour du Lac du Bourget, afin de les sensibiliser à la biodiversité de la région.

- **Trame verte et bleue Bièvre-Valloire**

CEMEX s'est engagé avec la LPO dans une démarche collaborative pour la préservation de la biodiversité, la valorisation des paysages et la limitation des pressions liées à l'urbanisation du territoire. En pratique, CEMEX s'est engagé à préserver et restaurer les corridors écologiques fonctionnels de la carrière de Sillans.

- **Protection du faucon pèlerin à la Mole**

Sur le site de la Mole, CEMEX a installé des vires pour le faucon pèlerin. Ces cavités ont été aménagées sur le dernier tiers haut d'une falaise de 30 m.

« Du fait de nos activités, nous avons un impact indéniable sur l'environnement… Cela est d'autant plus prégnant dans nos activités de carrières, souvent exploitées au coeur de zones naturelles riches en biodiversité. En tant qu'acteur responsable, CEMEX a rapidement saisi les enjeux que représente la biodiversité pour la société au sens large et pour l'image de nos activités. De nombreuses actions en faveur de la biodiversité sont mises en oeuvre sur nos unités de production bétons et dans nos carrières, très souvent à l'initiative des collaborateurs des sites. Cette prise de conscience est également favorisée par les partenariats développés au sein de nos régions avec des associations de protection de l'environnement. »

Audrey MARCHAND
Chargée de missions service développement environnement et foncier, coordinatrice RSE

Engagement 3.3
///

Soutenir l'utilisation économe et rationnelle des ressources naturelles exploitées et développer le recyclage

Nos activités nécessitent l'utilisation d'eau et de matières premières provenant des sols de notre région. La gestion rigoureuse de nos consommations est donc une préoccupation quotidienne. L'intégralité des sites de CEMEX de la région suivent de manière qualitative et quantitative leurs eaux consommées et des aquifères, via la plateforme en ligne PILOT. Cet outil digital nous permet également de suivre les volumes de déchets dangereux et non dangereux (DD / DND) générés par nos activités, ainsi que les déchets de béton et leur évacuation dans les filières les plus appropriées pour leur valorisation.

En actions

! CEMEX au service de l'économie circulaire

- **Réutilisation des rejets de béton en voirie**

Sur les unités de production de Lyon, les rejets de bétons sont récupérés et conduits sur les sites de Sérézin-du-Rhône et Saint-Pierre de Chandieu, où ils sont concassés et criblés aux formats 0/12 et 0/80. Ils sont ensuite utilisés pour produire des éléments destinés aux travaux de voiries et réseaux divers.

- **Bien s'équiper pour mieux recycler en interne**

Notre unité de production et de services de Marseille port a mis en place une presse à boue visant à favoriser le recyclage en interne. Cette presse, en service depuis un an permet de traiter 30m³/H d'eau chargée. Ce qui équivaut à la production de 5 tonnes par heure de résidus secs. Des études sont en cours afin de réintégrer ces résidus secs dans nos productions. Au-delà du fait de pouvoir valoriser de la matière, ce procédé permet de récupérer de l'eau et de reduire le poids de la matière, limitant ainsi les frais et nuisances liés au transport.

- **Participer à la réflexion collective sur l'économie circulaire**

Des essais sont menés régulièrement pour réutiliser des produits issus du recyclage de nos déchets dans la production de béton. L'unité de production de Millery utilise par exemple des granulats recyclés dans la fabrication de béton de voirie.

04

Agir avec loyauté **et responsabilité sur les** marchés

L'intégrité, la collaboration, le leadership sont des valeurs fondamentales de notre entreprise. Nous voulons agir chaque jour avec honnêteté, loyauté et respect vis-à-vis d'autrui. Nous visons l'excellence dans nos pratiques et nos comportements et sommes convaincus qu'elle ne peut s'atteindre qu'ensemble. Nous voulons faire plus que nous conformer aux règles et lois en vigueur. Nous voulons être force de proposition pour renforcer l'éthique de notre profession et accompagner nos collaborateurs comme nos partenaires économiques, vers une conduite toujours plus responsable.

