



# CEMEX Go

## Mes commandes

Version 2.2.3.0

## INTRODUCTION

Une très bonne connaissance du monde de la construction alliée à la performance des outils numériques nous ont amenés à créer CEMEX Go, la plateforme digitale qui va simplifier votre activité professionnelle.

### Objectif d'apprentissage:

Dans ce guide, vous apprendrez à utiliser le module **Mes Commandes**.

### Avantages:

- Passer des commandes
- Suivre le statut de vos commandes

## CONTENU

- 01 Vue d'ensemble du module
- 02 Passer une commande de béton prêt à l'emploi
- 03 Passer une commande de granulats
- 04 Commande planifiée
- 05 Commande multiple
- 06 Annuler une commande

# COMMENT DEMARRER ?

Cliquer sur le lien suivant:  
<http://www.cemexgo.com>

1. Accédez au module **Mes commandes** en sélectionnant **Commandes** dans le menu à gauche.
2. En haut de la page, vous avez la possibilité de vous **déconnecter** et de changer la **langue**.
3. Vous pouvez aussi accéder à d'autres modules en les sélectionnant sur le menu à gauche.

N° code	Transmise le	Chantier	Votre réf.	Matériaux	Statut	Répéter une c...
5770	05 Jul, 2018 17:18	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	###-###	Béton prêt à l'emploi	En attente	
5737	05 Jul, 2018 10:44	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS	ok	Béton prêt à l'emploi	En attente	
	04 Jul, 2018 23:13	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS		Béton prêt à l'emploi	En attente	
	26 Jun, 2018 15:37	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	12334	Béton prêt à l'emploi	En attente	
600010924	26 Jun, 2018 11:27	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	REF INTERNE	Béton prêt à l'emploi	Annulé	
600010924	26 Jun, 2018 11:24	0069391679 COURSEUILLES/MER - AVE COMBATTANTE	123456789101112...	Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
5043	25 Jun, 2018 18:11	0069391679 COURSEUILLES/MER - AVE COMBATTANTE	Command 1	Béton prêt à l'emploi	En attente	
193000000	25 Jun, 2018 16:32	0069612448 CAEN LOGEMENTS	Ref client	Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
1592812	21 Jun, 2018 11:40	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS		Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
4416	18 Jun, 2018 17:17	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS	AF1010	Béton prêt à l'emploi	En attente	
4259	15 Jun, 2018 15:39	0069628148 VERNON		Béton prêt à l'emploi	Bloqué	
4185	15 Jun, 2018 10:32	0069612448 CAEN LOGEMENTS	12345	Béton prêt à l'emploi	En attente	



Toutes les commandes créées dans ce module sont des **demandes de commandes** dont les informations doivent être validées et **approuvées par CEMEX** avant d'être traitées.

# Vue d'ensemble du module

4. Agrandir ou réduire le menu à gauche en utilisant la **flèche noire**.
5. En haut du menu se trouve le nom de la société. Vous pouvez changer la société visualisée en cliquant directement dessus et en effectuant une recherche.

**4**

**Mes Commandes**

N° cde	Transmise le	Chantier	Votre réf.	Matériaux	Statut	Régler une c...
5770	05 Jul, 2018 17:18	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	###-(-"	Béton prêt à l'emploi	En attente	
5737	05 Jul, 2018 10:44	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS	ok	Béton prêt à l'emploi	En attente	
5722	04 Jul, 2018 23:13	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS		Béton prêt à l'emploi	En attente	
5185	26 Jun, 2018 15:37	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	12334	Béton prêt à l'emploi	En attente	
600010924	26 Jun, 2018 11:27	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	REF INTERNE	Béton prêt à l'emploi	Annulé	
600010924	26 Jun, 2018 11:24	0069391679 COURSEULLES/IMER - AVE COMBATTANTE	123456789101112..	Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
5043	25 Jun, 2018 18:11	0069391679 COURSEULLES/IMER - AVE COMBATTANTE	Command 1	Béton prêt à l'emploi	En attente	
193000000	25 Jun, 2018 16:32	0069612448 CAEN LOGEMENTS	Ref client	Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
1592812	21 Jun, 2018 11:40	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS		Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
4416	18 Jun, 2018 17:17	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS	AF1010	Béton prêt à l'emploi	En attente	
4259	15 Jun, 2018 15:39	0069628148 VERNON		Béton prêt à l'emploi	Bloqué	
4185	15 Jun, 2018 10:32	0069612448 CAEN LOGEMENTS	12345	Béton prêt à l'emploi	En attente	

**5**

**Mes Commandes**

N° cde	Transmise le	Chantier	Votre réf.	Matériaux	Statut	Régler une c...
5770	05 Jul, 2018 17:18	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	###-(-"	Béton prêt à l'emploi	En attente	
5737	05 Jul, 2018 10:44	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS	ok	Béton prêt à l'emploi	En attente	
5722	04 Jul, 2018 23:13	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS		Béton prêt à l'emploi	En attente	
5185	26 Jun, 2018 15:37	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	12334	Béton prêt à l'emploi	En attente	
600010924	26 Jun, 2018 11:27	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	REF INTERNE	Béton prêt à l'emploi	Annulé	
600010924	26 Jun, 2018 11:24	0069391679 COURSEULLES/IMER - AVE COMBATTANTE	123456789101112..	Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
5043	25 Jun, 2018 18:11	0069391679 COURSEULLES/IMER - AVE COMBATTANTE	Command 1	Béton prêt à l'emploi	En attente	
193000000	25 Jun, 2018 16:32	0069612448 CAEN LOGEMENTS	Ref client	Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
1592812	21 Jun, 2018 11:40	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS		Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
4416	18 Jun, 2018 17:17	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS	AF1010	Béton prêt à l'emploi	En attente	
4259	15 Jun, 2018 15:39	0069628148 VERNON		Béton prêt à l'emploi	Bloqué	
4185	15 Jun, 2018 10:32	0069612448 CAEN LOGEMENTS	12345	Béton prêt à l'emploi	En attente	

## Béton Prêt à l'Emploi

1. Créez une nouvelle commande en cliquant sur le bouton **Commander** en bas à droite.
2. Vous serez redirigé(e) vers une autre fenêtre. Sélectionnez le matériau **béton prêt à l'emploi**.
3. Sélectionner **Suivant** pour accéder à l'étape suivante.



Votre brouillon de commande sera automatiquement sauvegardé après avoir terminé la première étape. Vous verrez une **barre bleue de notification** en haut de votre écran le cas échéant.

