



## CEMEX Go Mes factures

Version 2.2.3.0

### Mess factures



### INTRODUCTION

Une très bonne connaissance du monde de la construction alliée à la performance des outils numériques nous ont amenés à créer CEMEX Go, la plateforme digitale qui va simplifier votre activité professionnelle.

#### **Objectif d'apprentissage:**

Dans ce guide, vous apprendrez à utiliser la section **Mes** factures.

#### **Avantages:**

- Voir les informations générales
- Voir les factures et les documents correspondants associés automatiquement.
- Rechercher n'importe quel type de document
- Transférer en ligne des réclamations et suivre leur statut et résolution
- Voir le module Mes documents avec de nouvelles fonctionnalités.

Copyright © 2019, CEMEX International Holding AG.

### Factures

### CONTENU









# COMMENT COMMENCER ?

### Cliquer sur le lien suivant: http://www.cemexgo.com



Nous vous recommandons d'utiliser le navigateur Google Chrome.

Copyright © 2019, CEMEX International Holding AG.

### Vue d'ensemble de la section Mes factures





- 1. Tableau de bord: Vue globale.
- 2. Documents: présente la liste des documents de facturation (factures, avoirs) et les paiements reçus de votre part
- 3. Réclamations: liste et détails des réclamations effectuées dans CEMEX Go.
- **4. Rapports:** permet d'accéder à une liste de Bons de Livraison (BL) et de télécharger des BL en masse.

Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.

CEMEX Go 5

### 02 Mes factures, rubrique Tableau de bord



#### Le tableau de bord

					PS
« TISON & GAILLET SN SA #0050150677 >		CEMEX Bétons	Sud Ouest	2	
0	Mes chantiers	Statut global		Solde des débits	Commandes en cours
		8 Postes non soldés	€8,537.25	€8,537.25	Documents non encore facturés
	Mes commandes	5 échu	€5,154.15	Solde des débits pour toute société CEMEX	Livraisons non encore facturées
ii.	Mes factures	2 non áchu	£2 282 10		
	Tableau de bord Documents	3 non ecnu	€3,363.10	€8,537.25 Solde des débits pour CEMEX Bétons Sud Ouest	
	Réclamations Rapports		Visualiser	2b_	
¥	Mes documents			● €3,383.10 Non €5,154.15 échus Echus	
Сор	yright © 2017, CEMEX I	nternational Holding AG. Tous droits réserv	ŚS.	Conditio	ons générales d'utilisation Politique de confidentialité cemex.com

Première vue de la section *Mes factures*. On y trouve:

1. Statut global: présente pour l'ensemble des entités CEMEX

#### les débits non soldés.

- les débits non soldés **échus**.
- les débits non soldés **non échus**.

#### les crédits en attente.

Nb : les débits sont généralement les factures, les crédits sont les avoirs et les règlements.

### 2. Solde des débits: zoom sur les débits non soldés

- a. globalement pour l'ensemble des sociétés CEMEX.
- b. pour la société CEMEX sélectionnée.
- 3. Sélection de la société CEMEX.





### Solde des débits

	Solde des débits					
1	€8,537.25					
	Solde des débits pour toute société CEMEX					
2	€8,537.25 Solde des débits pour toute société CEMEX					
	conde des debits pour toute societé demex					

● €3,383.10	€5,154.15
Non échus	Echus

Le pavé Solde des débits affiche:

- 1. Le **solde total:** le total des débits (factures) que le client doit à l'ensemble des sociétés CEMEX.
- 2. Le solde sur la société CEMEX sélectionnée: en distinguant les débits échus (dont la date d'échéance prévue est dépassée) des débits non échus.

Nb : la notion de débits correspond essentiellement aux factures. Elle ne contient ni les avoirs, ni les paiements. Elle contient également les paiement rejetés et les déduction sur règlements.



#### Mes factures, rubrique Tableau de bord 02

#### Commandes en cours

- 1. Les commandes en cours apparaissent sur le tableau de bord. Cliquez sur Livraisons non encore facturées.
- 2. Un nouvel écran s'affichera et dans l'onglet Livraisons non encore facturées, vous pourrez visualiser toutes les commandes en attente.
- 3. Les commandes sont détaillées par le Numéro de commande, le numéro de BL, le nom de l'Unité de Production. le nom du POD et la Date de livraison.

Les commandes en attente sont celles qui n'ont pas encore été facturées. Cette alp option vous permet de vérifier toutes les données d'une commande en attente de facturation.