Engagement 4.1
///

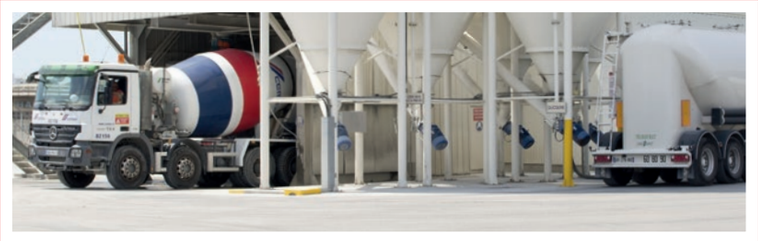
Assurer la conformité de nos activités aux lois et engagements de l'entreprise

Nous sommes depuis longtemps convaincus qu'un engagement efficace en matière de développement durable ne peut s'envisager indépendamment de la politique d'entreprise. Dès 2008, nous avons donc fait le choix d'évoluer vers une démarche RSE globale, constitutive de notre politique d'entreprise.

En actions

! Des réunions transporteurs annuelles

CEMEX Bétons Rhône-Alpes travaille en collaboration avec plus de vingt transporteurs différents, soit une flotte d'environ 200 camions. Afin d'avancer ensemble dans le respect des réglementations, le service logistique organise chaque année une réunion avec l'ensemble de ses partenaires transporteurs, afin de présenter les nouveautés règlementaires, partager les bonnes pratiques ou encore évoquer les difficultés rencontrées par les transporteurs. Ces réunions sont parfois organisées en partenariat avec des constructeurs automobiles, comme Renault ou Mercedes, également invités à présenter les innovations liées à leur flotte de véhicules.



Engagement 4.2
///

Mener nos activités d'achat et de vente dans le respect de l'éthique professionnelle

Notre démarche responsable, tant au niveau national que régional, nous impose d'adopter une conduite exemplaire sur l'ensemble de nos pratiques professionnelles. Cela se traduit par la qualité de la relation que nous entretenons avec nos fournisseurs et une politique d'achat rigoureuse, favorisant les achats locaux, mais aussi par la contribution des collaborateurs au déploiement d'une culture d'entreprise fondée sur l'éthique. Des formations aux conduites éthiques, complétées de campagnes de sensibilisation et d'incitation à réagir, sont menées régulièrement auprès de tous les collaborateurs.

En actions

! Renforcer notre démarche d'achat responsable

Depuis 2016, nous sommes engagés dans un processus d'enquête (ASECIA) afin d'identifier les démarches RSE menées par nos fournisseurs. En 2016, les principaux fournisseurs susceptibles de répondre à cette enquête ont été sélectionnés et transmis à l'AFNOR (Association française de normalisation), en charge de la démarche. Notre objectif pour 2019 : atteindre 40 % de la masse d'achats assurée par des entreprises responsables, c'est-à-dire ayant renseigné l'enquête ASECIA ou engagées dans une politique RSE documentée…

En 2016

91 %
d'achats Made in France

20 %
de la masse d'achats approvisionnée par des fournisseurs identifiés responsables

! Ethos : sensibiliser les collaborateurs aux règles éthiques

CEMEX International a lancé une enquête Ethos en mai 2016, portant sur la connaissance et l'application des règles éthiques. Avec un taux de participation pour la France de 86,6 %, contre 58,5 % pour l'ensemble de CEMEX dans le monde, les résultats, communiqués fin 2016, ont donné lieu à un plan d'actions spécifique pour la France : pédagogie sur la nature des déclarations attendues sur la plateforme et information sur les sanctions en cas de non respect du code de déontologie. En complément, les actions de sensibilisation des collaborateurs seront poursuivies.