**Mes Commandes**

N° cde	Transmise le	Chantier	Votre réf.	Matériaux	Statut	Régler une c...
5770	05 Jul, 2018 17:18	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	##-(-"	Béton prêt à l'emploi	En attente	
5737	05 Jul, 2018 10:44	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS	ok	Béton prêt à l'emploi	En attente	
5722	04 Jul, 2018 23:13	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS		Béton prêt à l'emploi	En attente	
5185	26 Jun, 2018 15:37	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	12334	Béton prêt à l'emploi	En attente	
600010924	26 Jun, 2018 11:27	0069677124 CAEN 77 LOGEMENTS	REF INTERNE	Béton prêt à l'emploi	Annulé	
600010924	26 Jun, 2018 11:24	0069391679 COURSEUILLES/MER - AVE COMBATTANTE	123456789101112...	Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
5043	25 Jun, 2018 18:11	0069391679 COURSEUILLES/MER - AVE COMBATTANTE	Command 1	Béton prêt à l'emploi	En attente	
193000000	25 Jun, 2018 16:32	0069612448 CAEN LOGEMENTS	Ref client	Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
1592812	21 Jun, 2018 11:40	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS		Béton prêt à l'emploi	Confirmé	
4416	18 Jun, 2018 17:17	0069396528 ENLEVE SECTEUR CALVADOS	AF1010	Béton prêt à l'emploi	En attente	
4259	15 Jun, 2018 15:39	0069628148 VERNON		Béton prêt à l'emploi	Bloqué	
4185	15 Jun, 2018 10:32	0069612448 CAEN LOGEMENTS	12345	Béton prêt à l'emploi	En attente	

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. Tous droits réservés. Conditions générales d'utilisation Politique de confidentialité cemex.com

**Nouvelle commande**

1 Matériaux 2 Chantier 3 Commande 4 Aperçu 5 Récapitulatif

Sélectionnez un type de matériau

Béton

2

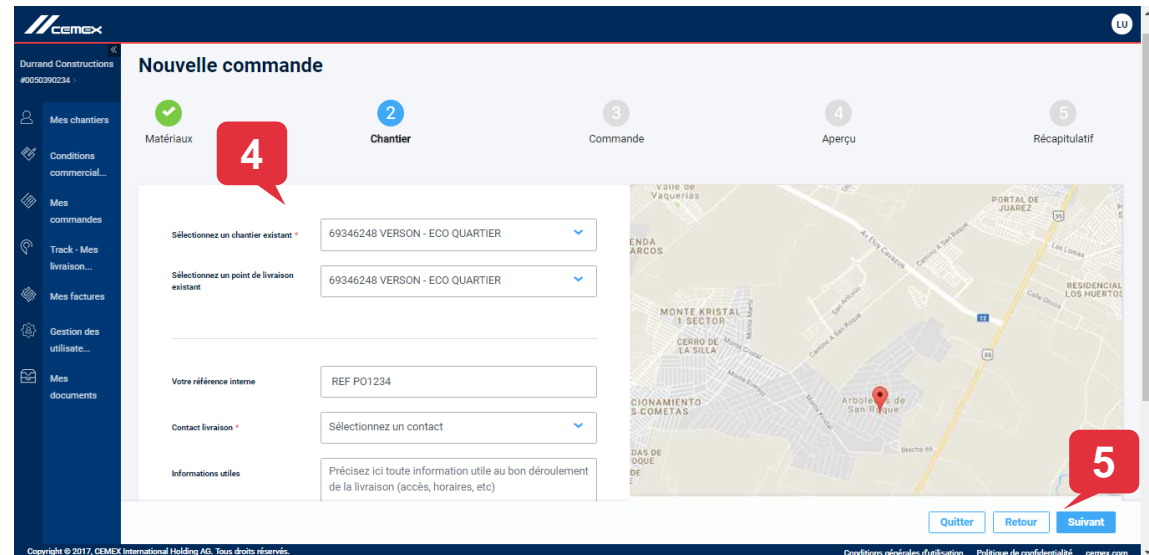
3

Quitter Suivant

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. Tous droits réservés. Conditions générales d'utilisation Politique de confidentialité cemex.com

## Béton Prêt à l'Emploi

4. Dans la fenêtre suivante, spécifiez le chantier et le point de livraison de votre commande. Saisissez votre **référence interne** de commande d'achats et sélectionnez un contact pour la livraison grâce au menu déroulant.
5. Sélectionnez **Suivant** pour continuer, ou sélectionnez **Retour** pour revenir à l'étape précédente.




Si vous ne trouvez pas le point de livraison recherché dans le menu déroulant, indiquez la nouvelle adresse dans la case 'Informations utiles'



Tous les champs requis sont marqués d'un **astérisque rouge**.



## Béton Prêt à l'Emploi

6. Dans la fenêtre suivante, il vous sera demandé de renseigner les informations de votre commande. Sélectionnez votre **Produit**, **Quantité**, **Date de livraison souhaitée**.
7. Sélectionnez **Suivant** pour continuer cette commande.



**Vous pourrez passer des commandes pour une date qui ne devra pas excéder un délai de 30 jours.**



**Pour une commande de béton prêt à l'emploi, la condition d'expédition est toujours **Livraison**.**

## Béton Prêt à l'Emploi

8. Continuez jusqu'aux étapes d'Aperçu et de Récapitulatif pour vérifier votre nouvelle commande. Sélectionnez **Retour** pour revenir à une étape précédente et effectuer des modifications.
9. Sélectionnez **Valider** pour envoyer cette commande. Vous recevrez une notification confirmant la transmission de votre commande.

**Attention:** La transmission de votre commande n'est pas une validation. Vous recevrez une notification une fois que celle-ci aura été approuvée par nos services.

**Nouvelle commande**

Matériaux Chantier Commande Aperçu Récapitulatif

Produit: 20152397 / CXB EN 206 C40/50 XF1 G3  
Quantité: 25  
Unité: M3

Chantier: VERSION - ECO QUARTIER  
Adresse: NON DÉFINI, VERSION, 14790

Date de livraison souhaitée: 10 Jul, 2018  
Heure de livraison souhaitée: 13:30

Mode de livraison: Livraison  
Mode de déchargement: Grue  
Application: Voile  
Cadence: 15 Minutes  
Temps de vidange par véhicule: 15 Minutes

Indications complémentaires: NOT:views.review.no\_additional\_info\_required  
Complément (1 tour maxi): NON

\* Pour valider votre commande, veuillez cocher la case ci-contre pour accepter les conditions générales de vente et de location de CEMEX, qui sont disponibles en cliquant sur le lien ci-dessous.

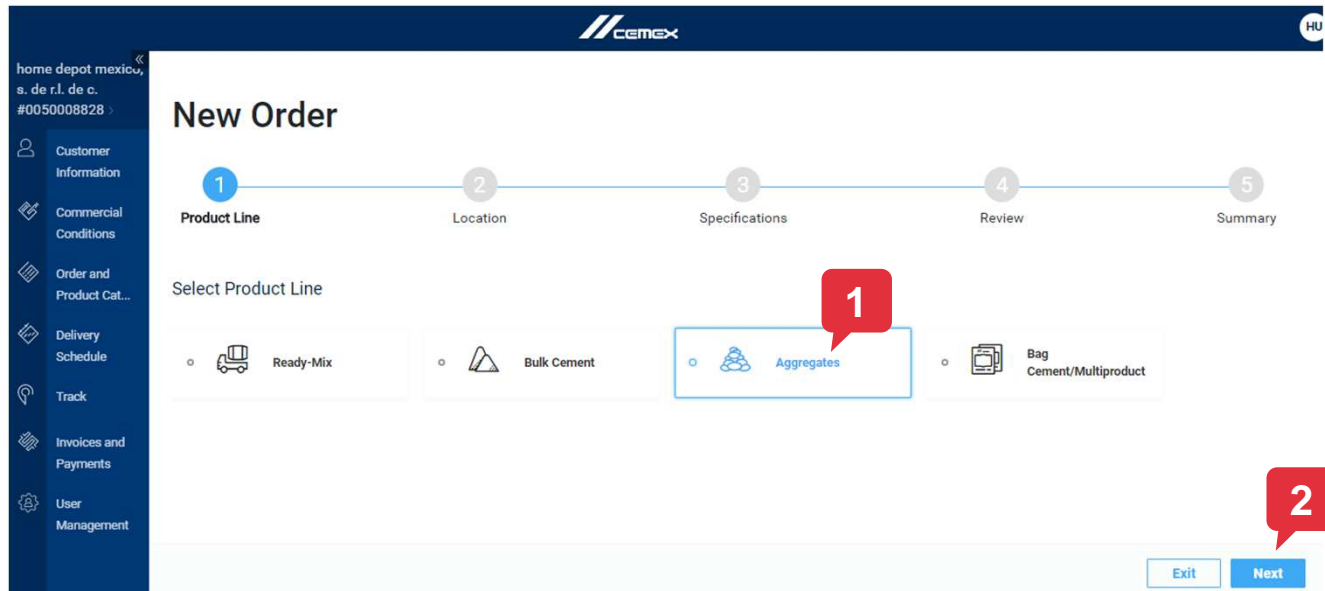
Quitter Retour Valider

Copyright © 2017, CEMEX International Holding AG. Tous droits réservés. Conditions générales d'utilisation Politique de confidentialité cemex.com