CEMEX Go 8



#### Liste des documents

Par documents on entend les documents de facturation (factures, avoirs) et les paiements enregistrés dans votre compte.

Nb: le portefeuille des effets et des VCOM n'est pas affiché.

- Sélectionnez une société CEMEX. La page s'ouvre par défaut sur la liste des documents non soldés.
- 2. Changez de vue pour afficher les documents **soldés** ou **tous** les documents.
- TISON & GAILLET toute société CEMEX #0050150677 Aperçu: Paramètres **Trier** Vues sauvegardées ↓ Télécharge Tous Statut Type de Echéanc Date du doo Montan chantie documen échu 570900000512579 Facture 15 Jui. 2017 22 Mai 2017 €1.503.00 Mes facture 15 Sep, 2017 31 Jui, 2017 €407.63 échu 57090000052583/ Facture 3 Mes docume Facture 15 Sep, 2017 31. Jui 2017 £2 282 72 570900000525836 Facture 15 Sep, 2017 31 Jui, 2017 €752.48 échu 15 Sep. 2017 31 Jui. 2017 €208.32 Facture 15 Sep. 2018 Facture 02 Jui. 2018 €1.127.70 15 Sep. 2018 €1,127,70 Facture 02.Jui 2018 57090000054TES Facture 15 Sep 201/ 04 Jui. 2018 €1.127.70
- 3. Cliquez sur la référence d'un document vous permet d'accéder à son détail.
- 4. Sélectionnez au moins un document de facturation (en cliquant dans la case figurant au début de chaque ligne) pour activer le bouton **Soumettre une réclamation**.

#### Liste des documents

Par documents on entend les documents de facturation (factures, avoirs) et les paiements enregistrés dans votre compte client.

Nb: le portefeuille des effets et des VCOM n'est pas affiché.

- 1. Sélectionner une **société CEMEX**.
- La page s'ouvre par défaut sur la liste des documents non soldés. Changez de vue pour afficher les documents soldés ou tous les documents.
- 3. Pour afficher les documents soldés **sélectionnez une période**. Cliquez sur la date de début puis cliquez sur la date de fin: la période est sélectionnée.











#### Liste des documents

- Référence: numéro du document (n° du document de facturation ou n° de l'écriture comptable du paiement). Cliquer sur la référence d'un document vous permet d'accéder à son détail.
- 2. Repère: marquer la ligne comme déjà vue.
- 3. Nom du chantier: chantier associé au document.
- **4. Statut:** statut actuel du document. Il y a 3 statuts: **soldé, non échu, échu**.
- 5. Type de document: facture, avoir, paiement.
- 6. Case de sélection: permet de sélectionner le document pour déclencher une action (soumettre une réclamation, télécharger des fichiers). Possibilité de sélectionner plusieurs documents en même temps.
- 7. Soumettre une réclamation: ce bouton ne s'active que lorsque un ou plusieurs documents de facturation sont sélectionnés.
- 8. Lien de téléchargement.



L'affichage peut être filtré en cliquant sur l'entête de chaque colonne.

Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.



### Liste des documents

9. Paramètres de la grille: permet de modifier la grille en sélectionnant les colonnes à afficher (voir liste jointe). Vous pouvez afficher un minimum de 5 et un maximum de 11 colonnes simultanément.

**10. Trier:** permet d'indiquer la colonne de l'affichage actuel sur laquelle la liste des documents sera triée dans l'ordre choisi (ascendant ou descendant).



### 

### 03 Mes factures, rubrique Documents

#### Liste des documents

- Télécharger: permet d'exporter la liste des documents sous format Excel (option Exporter) ou de télécharger les documents associés aux lignes sélectionnées (option Télécharger).
- 12. Vues sauvegardées: permet de créer des vues personnalisées en sauvegardant la vue en cours. Permet de sélectionner une vue d'affichage.









### Détail d'une facture

- 1. Sélectionner un document de type **facture** en cliquant sur sa référence pour en afficher les **détails**.
- 2. La fenêtre détail de la facture apparait. En haut, vous trouverez: la référence de la facture, sa date du document, son statut.
- 3. A droite, vous trouverez son montant.
- 4. Dans la partie basse de l'écran de détail se trouvent 4 onglets:
  - Aperçu.
  - Livraisons.
  - Documents associés.
  - Réclamations.