84 %
des salariés connaissent le programme Ethos

92 %
sont capables de reconnaître un comportement abusif

91 %
relèvent le comportement exemplaire de leurs dirigeants

Engagement 4.3
///

Promouvoir les bonnes pratiques concurrentielles

Le respect de la législation sur le droit de la concurrence nous tient particulièrement à cœur. Un code de bonnes pratiques concurrentielles vient désormais renforcer les procédures existantes. Objectif : informer sur les lois relatives à la concurrence, préciser les risques associés à une violation de ces lois et définir les instructions et les procédures à appliquer. Chaque année, des contrôles réguliers permettent de vérifier que l'ensemble des personnes concernées (c'est-à-dire tout salarié ayant des relations commerciales avec des parties prenantes externes) a bien signé le guide. Les résultats sont très satisfaisants puisque dès la fin de l'année 2015, 100 % des collaborateurs concernés avaient effectivement signé ce code de bonnes pratiques.

En actions

! Communiquer sur le code éthique auprès des équipes commerciales

Chaque mois, une réunion des équipes commerciales est organisée dans l'agence Bouches-du-Rhône de CEMEX Bétons. C'est l'occasion de rappeler quelques règles éthiques issues du code de bonnes pratiques concurrentielles, texte visant à garantir une concurrence loyale. Le fait, par exemple, de ne pas se concerter avec d'autre fournisseurs (concurrents) pour agir sur le niveau de prix ou fausser la libre concurrence sur les marchés est une règle importante partagée par les commerciaux CEMEX.

05

Veiller aux intérêts des clients et des consommateurs

Les matériaux de demain seront performants, écologiques et économes en ressources. Des matériaux sans risque ni pour la santé ni pour l'environnement. Des matériaux intelligents, capables de s'adapter à leur environnement et de répondre aux nouvelles exigences de la transition écologique. Nous innovons chaque jour, à l'écoute de nos clients et partenaires, en veillant à garantir la sécurité et la santé de tous.

Engagement 5.1
///

Commercialiser des produits, services et solutions efficaces, innovants et durables

La connaissance, la compréhension des besoins et les attentes de nos clients sont essentielles pour bâtir la meilleure offre possible. C'est pourquoi chez CEMEX, nous donnons une grande importance à l'écoute de nos clients et prospects. Initié en 2015, notre projet Clients 2.0 vise à identifier ces besoins spécifiques et améliorer le niveau de satisfaction. En matière de recherche et développement, notre centre technique national et notre centre de recherche groupe développent des solutions constructives répondant aux enjeux du développement durable et aux nouveaux besoins : Thermoform, Hydratium, Insularis, Nuantis perméable…

En actions

! À Volvic, une solution sur-mesure pour la station d'épuration

La construction d'une station d'épuration, proche du champ de captage des eaux de Volvic, exigeait l'aménagement d'un système renforcé d'épuration et de filtration des eaux usées. La société Leschel et Millet, spécialiste en travaux d'assainissement, a imaginé un ouvrage planté de roseaux et utilisant un sable de filtration mélangé à de la zéolithe, une roche capable d'absorber les éléments polluants. Un partenariat a alors été noué avec CEMEX Granulats Rhône-Méditerranée qui, pour répondre aux exigences du client, a fabriqué ce mélange pour la première fois. Extrait de la carrière de Chambéon (42), le sable a été mélangé avec de la zéolithe et a été régulièrement contrôlé au laboratoire de Saint-Priest (69), avant d'être testé par un laboratoire indépendant. Ce mélange innovant a été directement déversé au cœur même du bassin de la station d'épuration. Sur ce chantier, CEMEX a su trouver le sable adéquat à ce mélange et utiliser, pour la première fois, la zéolithe, apportant ainsi une solution porteuse d'avenir.