# Passer une commande de granulats

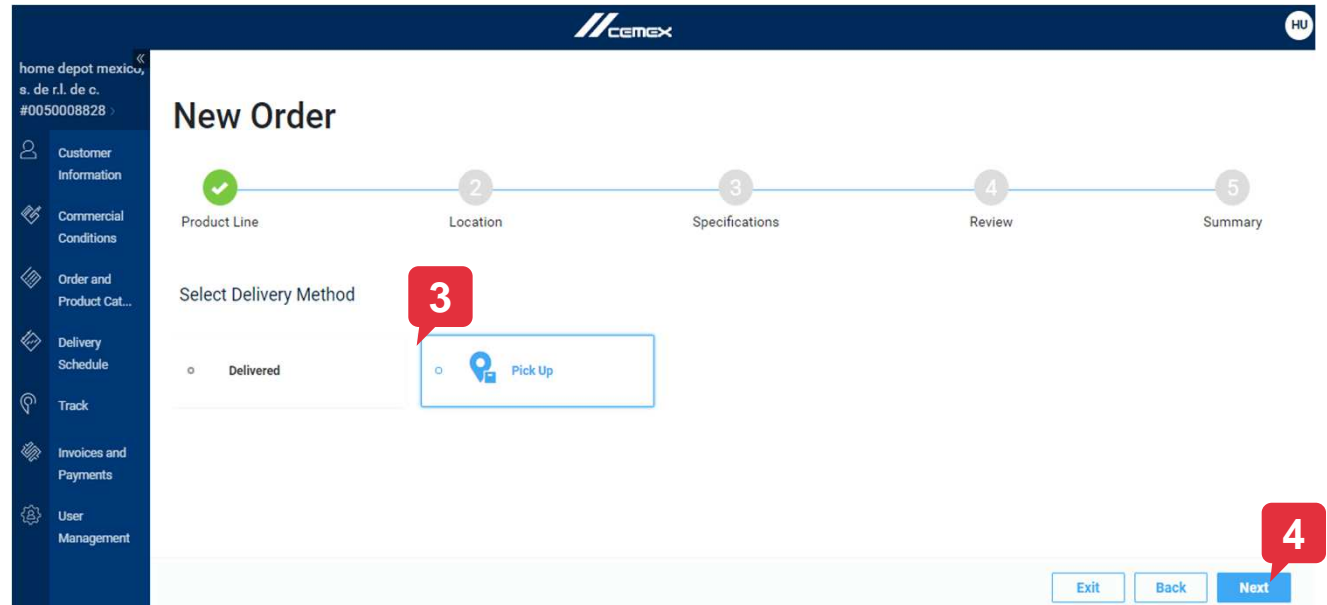
## Granulats

1. Créez une nouvelle commande et sélectionnez le matériau **Granulats**.
2. Cliquer sur **Suivant**.



## Granulats

3. Sélectionnez un **mode de livraison** (livré ou enlèvement).
4. Cliquez sur **Suivant**.



The screenshot shows the 'New Order' form in the CEMEX system. The form has a progress bar at the top with five steps: 1. Product Line (completed), 2. Location, 3. Specifications, 4. Review, and 5. Summary. The 'Select Delivery Method' section is highlighted with a red box and a red callout bubble containing the number 3. Below this section, there are two radio button options: 'Delivered' and 'Pick Up'. The 'Pick Up' option is selected. At the bottom right of the form, there are three buttons: 'Exit', 'Back', and 'Next'. The 'Next' button is highlighted with a red callout bubble containing the number 4.

# Granulats

5. Sélectionnez un **chantier** et un **point de livraison** (seulement pour les livraisons). Vous pouvez également ajouter certaines informations (numéro de commande interne ainsi qu'un champ dédié pour toutes précisions utiles au bon déroulement de la livraison).
6. Pour les livraisons, vous pouvez désigner une personne qui réceptionnera la commande. Pour cela, renseignez une personne dans **Contact Livraison**.
7. Cliquez sur **Suivant**.

home depot mexico, s. de r.l. de c. #0050008828

Customer Information

Commercial Conditions

Order and Product Catalog

Delivery Schedule

Track

Invoices and Payments

User Management

1

Product Line

2

Location

5

Specifications

4

Review

5

Summary

Select from existing jobsite

65972342 PAVIMENTACION CALLE DOC MIGUEL

Purchase order

1223123

Special instructions

Comments belong here

Quarry location

Exit

Back

Next

home depot mexico,  
s. de r.l. de c.  
#0050008828

Customer Information

Commercial Conditions

Order and Product Cat...