**CEMEX** Go

#### Détail d'une facture - Onglet Aperçu de la facture

 Dans cet onglet vous pouvez visualiser directement le document s'il est déjà disponible. Vous trouverez également un lien vous permettant de le télécharger sous format PDF.







#### Détail d'une facture - Onglet Livraisons

Cet onglet liste les livraisons contenues dans la facture.

- Pour chaque livraison vous visualisez outre son numéro (n° BL) sa date, le code et le nom du point de livraison sur lequel il a été émis sa condition d'expédition et un numéro (livré ou enlevé) correspondant à un identifiant interne CEMEX.
- 2. A droite, vous pouvez télécharger le **bon de livraison** (scan du bon de livraison papier).

1							DA
VERG SA #0050	« ER LAURENT	factures DÉT Factu	ITE # 5	TURE 57000	000004	72663	
දු	Mes chantiers	coldó					
¢¢	Mes conditions commer	Solue					Montant
⊘	Mes commandes	Date du doc					24,010.23
ବ	Track - Mes livraison	30.07.2017					
ip:	Mes factures	Aperçu de la	a facture Liv	raisons Docu	ments associés	Réclamations	
¥	Mes docu	Livraisons	Cond. expé.	N° BL	Point de livraison	Date de livraison	
		0182782260	LIVRÉ	J00200006808	0065400615 - MULTICHANTIER ORLEANAIS	17.07.2017	Télécharger Bordereau de livraison
0		0182840720	LIVRÉ	J00200006820	0065400615 - MULTICHANTIER	18.07.2017	Télécharger Bordereau de livraison





### Détail d'une facture – Onglet Documents associés

Cet onglet présente les documents associés (rapprochés) du document consulté.

Les factures peuvent être associées à des paiements et/ou des avoirs, et inversement.

Elle montre **quel** est le paiement, **quand** il a été reçu et pour quel **montant** il a été appliqué.

1. Les documents associés sont classés par date d'association, date de document, n° de document, référence, type, montant et montant associé.







### Détail d'une facture - Onglet Réclamations

Cet onglet montre toutes les réclamations associées à la facture.

- **1. Numéro:** chaque réclamation a un numéro spécifique.
- 2. Catégorie: catégorie de la réclamation.
- **3. Statut:** montre le statut actuel de la réclamation (créée, assignée, résolue, clôturée et rouverte).
- 4. **Responsable assigné:** personne en charge de la réclamation.
- **5. Documents joints:** vous pourrez joindre tout document susceptible d'enrichir le traitement de la réclamation.





Seul le manager des litiges peut ajouter, modifier des adresses e-mail et changer des statuts.

Seules les réclamations effectuées dans CEMEX Go peuvent être suivies dans cet onglet.

Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.

CEMEX Go 18

### Introduction

Pour soumettre une réclamation en référence à un ou plusieurs documents de facturation:

- 1. Sélectionnez dans la liste des documents le ou les documents concernés.
- 2. Cliquez sur Soumettre une réclamation.





#### Mes factures, rubrique Réclamations 04

### Détails

- 1. Sélectionnez une Catégorie.
- 2. Décrivez brièvement la raison de votre demande dans le champ **Commentaire**.
- 3. Joignez un fichier si vous souhaitez compléter votre demande.
- 4. A droite, est affiché le nombre de documents de facturation sur lequel porte votre réclamation et le montant qu'il représente.
- 5. En dessous, vous trouverez la liste de ces documents avec quelques détails (numéro de facture, date d'échéance, point de livraison, montant).
- 6. Cliquez sur Créer pour soumettre votre demande.

Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.



Erreur prix

Erreur quantité

Erreur compte client / chantier

Produit / qualité non conforme

1.

2. 3.

4.

soumettre votre demande.



€407.63

CEMEX Go

### Confirmation

- La fenêtre de Confirmation affiche le numéro sous lequel a été enregistrée votre réclamation. Un e-mail de confirmation vous sera envoyé.
- 2. Vous pouvez **Partager** ces informations avec une autre adresse e-mail si vous le souhaitez.
- 3. Cliquer sur **Terminer** pour fermer la fenêtre popup.





Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.



 $\times$ 



#### Partager

Si vous avez préalablement cliqué sur **Partager**, la fenêtre suivante apparait. Vous pourrez partager les informations précédentes par e-mail.

- 1. Saisissez une autre **adresse e-mail** et appuyez sur **Entrée**.
- 2. Cliquez sur **Retour** pour revenir à l'écran précédent.
- 3. Si vous avez fini d'ajouter des e-mails à la liste, cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter des e-mails supplémentaires pour confirmation	
Saisissez adresse e-mail Ajouter	



Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.