! Nuantis, produits éco-conçus pour les chantiers du Grand Lyon

Notre béton Nuantis® Stabcouleur, fabriqué à Mions (69), est utilisé par l'agglomération du Grand Lyon. Plusieurs chantiers ont éclos, notamment dans le nouveau quartier Confluence avec l'aménagement de la place centrale proche de l'Hôtel de région, et surtout l'ensemble des quais Rambaud, intégralement réaménagés avec notre béton Nuantis® Stabcouleur. Cette formule répond pleinement aux attentes des maîtres d'ouvrage, et dispose d'un bilan carbone extrêmement bas, grâce à l'utilisation d'un liant de verre recyclé et de sables locaux.

Engagement 5.2
///

Fournir des produits et services sans risque pour la santé des consommateurs

Si nos produits ne présentent aucun risque pour les consommateurs une fois mis en œuvre, leur utilisation pour la réalisation d'un ouvrage nécessite, pour les professionnels comme pour les particuliers, de respecter des consignes de sécurité précises. Pour cela, nous intégrons dans l'ensemble des communications qui leur sont destinées (fiches produits, tutoriels, infographies…) des conseils adaptés à l'utilisation de nos produits et services. Des fiches de données environnementales et sanitaires (FDES) sont également mises à disposition de tous nos clients.

« Le béton apporte la garantie aux consommateurs d'être en contact avec un matériau sain. En effet, c'est un matériau qui respire et qui ne dégage aucune substance toxique. À l'intérieur d'un logement, c'est un des rares composants à ne présenter aucun danger. Sa parfaite stabilité lui confère une totale intégrité durant la durée de vie de l'ouvrage. »

Patrick JOMARD
Directeur produits et qualité régional, coordinateur RSE

En actions

! Une communication claire, des solutions pour faciliter la construction

Un pôle contact clients bien formé pour communiquer sur la bonne utilisation des produits : les téléconseillers du pôle contact clients sont formés aux enjeux de santé / sécurité pour nos clients (TPE et particuliers). Ils devront dorénavant systématiquement leur rappeler l'existence de fiches de conseil de mise en œuvre du BPE, en matière de santé / sécurité et faire la promotion de produits facilitant la mise en œuvre (béton autoplaçant, béton autonivelant, big bags…). Une fiche conseil spécifique sur le pompage (avec aspect santé / sécurité…) viendra compléter la collection.

Engagement 5.3
///

Sensibiliser les consommateurs à une consommation éco-responsable

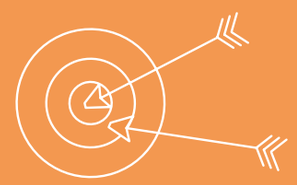
Afin de sensibiliser nos clients à la construction durable, nous formons et informons nos forces de vente sur le sujet, au moyen d'e-newsletters internes bimensuelles, comprenant de nombreuses informations sur nos solutions de construction durable, ainsi que des fiches chantiers explicitant nos contributions. Nous communiquons également auprès de nos clients via nos fiches produits et brochures commerciales.

En actions

! CEMEX adhère à la démarche
Bâtiments durables méditerranéens

Bâtiments durables méditerranéens (BDM) est une démarche de qualité environnementale régionale française, dont l'objectif est d'évaluer les projets de construction et de réhabilitation des bâtiments dans un processus d'amélioration continue. CEMEX, en tant qu'acteur responsable du secteur proposant des solutions durables dans sa région, est partenaire de cette démarche. Grâce à ses bétons bas carbone et à sa participation active à l'économie circulaire, CEMEX contribue à la labélisation BDM des bâtiments régionaux.

06



Conjuguer notre mission et l'intérêt général

Notre activité est étroitement liée au développement des territoires sur lesquels nous intervenons. Nous développons l'économie et soutenons le développement d'activités sociales, culturelles ou sportives locales. Nous concourons à un aménagement urbain à forte valeur ajoutée et participons à la préservation et valorisation des ressources disponibles. Nous voulons contribuer à construire des territoires urbains durables et attractifs et à créer de la valeur pour la collectivité toute entière.