Delivery Schedule

Track

Invoices and Payments

User Management

Select from existing jobsite \*

65012122 HOME DEPOT MTY-BRISAS

Select from existing point of delivery \*

Select from existing point of delivery

Purchase order

Put your purchase order

Receiving person

Carlos Camarena

Special instructions

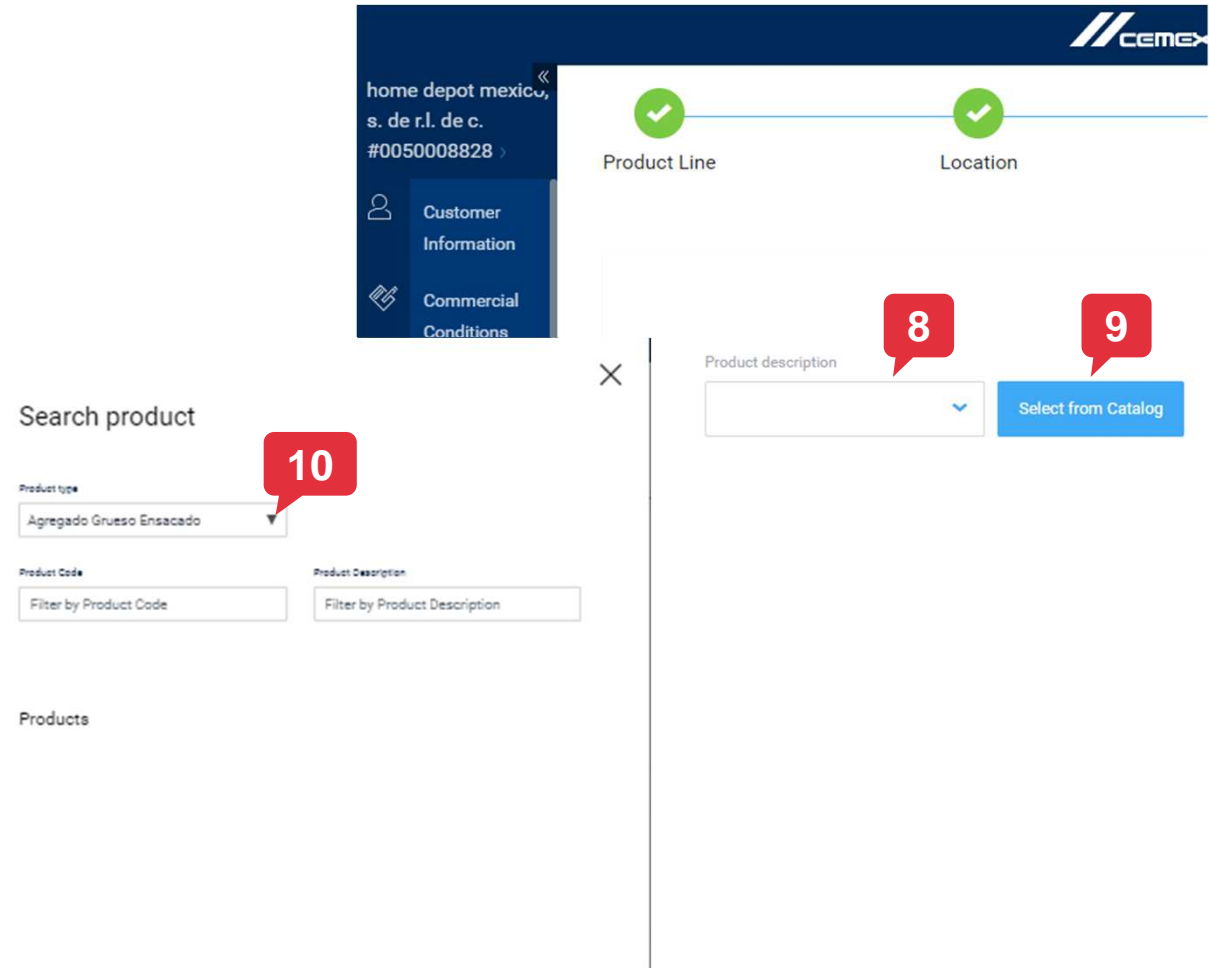
Comments belong here

6

Exit Back Next

## Granulats

8. Cliquez sur la flèche bleue dans le champ **Produit** pour sélectionner un produit déjà facturé sur ce chantier dans les 90 derniers jours.
9. Si vous ne trouvez pas le produit souhaité, cliquez sur **Sélectionner dans le catalogue** pour afficher notre catalogue.
10. Cliquez ensuite sur **Type de produit**.



home depot mexico, s. de r.l. de c. #0050008828

Customer Information

Commercial Conditions

Product Line

Location

Search product

Product type

Agregado Grueso Ensacado

Product Code

Filter by Product Code

Product Description

Filter by Product Description

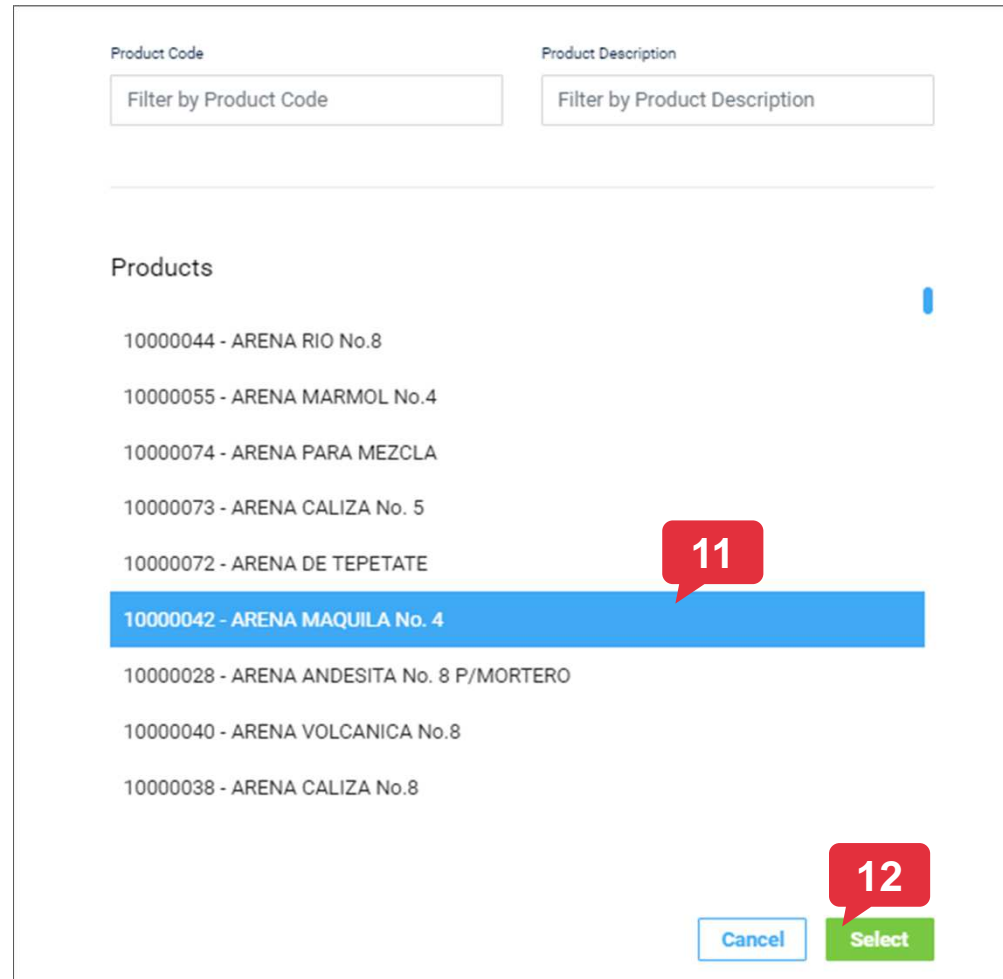
Products

Product description

Select from Catalog

## Granulats

11. Une fois le type de produit sélectionné, une liste des produits disponibles sur la carrière la plus proche de votre chantier, s'affichera. Sélectionnez le produit désiré.
12. Cliquez sur **Sélectionner**.