#### Liste des réclamations

- 1. Sélectionnez la rubrique **Réclamations** dans le menu latéral.
- Cette rubrique affiche toutes vos réclamations classées par date de création, n° de demande, catégorie, compte client, statut, responsable, valeur des documents de facturation concernés, bureau commercial et société CEMEX.
- Vous pouvez modifier la façon dont se présente cet écran à l'aide des liens Paramètres, Tri et Vues sauvegardées. Vous pouvez télécharger cette liste. Dans Paramètres, vous pouvez activer certains filtres comme le nom du commercial Cemex, la région etc etc...





### Détail d'une réclamation

Cliquez sur une réclamation figurant dans la liste des réclamations pour en voir le **détail**.

- 1. En haut, vous trouverez le statut, la région, le domaine de ventes, la date de création et celle de dernière mise à jour. La valeur des documents de facturation concernés est en haut à droite.
- L'onglet Liste de documents liste les documents de facturation concernés par cette réclamation en présentant pour chacun d'eux son n° de document, son échéance, son point de livraison, son montant et son statut.





### 04 Mes factures, rubrique Réclamations



### Détails d'une réclamation - Informations de contact

- 1. Cet onglet affiche la Date de l'engagement, le Responsable assigné, le Représentant commercial de CEMEX et le Commis aux comptes de CEMEX.
- 2. En bas, vous trouverez les étiquettes des **Personnes supplémentaires** et des **Fichiers joints** pour ajouter plus d'e-mails et télécharger des fichiers.



### 04 Mes factures, rubrique Réclamations

#### Registre des commentaires

- 1. Si vous souhaitez ajouter un Commentaire sur une réclamation, cliquez sur **Commentaires**.
- 2. Une fenêtre apparait. En haut, vous verrez la **Date** et l'**Heure** du registre des Commentaires.
- 3. Vous verrez pour chaque commentaire le **Rôle** de la personne qui l'a créé.
- 4. Si vous voulez **Ajouter des Commentaires** supplémentaires, écrivez-les sur la ligne en bas et cliquez sur Envoyer.





Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.



CEMEX Go 26

### 05 Mes factures, rubrique Rapports

#### Rapport Liste détaillée de livraison

Cette fonctionnalité permet d'éditer une liste des bons de livraisons sur une période donnée. Cette liste vous est envoyée par e-mail.

Dans la rubrique Rapports de la section Mes factures.

- 1. Sélectionnez le rapport Détail des bons de livraison.
- 2. Choisissez un compte client.
- 3. Choisissez une société CEMEX.
- 4. Choisissez si besoin un ou plusieurs chantier (facultatif).
- Sélectionnez une Période.
  Nb: vous avez le choix entre les 15, les 30 ou les 60 derniers jours
- Cliquez sur Exécuter pour créer le rapport. Nb : le rapport vous est automatiquement envoyé par email.

#### TISON & GAILLET SN Rapports SA #0050150677 > Liste détaillée des livraisons Mes chantiers ද Mes $\langle m \rangle$ commandes Compte client Société CEMEX TISON & GAILLET SN SARL Sélectionner une société CEME Mes factures Tableau de bord Chantier (facultatif) Documents Sélectionner chantier Réclamations

Période

Exécuter

Sélectionner période

Rapports

स्त्र

Mes documents

Copyright @ 2017, CEMEX Inter

Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.



Conditions générales d'utilisation Politique de confidentialité cemex.com



PS

### 05 Mes factures, rubrique Rapports



**CEMEX Go** 

### Téléchargement en masse des livraisons

Dans la rubrique **Rapports** de la section **Mes factures**.

- 1. Choisissez l'option Téléchargement en masse des livraisons.
- 2. Choisissez un compte client.
- 3. Choisissez une société CEMEX.
- 4. Choisissez si besoin un chantier (facultatif).
- 5. Indiquez un type de document à télécharger. Nb: pour le moment vous ne pourrez télécharger que les bons de livraison
- 6. Indiquez un statut de facturation.
- 7. Sélectionnez une **période**. Nb: 7 jours au maximum.
- 8. Cliquez sur Exécuter pour lancer l'extraction.



Copyright © 2019, Groupe CEMEX International AG.

# Félicitations!

### Vous avez terminé la partie Mes Factures