Engagement 6.1
///

Contribuer au développement socio-économique et à l'aménagement des territoires

Notre contribution au développement socio-économique de notre région est multiple et protéiforme. Nous créons des emplois locaux sur nos sites et contribuons aussi à en créer chez tous nos fournisseurs et sous-traitants. Nos matériaux sont utilisés dans la construction d'équipements publics, visant à améliorer la qualité de vie des habitants. Ils contribuent également à la construction de bâtiments HQE (Haute qualité environnementale) à usage d'habitation ou de bureaux, ou à des rénovations qui réduisent les consommations énergétiques et l'impact négatif du bâti sur l'environnement. Enfin, les externalités positives de nos activités (réaménagement de sites et fonctions / services associés, mécénat et sponsoring, maintien d'activités économiques en zone rurale…) ainsi que nos diverses contributions économiques, ont naturellement une incidence positive sur l'économie et la fiscalité locales.

En actions

! CEMEX aux assises nationales des risques naturels

Notre région est largement soumise aux risques naturels tels que les inondations, les mouvements de terrain, les avalanches, les incendies de forêt ou les séismes. Les inondations constituent le principal risque en termes d'ampleur et de récurrence. C'est sur ce thème que CEMEX, par l'intermédiaire de Véronique Esvan, directrice environnement et foncier Granulats Rhône-Méditerranée, et Bruno Badoux, chargé de prescription Bétons dans les Bouches-du-Rhône, a participé aux Assises nationales des risques naturels dans le cadre d'un atelier intitulé « De nouveaux outils au service de la prévention des inondations ».
À cette occasion, les collaborateurs CEMEX ont pu débattre des solutions que CEMEX propose à ses clients (collectivités territoriales, administrations ...). Cet atelier a permis de mettre en évidence le fait que les problématiques de ruissellement des eaux en milieu urbain sont au cœur des préoccupations des acteurs exposés aux risques d'inondations. Des échanges liés notamment aux chaussées réservoirs ont eu lieu et des contacts ont été pris en vue de futurs rendez-vous pour pousser plus loin la réflexion et mettre en place des process validant ces solutions.

Engagement 6.2
///

Valoriser les ressources et les activités de proximité

Exploiter les ressources géologiques disponibles au plus près de nos marchés est essentiel pour réduire les coûts de transport et les émissions de CO_2 associées. Les matériaux (déblais) issus de la construction des routes et de la déconstruction de bâtiments, aux alentours de nos carrières, représentent des ressources de substitution non négligeables. Notre objectif : devenir le leader de la gestion des déchets du BTP en France. Nous avons donc élaboré et mis en place un plan d'actions ambitieux de gestion des déblais, articulé autour de 4 axes : la captation des matériaux issus des chantiers, leur réception sur le site, le tri, le traitement et la valorisation.

En actions

! Nos sites engagés dans la démarche UNICEM

Avec pour objectif d'agir avec toujours plus de responsabilité sur son territoire, CEMEX s'efforce de favoriser les échanges et achats locaux, limitant ainsi les émissions de polluants liés aux transports, et favorisant l'économie et les emplois locaux. En collaboration avec l'UNICEM et dans le cadre d'une démarche régionale, CEMEX tend à faire labelliser ses sites : « 100% made in Rhône-Alpes ». Ce label obtenu après un audit externe permet de garantir l'utilisation de matières premières de proximité dans des chantiers régionaux.

! Recyclage des produits locaux, le béton 100% laitier

Afin de répondre à la demande d'un client historique, soucieux de mettre en avant le recyclage de produits locaux, CEMEX Bétons Rhône-Alpes a élaboré dans son laboratoire de Saint-Priest une formule à base de granulat laitier, produit depuis un centre de recyclage traitant les déchets de la fonderie d'Ugine. Ce chantier a permis à CEMEX de démontrer à la fois sa faculté d'adaptation et sa réactivité, dans le but d'accompagner un client historique dans sa démarche d'économie circulaire. Le client final n'était autre que la fonderie d'Ugine génératrice des déchets valorisés dans ce béton !