Product Code

Filter by Product Code

Product Description

Filter by Product Description

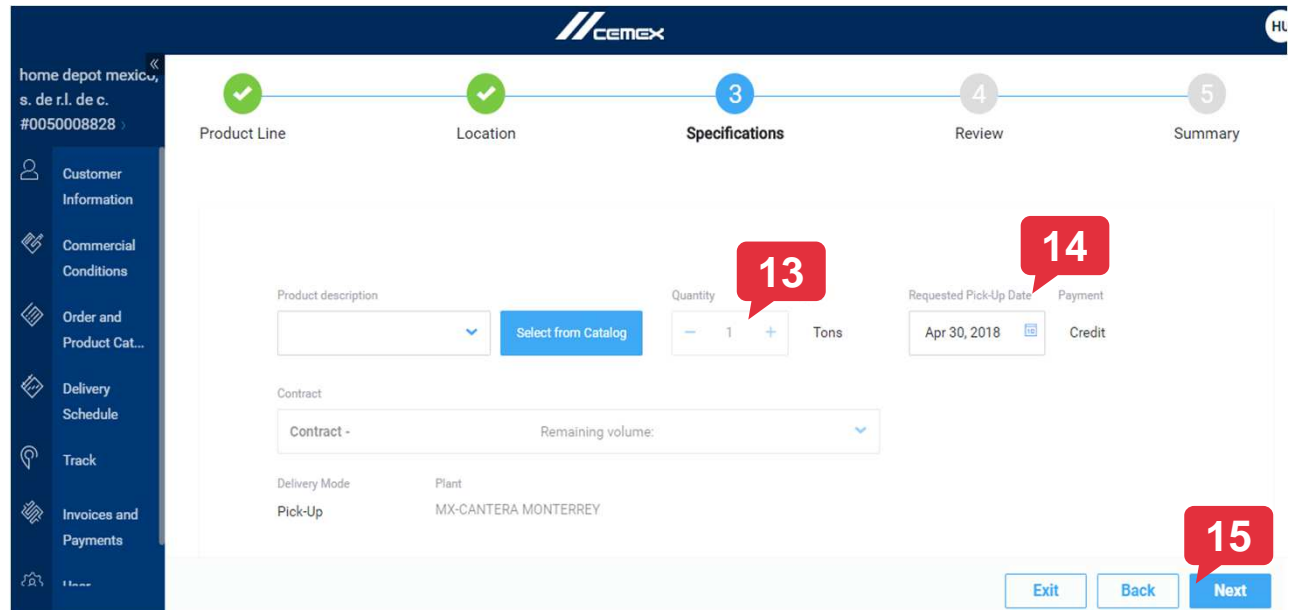
Products

- 10000044 - ARENA RIO No.8
- 10000055 - ARENA MARMOL No.4
- 10000074 - ARENA PARA MEZCLA
- 10000073 - ARENA CALIZA No. 5
- 10000072 - ARENA DE TEPETATE
- 10000042 - ARENA MAQUILA No. 4**
- 10000028 - ARENA ANDESITA No. 8 P/MORTERO
- 10000040 - ARENA VOLCANICA No.8
- 10000038 - ARENA CALIZA No.8

Cancel Select

## Granulats

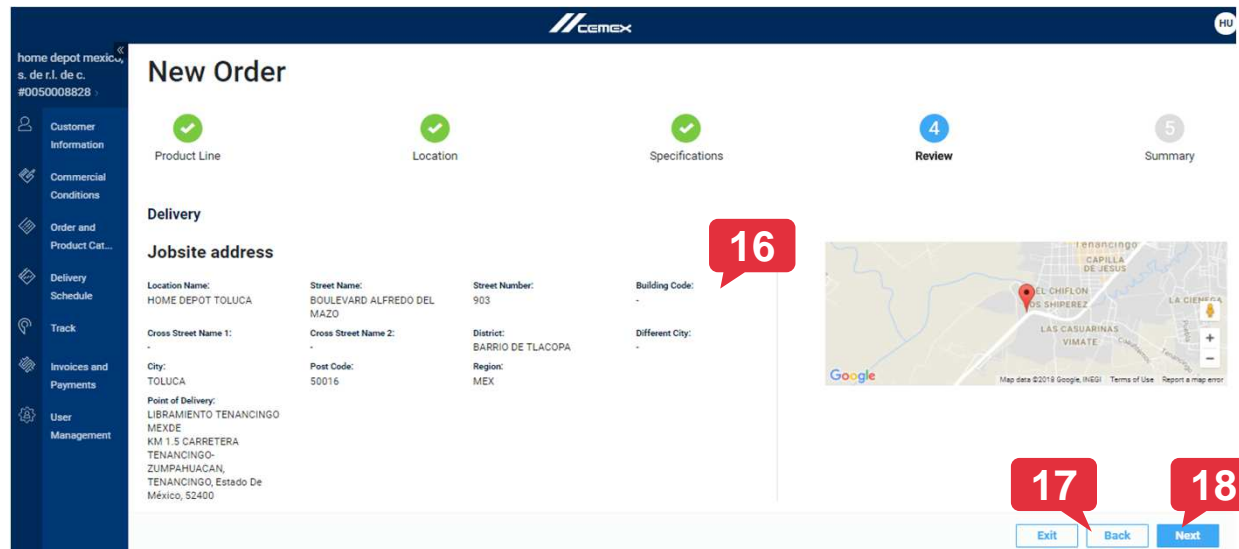
13. Si le produit sélectionné le permet, vous pouvez choisir la **quantité de produit demandé**.
14. Vous pouvez aussi choisir la **date de livraison**.
15. Cliquez sur **Suivant**.





## Granulats

16. Dans **Aperçu**, vous aurez un récapitulatif complet de la commande.
17. Si besoin, vous pouvez retourner sur les étapes précédentes et corriger ce qui vous paraît incorrect.
18. Si la commande est OK, cliquez sur **Suivant**.



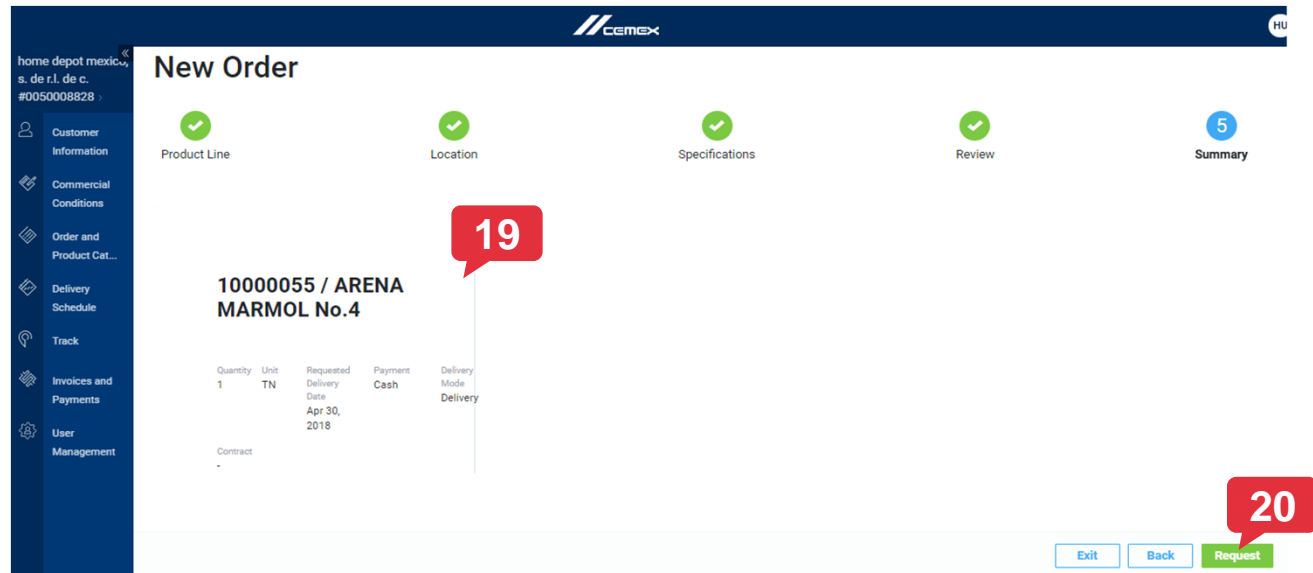
The screenshot shows the 'New Order' form in the CEMEX system. The form is divided into several sections: 'Product Line', 'Location', 'Specifications', 'Delivery', and 'Jobsite address'. The 'Review' step is highlighted with a blue circle and the number 4. A red callout box with the number 16 points to the 'Jobsite address' section. A red callout box with the number 17 points to the 'Exit' button, and a red callout box with the number 18 points to the 'Next' button. The 'Jobsite address' section contains the following information:

Location Name: HOME DEPOT TOLUCA	Street Name: BOULEVARD ALFREDO DEL MAZO	Street Number: 903	Building Code: -
Cross Street Name 1: -	Cross Street Name 2: -	District: BARRIO DE TLACOPA	Different City: -
City: TOLUCA	Post Code: 50016	Region: MEX	
Point of Delivery: LIBRAMIENTO TENANCINGO MEXDE KM 1.5 CARRETERA TENANCINGO- ZUMPAHUACAN, TENANCINGO, Estado De México, 52400			

At the bottom right, there is a map showing the location of the jobsite. The map includes labels for 'TENANCINGO', 'CAPILLA DE JESUS', 'EL CHIFLON', 'LOS SHIPERES', 'LAS CASUARINAS', and 'VIMATE'. The map data is attributed to Google (©2018).

## Granulats

19. Dans **Récapitulatif**, vous verrez encore une fois le récapitulatif de la commande.
20. Pour terminer, **cochez la case** pour accepter les conditions générales de vente et de location Cemex. Cliquez sur **Valider**.



home depot mexico  
s. de r.l. de c.  
#0050008828

Customer Information  
Commercial Conditions  
Order and Product Cat...  
Delivery Schedule  
Track  
Invoices and Payments  
User Management

### New Order

Product Line Location Specifications Review **5 Summary**

**10000055 / ARENA MARMOL No.4**

Quantity	Unit	Requested Delivery Date	Payment Cash	Delivery Mode Delivery
1	TN	Apr 30, 2018		

Contract -

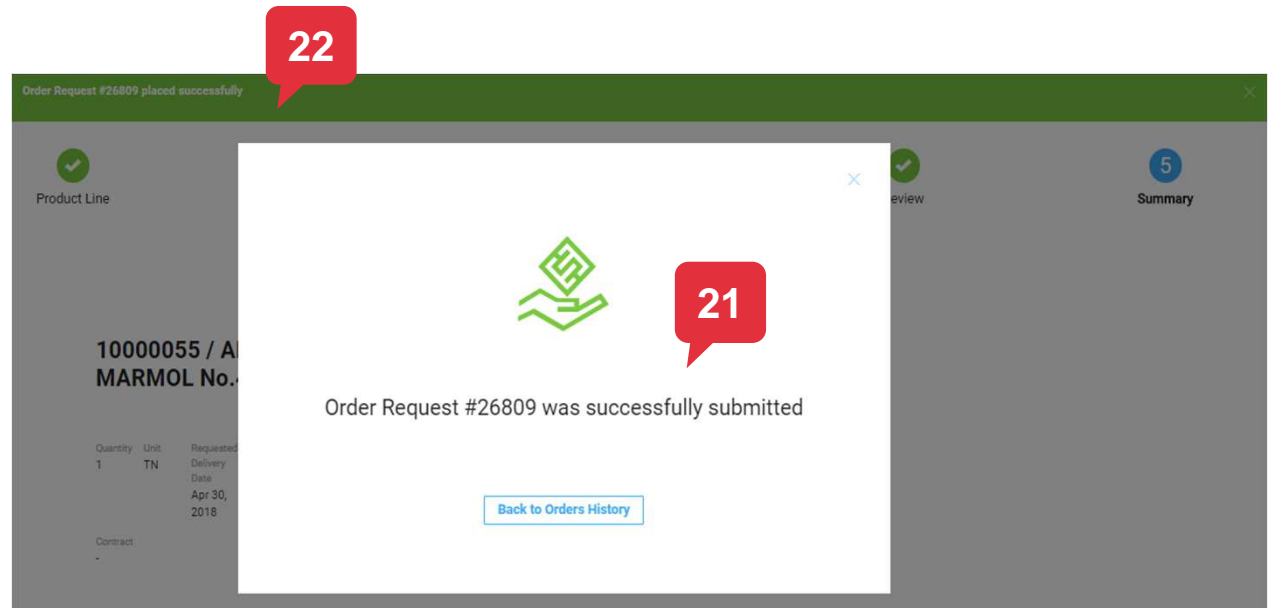
Exit Back **Request**

**19**

**20**

## Granulats

21. Une nouvelle fenêtre s'affichera pour vous indiquer que votre demande de commande a bien été transmise.
22. Une notification en couleur apparaîtra également en haut de l'écran.



# 04 Commande planifiée



1. Sur l'écran principal de la commande, cliquez sur **Commande planifiée**.

home depot mexico  
s. de r.l. de c.  
#0050008828

Customer Information  
Commercial Conditions  
Order and Product Cat...  
Delivery Schedule  
Track  
Invoices and Payments  
User Management