Alan MAILLEFAUD
Directeur ingénierie maintenance et environnement régional, coordinateur RSE

« CEMEX souhaite contribuer à une filière de gestion responsable des déchets du BTP, en optimisant le tri et le recyclage des matières inertes issues des chantiers de construction. Pour ce faire, nous installons sur nos sites de production des plateformes de tri pour les matériaux issus de la déconstruction, et nous récupérons les bétons non utilisés par nos clients pour les sécher et les transformer en granulats recyclés. C'est un service complémentaire et à forte valeur ajoutée pour nos clients que nous développons. Il nous permet également de contribuer activement à l'économie circulaire.. »

Engagement 6.3
///

Participer à des activités de recherche, culturelles, éducatives et sportives

Depuis plusieurs années, nous soutenons de nombreuses initiatives en France, en particulier au niveau local. Ces soutiens s'adressent principalement à des associations caritatives, sportives, culturelles, éducatives et environnementales. Ils peuvent prendre des formes diverses : participation en nature à un programme (ex : collecte de jouets avec la Banque Populaire), mécénats de produits, mécénats de compétence, sponsoring…

En actions

! CEMEX partenaire du lycée René Caillié à Marseille

Dans le cadre d'un partenariat avec le lycée René Caillié de Marseille, CEMEX a fourni aux étudiants en bac professionnel Technicien du Bâtiment Organisation Réalisation du Gros Œuvre, du béton recyclé et des matériaux nécessaires à la fabrication de bancs préfabriqués dans le cadre de leur apprentissage. Les étudiants ont ainsi pu travailler avec des matériaux de qualité pour fabriquer du mobilier urbain. Ces bancs ont par la suite été vendus et l'argent collecté a permis de financer un voyage humanitaire à Madagascar pour y réaliser des aménagements urbains, comme l'installation de bornes-fontaines, de réseaux d'eau ou encore la mise en place d'un kit de pompage solaire.

! Informer et former les générations futures

CEMEX déploie un grand nombre de partenariats avec des écoles et organise régulièrement des journées portes ouvertes afin de faire découvrir nos métiers aux jeunes générations. Lors de ces visites, les étudiants évoquent tous les thèmes de notre cœur de métier : la sécurité, la maintenance, le contrôle qualité et le respect des consignes de fabrication, l'environnement sur une UP certifiée ISO14001, l'organisation logistique et également le service clients. Certains collaborateurs de CEMEX dispensent également des cours au CFA de Montalieu, à l'ENISE ou encore le lycée du Nivollet à Chambéry.

CEMEX GRANULATS RHÔNE-MÉDITERRANÉE

Europarc de Pichaury - Bâtiment C8
1 330 rue Jean-René Guillibert Gautier de la Lauzière
CS 60516 - 13 593 Aix-en-Provence Cedex 3

Tél. 04 42 24 45 24

CEMEX BÉTONS SUD-EST

Europarc de Pichaury - Bâtiment C8
1 330 rue Jean-René Guillibert Gautier de la Lauzière
CS 60516 - 13 593 Aix-en-Provence Cedex 3

Tél. 04 42 24 45 24

CEMEX BÉTONS RHÔNE-ALPES

Parc d'Affaires de La Bandonnière
6 rue Louis Gattefossé - BP 266
69 802 St-Priest

Tél. 04 72 23 41 60

Construire un avenir meilleur

Ce rapport a été réalisé sous le pilotage d'un comité constitué de Philippe Garyga, Louis Natter et Nathalie Ponsart, avec la contribution de Patrick Jomard, José Lopez, Alan Maillefaud et Audrey Marchand.