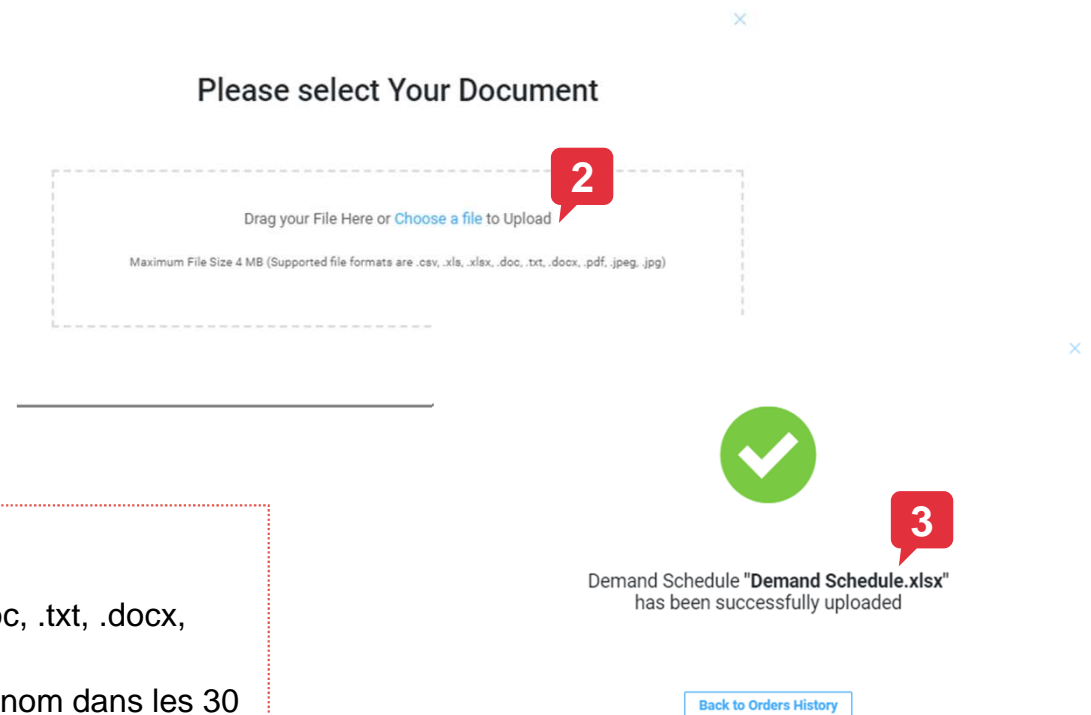
### History of Orders

Order No	Submitted on	Location	Purchase Order No	Product line	Status
26809	NOT: g4/30/2018obam4/30/2018...	0065015388 HOME DEPOT TOLUCA	111111	Aggregates	Pending
0119858566	NOT: g4/30/2018obam4/30/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	ordercancelmx_1	Cement	Not Started
0119858565	NOT: g4/30/2018obam4/30/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	cancelorder	Cement	Not Started
0119858324	NOT: g4/27/2018obpm4/27/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	rene	Cement	Blocked
0119858321	NOT: g4/27/2018obpm4/27/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	PAOSAPAO	Cement	Blocked
0119858320	NOT: g4/27/2018obpm4/27/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	HDLPO192012	Cement	Blocked
26256	NOT: g4/27/2018obam4/27/2018...	0065012303 HOME DEPOT XALAPA	SVJAGG24	Aggregates	Blocked
0119857401	NOT: g4/26/2018obpm4/26/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	la paz	Cement	Not Started
0119857372	NOT: g4/26/2018obpm4/26/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	422222	Cement	Not Started
0119857371	NOT: g4/26/2018obpm4/26/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	1123211	Cement	Not Started
0119857370	NOT: g4/26/2018obpm4/26/2018...	0065045792 Home Depot La Paz	312311111	Cement	Not Started

Upload multiple orders Upload demand schedule Request order

## 04 Commande planifiée

2. Une nouvelle fenêtre s'affichera et vous pourrez choisir **le fichier à transmettre**. Vous pouvez aussi le faire glisser dans la fenêtre.
3. Un message vous indiquera que **la demande a bien été transmise**.



Critères importants:

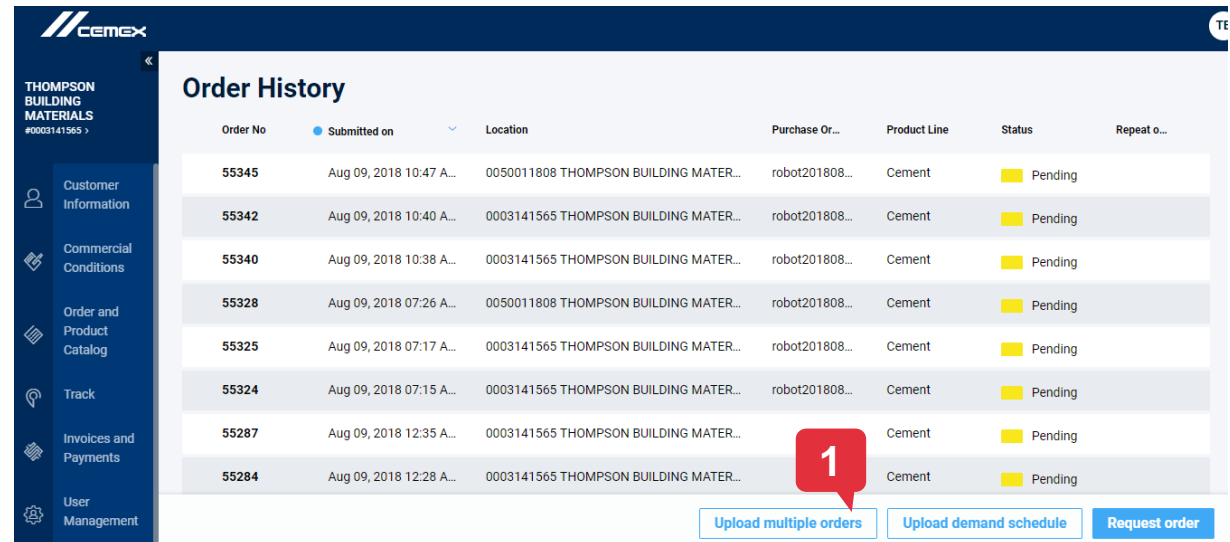
1-Taille maximale du fichier **4 MB**.

(Les **formats** supportés sont .csv, .xls, .xlsx, .doc, .txt, .docx, .pdf, .jpeg et .jpg)

2- Ne pas poster 2 fois un fichier avec le même nom dans les 30 jours

# Commande multiple

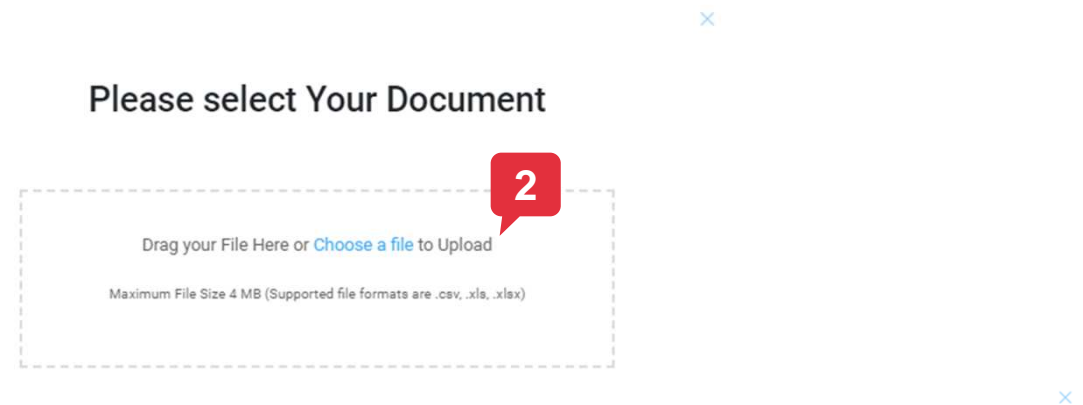
1. Sur l'écran principal de la commande, cliquez sur **Commande multiple**.




Order No	Submitted on	Location	Purchase Or...	Product Line	Status	Repeat o...
55345	Aug 09, 2018 10:47 A...	0050011808 THOMPSON BUILDING MATER...	robot201808...	Cement	Pending	
55342	Aug 09, 2018 10:40 A...	0003141565 THOMPSON BUILDING MATER...	robot201808...	Cement	Pending	
55340	Aug 09, 2018 10:38 A...	0003141565 THOMPSON BUILDING MATER...	robot201808...	Cement	Pending	
55328	Aug 09, 2018 07:26 A...	0050011808 THOMPSON BUILDING MATER...	robot201808...	Cement	Pending	
55325	Aug 09, 2018 07:17 A...	0003141565 THOMPSON BUILDING MATER...	robot201808...	Cement	Pending	
55324	Aug 09, 2018 07:15 A...	0003141565 THOMPSON BUILDING MATER...	robot201808...	Cement	Pending	
55287	Aug 09, 2018 12:35 A...	0003141565 THOMPSON BUILDING MATER...	robot201808...	Cement	Pending	
55284	Aug 09, 2018 12:28 A...	0003141565 THOMPSON BUILDING MATER...	robot201808...	Cement	Pending	

Buttons at the bottom: Upload multiple orders, Upload demand schedule, Request order

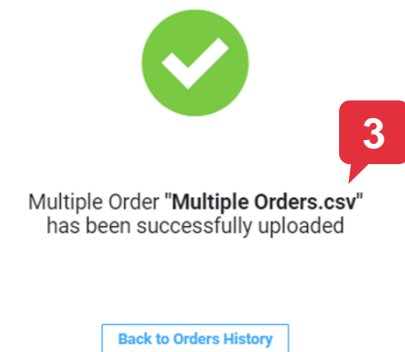
2. Une nouvelle fenêtre s'affichera et vous pourrez **choisir le fichier à transmettre**. Vous pouvez aussi le faire glisser dans la fenêtre.



3. Un message vous indiquera que **la demande a bien été transmise**.

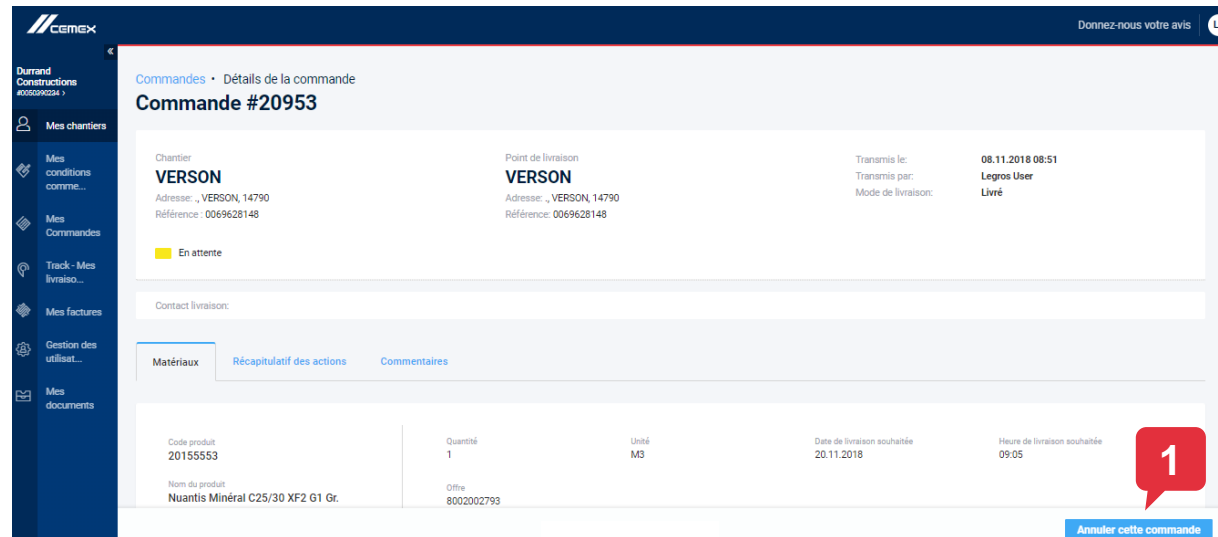


**Critères importants:**  
 1-Taille maximale du fichier **4 MB**.  
 (Les **formats** supportés sont .csv, .xls et .xlsx)  
 2- Ne pas poster 2 fois un fichier avec le même nom dans les 30 jours



1. Si vous souhaitez annuler une commande, cliquez sur le numéro de la commande et cliquez sur **Annuler la commande**.

Si vous souhaitez annuler une commande mais que le bouton n'est plus disponible, veuillez contacter par téléphone votre conseiller commercial CEMEX.



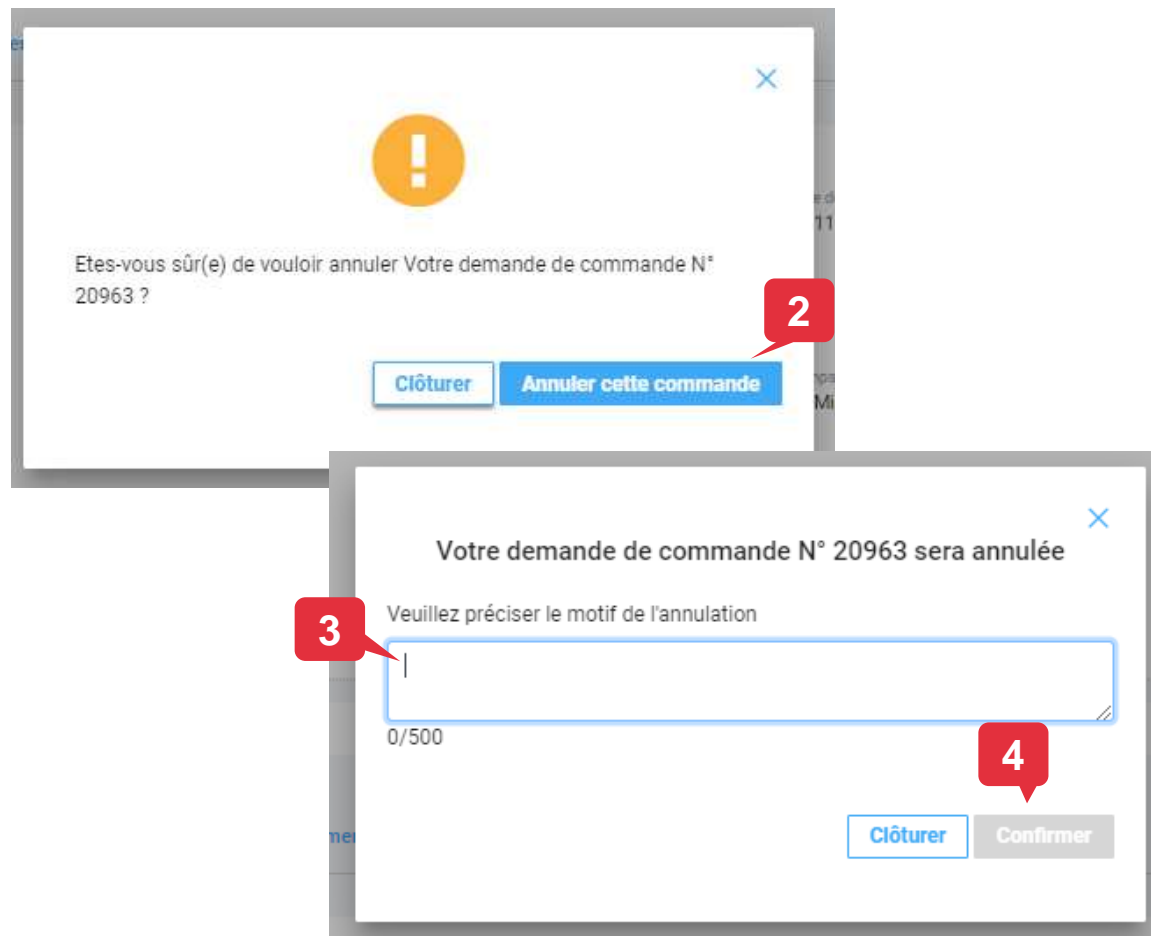

Le bouton d'annulation d'une commande **ne peut être utilisé que pour les commandes effectuées via la plateforme Cemex Go, et jusqu'à 16h la veille de la livraison.**



2. Une fenêtre s'affichera pour vous demander de **confirmer l'annulation**. Cliquez sur **Confirmer** ou cliquez sur **Retour** pour revenir sur les détails de la commande.
3. Si vous confirmez l'annulation, une nouvelle fenêtre apparaîtra où vous devrez expliquer **les raisons** de cette annulation.
4. Pour terminer, cliquez sur **Confirmer** pour transmettre la demande.



L'annulation sera effective une fois qu'elle aura été validée par votre conseiller CEMEX.



# Félicitations!

Vous avez terminé la partie Mes commandes

